# STF – Årsberättelse 2020 med hållbarhetsrapport



Lilla Edith på STF Gällnö

SVENSKA TURISTFÖRENINGEN

# 2020 blev ett år i pandemins tecken

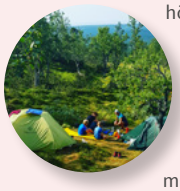


**DECEMBER**
Smittspridningen fortsätter att öka och nya restriktioner strömmar in. Många boenden som haft goda bokningslägen inför jul och nyår ser nu stora avbokningar. STF tar i god tid beslut om att förändra utbudet på egna fjällstationer under jul och nyår.

**NOVEMBER**
Flera nya kraftiga restriktioner kommer med kort varsel som bland annat begränsar storleken på restaurangsällskap och stoppar all alkoholförsäljning efter klockan 22. STF bevakar och har dialog med myndigheterna om alla nya regleringar och håller alla STFs boenden och lokalavdelningar uppdaterade.

**OKTOBER**
Smittspridningen tar fart på nytt. På mycket kort varsel kommer en lång rad lokala allmänna råd som skapar oklarheter för turismen. Bokningarna dyker och den ljusning som setts på boenden i storstadsområden släcks snabbt.

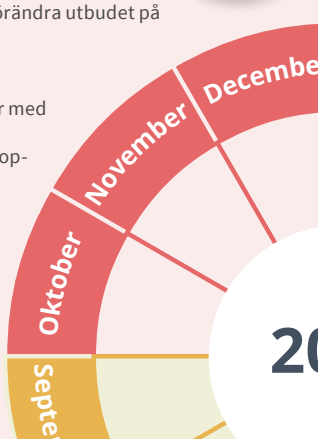
**SEPTEMBER**
En fin sensommar och en fortsatt låg smittspridning ger många fjällvandrare i norr och ett ökat antal besökare i södra Sverige. Regeringen öppnar upp för fler deltagare på allmänna sammankomster. Med hopp om en ljusare höst planerar STFs lokalavdelningar för höstens aktiviteter. På grund av vårt ekonomiska läge tvingas vi minska utgivningen av tidningen Turist och höstnumret blir indraget.



**AUGUSTI**
Många naturnära boenden har stor efterfrågan från gäster medan andra boenden står nästan tomma. Det minskade resandet, fler dagsbesökare och fler tältare ger lägre intäkter än en normal sommar men många upptäcker den svenska naturen. STF genomför en välplanerad överlämning av rollen som GS/VD. Maria Ros Hjelm tar över efter Magnus Ling

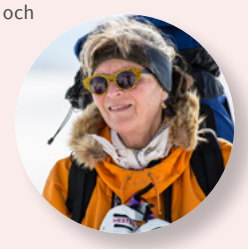
**JULI**
Sommarsäsongen tar sig olika uttryck i olika delar av landet. I storstäderna gapar sängarna tomma, i fjällen är det högt tryck även om mycket färre gäster än normalt kan erbjudas plats.




**JANUARI**
STF inleder det nya året med ett riktigt bra bokningsläge och en ekonomi i bättre balans än på länge.

**FEBRUARI**
Vintersäsongen inleds med massor av gäster och stor framtidstro. Men samtidigt når de första rapporterna om det nya coronaviruset Sverige.



**MARS**
Landsgränserna stänger en efter en och Folkhälsomyndigheten beslutar att avråda från alla icke-nödvändiga resor även inrikes. Därmed upphör turistandet nästan helt i hela Sverige. STF aktiverar sin krisledningsgrupp som fattar beslut om en lång rad åtgärder. Ett brev från generalsekreteraren går ut till medlemmar och gäster med vädjan om stöd och en insamlingskampanj startar.

**APRIL**
Smittspridningen ökar och både regeringen och Folkhälsomyndigheten skärper tonen. Massiva avbokningar drabbar hela STF ekonomiskt. STF tvingas säga upp eller permittera runt 60 procent av de anställda på huvudkontoret. Samtidigt minskar vi alla kostnader som går och alla icke akuta investeringar skjuts på framtiden. Lokalavdelningar och boenden får ställa om sin verksamhet utifrån nya coronariktlinjer från STF.




**MAJ**
Regeringen förlänger inreseförbudet och osäkerheten inför sommaren är enormt stor. STF arbetar febrilt för att minska alla tillgängliga kostnader och söka alla möjliga statsstöd. Istället för att inspirera till resande, ändrar STF kommunikationen till att upptäcka nära. STFs riksstämma genomförs för första gången någonsin digitalt.

**JUNI**
Smittspridningen går ner och den 4 juni öppnar Folkhälsomyndigheten upp för resor inrikes under sommaren, vilket ger STF ett ljus i tunneln. Alla boenden gör anpassningar för att gäster och personal ska få en trygg vistelse. För att få människor att våga drömma om en svemester startar vi upp svemesterbyrån, en livesänd digital resebyrå med sex avsnitt.

På STFs webbplats finns en samlingssida om covid-19 för gäster och medlemmar: svenskaturistforeningen.se/corona

## INNEHÅLL


| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Generalsekreteraren/Vd har ordet | 1 | Boenden | 8 | **ÅRSREDOVISNING OCH KONCERNREDOVISNING 2020** | |
| Om STF | 2 | Hållbarhet | 14 | – Förvaltningsberättelse | 24 |
| Medlemmar | 3 | Kommunikation och försäljning | 15 | – Räkningar | 26 |
| Eldsjälarna | 4 | Engagerade medarbetare | 16 | – Tilläggsupplysningar | 31 |
| Lokala krafter | 4 | Så här styrs STF | 17 | – Revisionsberättelse | 42 |
| Påverkan | 6 | Vår ekonomi | 20 | STFs hållbarhetsrapport 2020 | 44 |
| Vandring | 7 | Risker och riskhantering | 21 | GRI index | 45 |

Generalsekreteraren/Vd har ordet

# Medvind eller motvind?

**STF ÄR EN** organisation i tillväxt. STF står stark. Dessa ord skrev dåvarande Generalsekreterare/VD Magnus Ling i sin inledning till årsberättelsen för 2019. Då, vid årsskiftet 2019/2020, såg det mesta väldigt ljust ut för STF. Vi trodde att 2020 skulle bli ett riktigt kanonår, med massa spännande och utvecklande projekt för att stärka vår förening ytterligare. Allt talade för STF och vi såg fram emot att fira föreningens 135-årsjubileum. Sen kom corona!

## Motvind

Under våren tog resandet ett abrupt stopp och så även STFs intäkter. Med omedelbar verkan ställdes alla investeringar och inköp som inte var absolut verksamhetskritiska in. Välbehövliga fastighetsprojekt sköts på framtiden och stora delar av personalen permitterades. Flera medarbetare sades upp. Förutom att hantera den akuta ekonomiska krisen ägnades stora delar av våren åt att göra allt för att coronaanpassa vår verksamhet, så att gäster, ideella krafter och personal skulle känna sig trygga. Vi svarade på frågor från gäster och medlemmar, följde regeringens och myndigheternas presskonferenser och anpassade. Och anpassade igen. Vi uppvaktade beslutsfattare för att föreningen och alla våra anslutna boenden runt om i landet skulle få ett så bra stöd som möjligt för att kunna klara dessa tuffa månader. Vi tvingades ta ett banklån och sist men inte minst bad vi om hjälp. Och vilket genomslag det fick.

## TACK

Stort och varmt tack till alla som på olika sätt stöttat STF under det här året. Tack till dig som skänkt en gåva. Till dig som blivit medlem. Till dig som förnyat ditt medlemskap. Till dig som varit vår gäst. Det har varit ovärderligt. Inte bara ekonomiskt. Vetskapen om att det är så många människor som tycker att vår verksamhet är viktig värmer. Vissa dagar när det varit riktigt tufft har jag och mina kollegor hämtat kraft i att läsa alla de meddelanden vi fått från er som stöttat. Den energi det ger går inte riktigt att beskriva. Tack.

Jag vill även passa på att rikta ett stort och varmt tack till STFs alla medarbetare som trots väldigt speciella omständigheter oförtrutet kavlat upp ärmarna, huggit i och anpassat sig efter rådande omständigheter. För att inte tala om alla värdar som driver STF-boenden runt om i landet och som kämpat och anpassat för att ta emot gäster på ett tryggt sätt. Sist men inte minst vill jag tacka alla våra ideella krafter för ert engagemang, för förståelse, kämparanda och uppfinningsrikedom. Ni är guld värda.

Det planerade firandet av STF 135 år kom av sig. Istället fick vi ett nytt datum som aspirerar på en plats i STFs kommande historieböcker. Jag tänker på den 4 juni 2020 som var dagen vi fick besked om att vårens reserestriktioner skulle släppas och att människor i Sverige, under ansvarsfulla former, skulle få börja resa inrikes igen från och med den 13 juni. För oss var det ett besked som ingav hopp om att en 135-årig ideell förening skulle klara krisen.

## Medvind

I augusti rapporterade media om en rekordsommar och visst var det många som valde en svemester sommaren 2020. Delar av vår verksamhet gick jättebra, men många boenden gapade halvtomma. En del hade ännu färre gäster än så. Så trots att det slogs rekord på en del platser under sommaren fortsatte STF att vandra i stark motvind. Men vi vandrar och det är fortfarande mycket som talar för STF. Trots att den ekonomiska ryggsäcken kommer att vara tung att bära ett antal år framöver vill jag ändå hävda att STF fortfarande står stark. Stödet från nya och gamla medlemmar har varit helt fantastiskt. Det gör oss starka. Medvinden finns där ute. Under 2020 fick fler människor upp ögonen för Sveriges alla smultronställen och intresset för vandring känns som att det är större än någonsin. Det ska vi se till att vårda.

Det kommer att dröja innan STF är tillbaka på samma nivå som innan corona, men vi kommer att hitta nya vägar framåt och vi kommer att fortsätta göra det möjligt för människor att upptäcka Sverige. Allt blir kanske inte exakt som tidigare, men det kommer att bli bra. Tillsammans gör vi det bra. Stort tack för 2020. Nu går vi in i ett nytt år, många erfarenheter rikare. Vi ses där ute!



Maria Ros Hjelm
*Generalsekreterare/vd*

## Kort om STF

STF grundades 1885 som en ideell förening med syfte att främja natur- och kulturturism i Sverige. Sedan dess har föreningen växt till cirka 258 000 medlemmar. ”Upptäck Sverige” är det genomgående temat för föreningens verksamhet inom friluftsliv, natur- och kulturturism. STF utövar opinionsbildning med syfte att värna natur- och kulturmiljöer och främja en hållbar turistisk utveckling. Via sitt dotterbolag driver STF, i egen regi och tillsammans med franchisetagare, cirka 250 vandrarhem, hotell, pensionat, fjällstationer och fjällstugor från söder till norr, från absoluta city till lägen i väglöst land. 65 lokalavdelningar anordnar en mängd lokala aktiviteter och internationellt samarbetar STF med HI, (Hostelling International) och ERA, European Ramblers Association. STF ger ut medlemstidningen Turist.




**SEDAN 1885 HAR VI GJORT DET MÖJLIGT FÖR MÄNNISKOR ATT UPPTÄCKA SVERIGE.**

**PRODUKTION:** STF i samarbete med Addira. **TRYCK:** Åtta45.
**FOTO:** Betty Lundmark, Jenny Engström, Elin Strannegård, Jimmi Hammar, Lars Svanerud, Mårten Leo, Ted Logart, Johanna Murray, Anders Robertsson, Sara Wangler, Jonas Backlund (omslag)

OM STF

# Tillsammans gör vi det möjligt för fler att upptäcka Sverige

STF arbetar för att alla ska ha tillgång till Sveriges natur- och kulturmiljöer, idag och i framtiden. Det kräver bland annat bättre möjligheter att turista hållbart med bra boenden runt om i landet, att vi slår vakt om allemansrätten och inte minst inspiration och guidning till nya äventyr.

Där vägen tar slut ska den som vill upptäcka mer kunna fortsätta framåt. Därför finns vi. Och därför behövs du. *Tillsammans är vi STF.*

## Vårt ändamål enligt våra stadgar

§ 1 Svenska Turistföreningen (STF) har till ändamål att främja medlemmarnas intresse av och möjligheter till natur- och kulturturism i Sverige. STF gör detta genom att:

- främja och utveckla friluftsliv och turism som utgår från upplevelsen av natur och kultur;
- värna och informera om natur, kultur och miljö i Sverige utifrån ett turistiskt perspektiv;
- verka för och sprida kunskap om hållbar turism;
- erbjuda medlemmarna prisvärda övernattningsmöjligheter och berikande aktiviteter;
- i övrigt företräda medlemmarnas intressen inom våra verksamhetsområden.
- Svenska Turistföreningen är religiöst och partipolitiskt obunden.

**Upptäck Sverige med oss**

## Våra övergripande mål

**2018–2020**

- Ökat antal upptäcktsresande, vilket innebär ökat antal gästnätter.
- Ökat antal engagerade människor, vilket medför fler medlemmar.
- Större ekonomisk utvecklingsförmåga, vilket medför mer medel för att driva utvecklingsprojekt som främjar föreningens ändamål samt att underhålla och utveckla de fastigheter vi äger.

## Vår huvudinriktning

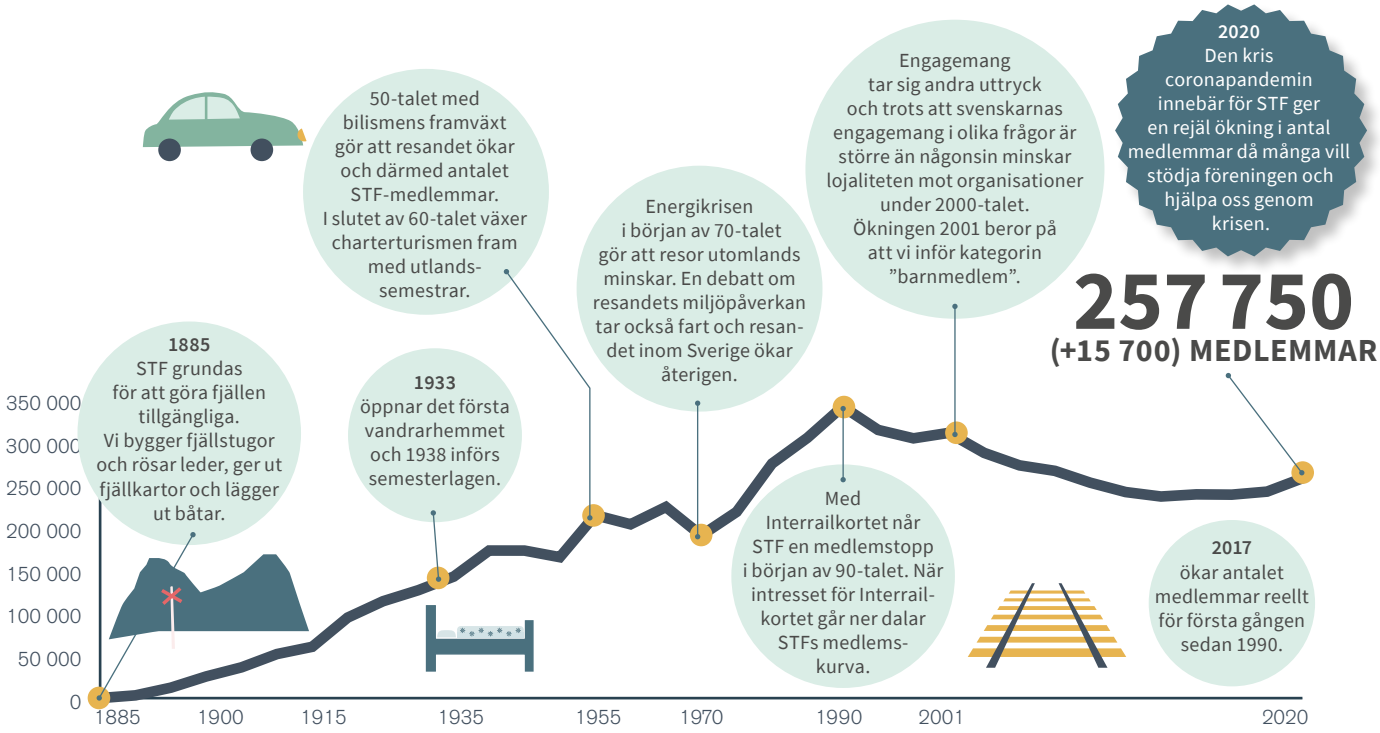
- Vi har upplevelsen i fokus.
- Vi är Sveriges ledande aktör för vandring och turskidåkning.
- Vi erbjuder unika och hållbara boenden – som skapar förutsättningar för att få fler att upptäcka Sverige.
- Vi har en digital plattform – som skapar bästa förutsättningar för både digitala och fysiska möten.
- Vi för en aktiv dialog med tusentals intressenter – bland annat med hjälp av lokala ideella krafter.
- Vi inspirerar nya grupper av upptäckare.
- Vi arbetar med hjärtefrågorna infrastruktur, leder, allemansrätt och hållbar turism.
- Vi är den självklara turistiska fjällaktören i väglöst land.

## Nyckeltal

| | 2019 | 2020 | Budget 2020 | Kommentar – Aktiviteter |
|---|---|---|---|---|
| Antal medlemmar | 242 061 | 257 750 | 244 017 | Antalet medlemmar är ett viktigt nyckeltal då det tillsammans med ett antal andra faktorer visar om vi fortsätter att vara en relevant förening. 2020 året då vi överträffade budget med +13 733 medlemmar och mot föregående år +15 720. Den starka förnyelsen under 2020 har bidragit med drygt 75% av ökningen av medlemmar. Det visar att vi har lyckats med vårt arbete med att vara en relevant förening. |
| Nöjda medlemmar, index (mäts vartannat år) | mäts ej | mäts ej* | mäts ej | |
| Nöjda franchisetagare, index | 70 | mäts ej | 71 | För STF är det viktigt att vara en relevant franchisegivare. Under de senaste åren har vi stärkt vår position. Nöjd Franchise Index mäts vanligtvis varje år men på grund av de ekonomiska förutsättningarna 2020 valde STF att inte göra någon mätning. STF ska dock fortsatt vara en relevant franchisegivare. |
| Antal gästnätter | 1 159 891 | 630 072 | 1 134 459 | Antalet gästnätter visar om vi får medlemmar och gäster att upptäcka Sverige. Antalet gästnätter har påverkats kraftigt av myndigheternas restriktioner. Den enskilt största var rekommendationen var tvåtimmarsregeln, dvs att resor endast fick ske inom två timmar från hemmet. |
| Omsättning, Tkr | 378 153 | 275 459 | 368 830 | Omsättningen ska öka genom fler nöjda medlemmar, gäster och franchisetagare. Internt ska vi sänka kostnader genom fortsatt ökad effektivitet. All vinst återinvesteras i föreningen. Covid-19 har starkt påverkat STFs intäkts- och resultatutveckling. En stor del av finansieringen är logiintäkter och antalet gästnätter minskade med 45% under 2020. Även resultatutvecklingen har påverkats, dock har vi kunnat parera kostnadsutvecklingen, vilket gjort att de minskade intäkterna inte påverkat resultatet i samma grad. |
| Resultat, Tkr | 14 128 | –2 451 | 6 400 | |
| Nöjda medarbetare, index | 79 | mäts ej | 79 | God kommunikation och en bra arbetsmiljö, en tydlig målstyrning och ett gott ledarskap är avgörande för motiverade och nöjda medarbetare. Under 2020 pausade vi NMI mätningen, på grund av pandemin. |

* Under2020 gjordes ingen mätning med anledning av det ekonomiska läget under pandemin.

# Antalet medlemmar ökar rekordartat




## Medlemsutveckling 2020

**ÅRET BLEV EXTREMT STARKT** när det gäller medlemsutveckling och vi har sett fler nya medlemmar och en högre lojalitet bland befintliga medlemmar än tidigare.

Året började starkt med många medlemmar som valde att förnya sitt medlemskap i STF. När coronapandemin bröt ut sjönk nyvärvningen och förnyelsen under mars var svag, alltefter som människor ställde in sina reseplaner. I slutet av mars gick vi ut med vår Rädda STF-kampanj för att göra människor medvetna om den tuffa situation som föreningen befann sig i. Fokus för kampanjen var i första hand gåvor via Swish men som ett resultat sköt även medlemsvärvningen i höjden.

Mars och april blir rekordmånader för medlemsvärvning med ca 20 000 nya medlemmar. Det enkla budskap vi lägger till i förnyelseaviseringen gör att även förnyelsegraderna skjuter i höjden. Året slutar på 257 750 medlemmar, vilket är en ökning med 15 700 medlemmar. En rekordstark förnyelse bidrog mest och stod för 74 procent av medlemsökningen.

Medlemsvärvningen ökade med 7 procent där webben stod för 80 procent av nyvärvningen jämfört med 61 procent 2019.

## Riksstämman höjde medlemsavgiften

Efter beslut på riksstämman i maj 2020 höjde vi medlemsavgiften från 16 december 2020. Medlemsavgifterna höjdes för alla medlemskategorier, inklusive familjepriset. Medlemsavgiften har inte höjts sedan 2007 för vuxna och 2009 för ungdomar, barn och familj. Nya medlemsavgifter är: Vuxen: 345 kr (från 295 kr), Ungdom (16–25 år): 195 kr (från 150 kr), Barn (5–15 år): 50 kr (från 30 kr), Familjepris: 550 kr (från 450 kr).

## Varför höjer vi medlemsavgifterna?

Vi höjer medlemsavgiften för att kunna leva upp till våra höga ambitioner i hållbarhetsarbetet och för att ännu fler människor ska ha möjlighet att upptäcka Sverige. Vi har många idéer och utvecklingspotentialen är stor. Men idéerna kostar pengar att genomföra. Dessutom har vi behov av kapital för att underhålla föreningens fastighetsbestånd. Utveckla och uppdatera vår IT-infrastruktur och våra system för ökad effektivitet, mindre administration och för att möta framtida behov hos medlemmar och gäster. Slutligen har coronapandemin förstärkt vårt behov av intäkter.

### Fyra nummer av Turist i stället för fem under 2020 och 2021

STF har tvingats göra en rad tuffa prioriteringar för att snabbt minska våra utgifter och kunna säkra föreningens överlevnad. Detta innebär att vi tyvärr tvingats dra ner på antal nummer av Turist både under 2020 och 2021, vilket innebär att tidningen kommer ge ut fyra nummer i stället för fem under 2020 och 2021. Därmed blev septembernumret indraget 2020.

### Betalning av medlemsavgift via Kivra

I början av året gjorde vi ett test av digital avisering via Kivra. Vi beslöt senare att införa digital avisering fullt ut för de medlemmar som är anslutna till Kivra. Testet visade att medlemmar som aviserats via Kivra betalade sin medlemsavgift i samma utsträckning som fysiska aviseringar men snabbare. Med Kivra möter vi de medlemmar som önskar ha sin post digitalt samtidigt som föreningen får lägre administrativa kostnader för medlemskapet.

ELDSJÄLAR

# Lokala krafter

Lokalavdelningarnas huvudsakliga uppgift är att erbjuda natur- och kulturturistiska upplevelser på hemmaplan. Lokal opinionsbildning kan också vara en del av verksamheten liksom att utveckla, underhålla eller rusta lokala leder eller vårda kulturminnen.

## STF Norra Roslagen bildade en sektion för seniorer

För att ta vara på all kunskap och engagemang bland de äldre har **STF Norra Roslagen** bildat en sektion för sina veteraner. De kommer ägna sig åt dagsaktiviteter på vardagarna och avlasta den lokala styrelsen i den mån det finns önskemål.



## STF Tillsammans

**UNDER ÅRET** har STF Tillsammans Stockholm som består av ett 20-tal tjejer och fyra ledare träffats en gång i månaden för att upptäcka stadens omnejd.

I början av 2020 startade en ny Tillsammansverksamhet upp i Uppsala. Ett 20-tal tjejer har träffats regelbundet tillsammans med sju ledare. Verksamheten har finansierats med hjälp av bidrag från ProPatria.



STF Folkungas styrelse när de har styrelsemöte utomhus i Vadstena.

## Omställt istället för inställt

**PANDEMIN** har tvingat många lokalavdelningar att tänka nytt. I början av pandemin ställdes både aktiviteter och styrelsemöten in. Men när det visade sig att det skulle bli en långdragen historia, valde många att istället ställa om. Styrelsemöten, aktiviteter och föreläsningar flyttade ut i naturen eller in på nätet. Återstår att se vilka nya arbetssätt som är här för att stanna.



## Skräpplockning med STF Östra Norrbotten

I mitten av oktober träffades lokalavdelningen STF Östra Norrbotten för att plocka skräp på halvön Rågholmen. Syftet var, förutom att rensa stranden från skräp, att stödja Rågholmens vänner. En viktig och trevlig aktivitet, som avslutades vid brasan med kokkaffe och grillad korv.

## Två nya lokalavdelningar och två bytte namn

I januari bildades **STF Linköping** som innefattar kommunerna, Linköping, Kinda, Ydre och Åtvidaberg.

I februari bildades **STF Götaälvdalen** som innefattar kommunerna, Trollhättan och Lilla Edet.

**STF Örebro** har blivit **STF Närke Bergslagen** och utökade även sitt område med Nora, Lindesberg, Ljusnarberg samt Hällefors.

STF Katrineholm har antagit namnet **STF Västra Sörmland**.



## STF Norra Skaraborg ordnande språkaktiviteter

**SPRÅKVÄN MARIESTAD** är ett projekt som bidrar till ett mer inkluderande och jämställt Mariestad för nyanlända. Tillsammans med lokalavdelningen skapade man historiska vandringar, blåbärplockning och cykelturer.



## Maud Eklöf, ordförande STF Lerum-Partille

**Hur påverkade pandemin lokalavdelningen?**

Vi ställde in alla aktiviteter från 19/3 och resten av våren. Under hösten begränsade vi antalet deltagare och hade ingen samåkning till startplatser.

**Hur tänker ni inför 2021?**

Under våren kommer vi enbart att ha utomhusaktiviteter med begränsat antal deltagare och obligatorisk anmälan samt enbart rundvandringar utan samåkning. Till hösten 2021 hoppas vi på en återgång till vår ”vanliga” programverksamhet med studiebesök, bildvisningar och föredrag.



## Digitala lösningar

**STF Borlänge Familj** vandrade runt Älvravinerna och istället för att gå i en stor grupp med guide skapades en digital quiz om allemansrätten där frågorna dök upp i mobilen längs vägen. Alla kunde då gå i sin egen takt och det var lätt att hålla avstånd.

**STF Närke Bergslagen** gjorde en digital vandring om Olaus Petri kyrkas historia. Initiativet var ett samarbete mellan Carina Ekroos i lokalavdelningen och Olaus Petri församling i Örebro.

## STF Bråvalla vandrade i staden

För att undvika kollektivtrafiken och samåkande anordnade STF Bråvalla stadsnära vandringar dit deltagarna kunde ta sig till fots eller med cykel istället för vandringar utanför stan. Vandringarna blev mycket uppskattade och slog rekord i antal deltagare.


Dugnad på tur, Alesjaure


Nallo


Dugnad på tur

**1 087**
**AKTIVA ELDSJÄLAR 2020**


Unna Räitavagge

# Dugnad


Sylarna

**TROTS RÅDANDE LÄGE** har ett trettiotal eldsjälar genomfört fyra ideella dugnadsuppdrag under 2020. Vid Unna Räitavagge vindskydd byggdes en helt ny prismastuga. Den eftersatta fjällstugan i Nallo har fått nya golv samt ett nytt kök och tak och väggar har tvättats. Annexet på Sylarnas fjällstation har fått en rejäl uppfräschning med ommålning och golvläggning i stora delar av huset. En mobil fix- och trixargrupp vandrade mellan stugorna Abiskojaure, Alesjaure, Tjäktja och Sälka för att snickra och reparera det som behövdes.

Årets dugnadsprojekt har delvis finansierats av medel från Stötta Kungsleden.

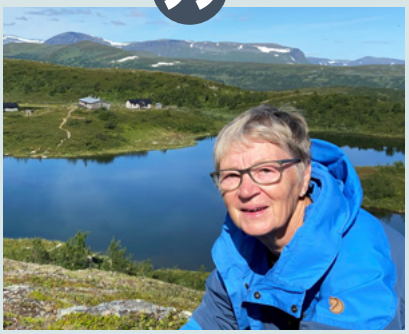
## Dugnad

Dugnad är ett norskt ord för ideellt arbete som vi använder när STF-medlemmar renoverar och reparerar fjällstugor. 2020 var tio uppdrag planerade, men när pandemin slog till bromsade vi de uppdrag som inte var nödvändiga eller där inköp av material inte redan hade gjorts. De som inte gjordes var renovering av MS Langas, Stensdalen, Hukejaure, Pålnåviken och Storrödtjärn.

## Antal ideellt engagerade

| | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 |
|---|---|---|---|---|---|
| Lokalavdelningar | 686 | 703 | 694 | 730 | 757 |
| Medlemsombud | 59(10) | 59/10 | 55/59 | 55 | 55 |
| Dugnadsarbetare | 31* | 98 | 73 | 229 | 153 |
| Dugnadsledare | 6* | 24 | 13 | 18 | 17 |
| Stugvärdar | 285* | 351 | 320 | 312 | 258 |
| Tillsammansledare | 10 | 20 | 11 | 20 | 10 |

* Corona har påverkat antalet som har kunnat ta ett aktivt uppdrag. Gällande dugnad ställdes flera uppdrag in, 92 dugnadsarbetare och 18 dugnadsledare var tänkta för uppdrag. Antalet aktiva stugvärdar påverkades också av att stugorna stängde tidigare under vintersäsongen och att beläggningen under sommaren var något lägre än vanligt.


Stugvärd Inger Ståhl

## Hälsning från en stugvärd

Jag har i sex somrar haft den stora lyckan att få vara stugvärd. Varje stuga och vistelse har var och en sin charm. Efter en lång och osäker väntan kom äntligen beskedet att stugorna skulle öppnas och jag kunde se fram emot en sommar vid STF Aigert.

De väl genomtänkta lösningarna med anledning av pandemin både med anpassningar på stugplatserna och framförallt förbokningar bidrog till att både jag och gästerna kände oss trygga under vistelsen.

### Många förstagångsvandrare

För många gäster var Aigertstugan första stugplatsen och även deras första vistelse i en fjällstuga. Så min roll var viktigare och mer värdefull än tidigare uppdrag. Bland guldkornen kan nämnas förbipasserande tältare som spontant betalade dagavgift och löste medlemskap av tacksamhet för att vi kunde ha stugorna öppna. Härligt var också att få välkomna alla härliga Fjälluffa-ungdomar som hade sin sista övernattning i Aigert och de småbarnsfamiljer som knatat upp till stugan för ett par dagars fjällupplevelse.

### Föredömliga och förstående gäster

Det speciella inför årets uppdrag kretsade givetvis kring nya rutiner med anledning av rådande pandemi. Gästerna var föredömliga och förstående men också tacksamma och visade varandra hänsyn. Jag ser med glädje fram emot att få ta mig an mitt nästa uppdrag i Rogenstugan i vinter.

Tack för att jag får vara en del av STF.

Varma stugvärdshälsningar
*Inger Ståhl*

# Påverkan och opinion

En av föreningens viktigaste uppgifter är att stå upp för, bevaka och skapa opinion inom frågor som är viktiga för våra medlemmar och för Sverige som turistland. Vårt varumärke är starkt och vi vet att vi kan påverka genom att vara aktiva och envisa. Vår röst behövs och vi har många exempel på att beslut har ändrats eller frågor har uppmärksammats efter att vi har engagerat oss.



## STFs NYA RIKTLINJER

På riksstämman 2020 antogs STFs nya riktlinjer i turism-, friluft-, natur- och kulturfrågor.

1. **Hållbar turism**
2. **Friluftsliv för alla**
3. **Tillgänglig natur och kultur**
4. **Skydd av värdefulla natur- och kulturmiljöer**

Riktlinjerna finns i sin helhet på STFs webbplats.

COVID-19 STF ställer om

## Lobbat för coronastöd

Under coronautbrottet har de företagsekonomiska frågorna kommit i fokus för oss då såväl STF som alla anslutna boenden fått en ekonomiskt utmanande situation. Under våren presenterade STF förslag på efterfrågade lättnader och stöd från staten och kontakter hölls löpande med branschorganisationer, statliga verk, departement och politiker för att framföra vilken svår situation våra boenden hamnat i.

Allt eftersom fler stödpaket presenterades från myndigheterna skiftades fokus delvis till att säkerställa att STF och alla anslutna boenden i så stor utsträckning som möjligt skulle ta del av stödpaketen. Bland annat hölls en tät dialog med finansdepartementet angående de statliga hyresstöd som utannonserats men som inte tillämpades av många hyresvärdar. Efter påtryckningar från STF på flera plan har STF till slut kunnat dra full nytta av hyresstödet på i princip alla anläggningar som hyrs, vilket innebär kostnadsminskningar för STF som helhet på flera miljoner kronor. STF har även löpande sammanställt alla regionala stöd som utlysts och upplyst anslutna boenden om vilka stöd de kan söka. Läs mer på sidan 33 hur stort statligt stöd STF fick under året.

## Svemestersommaren 2020

COVID-19 STF ställer om

Inför sommaren 2020 var det mycket ovisst i vilken mån vi skulle få resa i landet och upptäcka Sverige. Därför antog riksstämman i maj ett uttalande i vilket vi menade att det gick att öppna upp den svenska sommaren ansvarsfullt. Det här uttalandet spreds till en lång rad beslutsfattare. Glädjande nog fattade också Folkhälsomyndigheten beslutet att öppna upp för resor under sommaren 2020, vilket ledde till att våra boenden kunde öppna upp på ett ansvarsfullt sätt. Vi kan även så här i efterhand konstatera att alla värdar hanterat detta på ett bra sätt och att det inte ledde till ökad smittspridning under sommaren.

## Nattågen

**FRÅGAN OM NATTÅGEN** i Sverige fortsätter att engagera STFs medlemmar och STF driver aktivt på frågan för att göra det lättare för fler att resa hållbart. Under våren när Trafikverkets upphandling av nattågen mellan Narvik/Abisko och Stockholm tillkännagavs protesterade STF mot risken för att hela västra Sverige skulle tappas bort. STF protesterade tillsammans med många och nu kan vi glädjande nog konstatera att SJ fortsätter trafikera västra Sverige med sina nattåg även efter att Vy tåg tar över den upphandlade trafiken till Narvik.

Under året har STF även förhandlat fram en helt ny medlemsrabatt för Vy tåg och lyft fram vikten av att tillgängliggöra nattågen även för dem som är rullstolsburna.

## Rädda lederna

**UNDER 2019 STARTADE STF** namninsamlingen ”Rädda lederna” för att stoppa budgetnedskärningarna för de statliga vandringslederna. På kort tid fick vi in nästan 24 000 undertecknare och det gav omedelbart resultat i regeringens budgetarbete. Men det stannade inte där. När höstbudgeten 2020 presenterades syns det fortfarande efterverkningar av vårt påverkansarbete. Efter coronasommaren med rekordsiffror ute på vandringslederna förstärktes budgetposten där de statliga lederna ingår med hela 400 miljoner kronor!

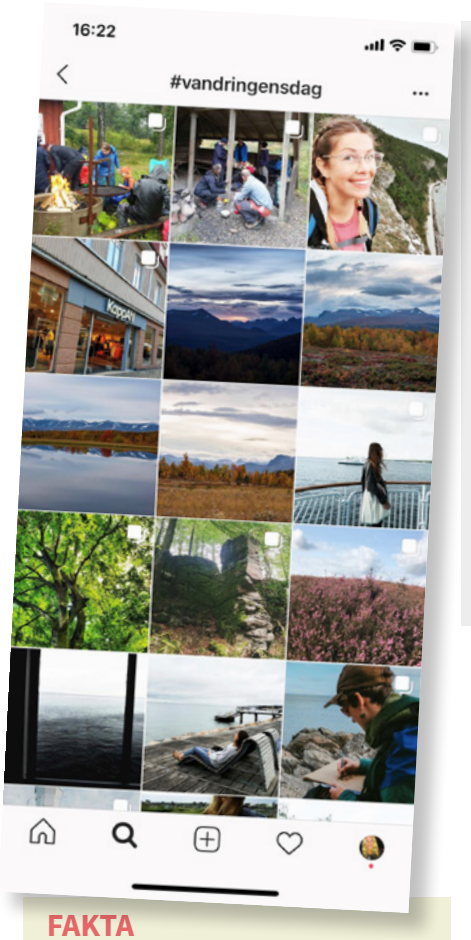
## Remisser vi svarat på under 2020

- Roddleden Sitojaure - Svijnne
- Utredningen om hållbar terrängkörning SOU 2019:67

**LÄS MER PÅ**
svenskaturistforeningen.se/remisser

# STF – Sveriges ledande vandringsinspiratör

**UNDER 2018–2020** har STF drivit en särskild satsning med syfte att få fler att upptäcka Sverige genom vandring och att därtill också främja vandrarens intresse.



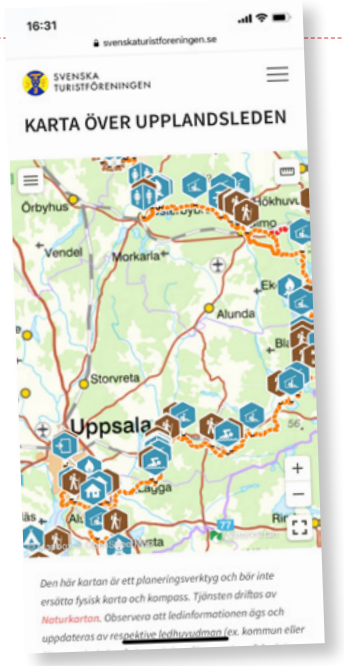

## Vandringens dag 2020

**DEN ANDRA LÖRDAGEN** i september var det åter igen dags för Vandringens dag, som redan efter två år har blivit en etablerad dag. Pandemin till trots, valde STFs arrangörer att genomföra dagen i Sverige. Tusentals var ute och vandrade, taggade sina turer i sociala medier och radio/TV/lokaltidningar gjorde inslag.

Några av de mest populära vandringarna var STF Ölands upptäcktsvandring och vandringarna som anordnades av STF Högakusten, STF Sollefteå och STF Umeregionen. Sven-Erik Thosteman som driver STF Landskrona vandrarhem drog igång ett digert samarbete med STF Norra Öresund, Röda korset, Svenska kyrkan, Mötesplats Borstahusen och Landskrona stad. Tillsammans ordnade de bland annat en inspirationsföreläsning och vandringar som leddes av doktorander i biologi från Lunds universitet.

Flera av våra fjällstationer hade skräpplockarvandringar. På STF Helags fjällstation hölls ett föredrag om fjällräven som även sändes digitalt och nu har nått tusentals tittare. Så kul och ett bra tips inför nästa år.

I Stockholm erbjöd STF Södertörn och STF Lillsved Vandrarhem turer ute på Värmdölandet. Ett fint samarbete mellan boendet och lokalavdelningen.




## Ny vandringswebb

**FÖR ATT SÄNKA** trösklarna för vandring, erbjuda kunskap och inspiration även till nybörjare inom vandring uppdaterades alla STFs vandringssidor på webben 2020 och i samarbete med Naturkartan skapades dynamiska och interaktiva webbkartor

Nu finns detaljerade beskrivningar av över 50 av Sveriges mest kända vandringsleder, med många fina bilder och filmer. Redan under våren såg vi en ökning med 60 % på vandringsidorna (jmf med samma period året innan).



## STFs tolv signaturleder

**2019 LANSERADE** vi tolv Signaturleder. Tanken var att genom dessa öppna upp hela Sverige för vandring och satsningen slog igenom med buller och bång. Succén har fortsatt även under 2020. Statistik från vår webb visar att Signaturlederna är de mest populära sidorna. Vi har också fått ett fantastiskt genomslag i pressen – över 7 miljoner läsare har nåtts av budskap kring Signaturlederna! Under 2020 etablerades ett Signaturledsnätverk, med nyckelpersoner runt lederna tillsammans med ledhuvudmännen.

## Nationell certifiering av Naturguider

Projekt Vandra har varit en drivande part i arbetet med att ta fram en nationell certifiering av Naturguider. Certifieringen sjösattes 2020.

**FAKTA**

### Vandringens Dag 2020

- Över 2 000 deltagare i 150 vandringsaktiviteter runt om i hela landet.
- Många kollegor i branschen uppmärksammade dagen; Naturkompaniet, Friluftsfrämjandet, Västkuststiftelsen, Skåneleden, Håll Sverige rent samt ett flertal kommuner och destinationsbolag.
- Trots lite dåligt väder på vissa platser och pandemin var det ett stort intresse och många aktiviteter blev snabbt fullbokade.
- Media: 16 radioinslag o intervjuer, 5 TV-inslag varav inslag från Jämtland i TV4:s morgonsoffa. Ett 70-tal nyhetsartiklar. Många lokaltidningar som var ute på lederna och gjorde inslag och intervjuer med våra vandringsledare och arrangörer.
- Många nya medlemmar som anmälde sig i anslutning till Vandringens dag.
- 0 allvarliga incidenter.

## Vandrarens röst

STF har tagit plats i flera viktiga forum inom låglandsvandring, vi har föreläst och debatterat frågor som rör vandrarens intressen och fått stort gensvar. Ett exempel är att vi har varit pådrivande i att Tillväxtverket och Jordbruksverket avsatte medel för att ta fram ett nationellt ramverk för vandringsleder. STF är med i referensgruppen och kommer driva frågor om hållbarhet, enkelhet och vandrarens upplevelse.

# Genuina, hållbara och personliga boenden


STF Ytterhogdal Lodge

STF har ett brett och mångfacetterat utbud av boenden. Bland de cirka 250 boendena hittar du vandrarhem, fjällstationer, fjällstugor, badhotell, värdshus, ecolodger, fjällgårdar, små B&B, naturhotell och mycket annat. Har du sett ett har du verkligen inte sett alla, men gemensamt för alla är att de är genuina, hållbara och personliga. Alla våra boenden har under pandemin gjort corona-anpassningar för en trygg vistelse. Anpassningarna varierar från boende till boende men exempel är incheckning utan fysisk kontakt, schema i gästkök, minskat antal tillgängliga rum, egen tillgång till dusch/wc, direktingång till rummen, egen stuga, bordsserverad frukost istället för buffé, möjlighet till utomhusmatlagning och extra städning.

**234**
**BOENDEN I OLIKA DELAR AV SVERIGE**

**630 072**
**GÄSTNÄTTER**

## Allmäna STF coronaanpassningar

- Utökade städrutiner
- Handsprit tillgängligt på strategiska ställen i lokalerna
- Information om anpassningarna till gästerna via nyhetsbrev och STFs hemsida
- Generösare avbokningsregler
- All personal har fått utbildning och information om våra förstärkta rutiner
- Ytdesinficering av allmänna ytor såsom receptionsdiskar, restaurangbord, kranar, handtag, lysknappar mm
- Utglesning av antalet bäddar i logement och flerbäddsrum
- Tidigare stängning av vintersäsongen
- Under sommarsäsongen ställdes alla guidade arrangemang in. Istället erbjöds dagsaktiviteter på plats med guidade turer eller ”selfguided” turer.
- Utglesning av antalet bord och stolar i restaurang samt sällskapsrum för att kunna hålla säkert avstånd
- Vid bufféservering styrdes antalet gäster samtidigt vid buffén, likaså styrning av antalet gäster i restaurangen samtidigt.
- Kontantfritt och endast kortbetalning, för att minska smitta via kontanter

## Gästnätter 2020

| | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 |
|---|---|---|---|---|---|
| Antal boenden | 234 | 248 | 266 | 266 | 264 |
| TYP AV BOENDE: Fjällstugor | 44 | 44 | 45* | 45* | 43 |
| Fjällstation i egen regi | 8 | 8 | 8 | 9 | 8 |
| Vandrarhem/hotell i egen regi | 6 | 6 | 6 | 5 | 5 |
| Anslutna boenden | 176 | 190 | 207 | 208 | 208 |
| Antal gästnätter | 630 072 | 1 159 891 | 1 225 263 | 1 296 765 | 1 242 051 |
| Nettoomsättning, mkr | 200 206 | 321 944 | 306 324 | 302 753 | 291 631 |

* Inkl Ritsem



STF Singi

## Fjällstugorna

För första gången sedan andra världskriget stängde samtliga fjällstugor redan 30 mars, en månad i förtid, för att undvika smittspridning av covid-19. Alla stugvärdar hämtades hem och stugorna stängde med bara några dagars varsel.

- Samtliga stugvärdsträffar och introduktioner ersattes av digitala kurser.
- Till sommarsäsongen infördes obligatorisk förbokning.
- Gästerna fick också ta ett större ansvar med städning både innan och efter användandet av faciliteter.
- Begränsat antal besökare i taget i köksutrymmen
- Bastuarna var stängda
- Handtvättsmöjligheter inrättades vid ingången till varje byggnad






Värdarna Magnus och Anna och ett av rummen på STF Hotell Park i Västervik.

## Att verka tillsammans med STF

innebär att brinna för:

- att vilja få människor att upptäcka Sverige.
- att vilja sätta gästens upplevelse i centrum.
- att vilja arbeta långsiktig och hållbart.
- att vilja driva en seriös verksamhet.

**FÖRUTOM DE BOENDEN** som STF driver i egen regi fanns det vid årsskiftet ytterligare 176 boenden anslutna till STF. Detta ger oss möjlighet att erbjuda ett landsomfattande nätverk av genuina, personliga och hållbara boenden, och på så sätt skapa förutsättningar för fler att upptäcka hela Sverige.

De anslutna boendena ägs och drivs av egna företagare och är anslutna till STF via avtal. Boenden anslutna till STF är noga utvalda, och kvalitetssäkras via vår boproduktstrategi. Våra samarbeten bygger alltid på en delad värdegrund, där hållbarhet och värdskap är viktiga parametrar. Boendet behåller sin egna särprägel, och får genom samarbetet styrkan av att addera STFs varumärke. Boendet får också en unik synlighet i STFs olika kanaler vilket ger en stark och nischad plattform för att nå de som vill resa i Sverige, vill uppleva natur och kultur och uppskattar personliga boenden. Samtidigt blir boendet en del av ett landsomfattande nätverk, med möjlighet för erfarenhetsutbyte och gemenskap.

Vi mäter årligen nöjdheten hos våra anslutna boenden. Det som uppskattas mest är marknadsföringen, varumärket, värdegrunden och gemenskapen samt tryggheten av att tillhöra ett större nätverk.

Att nätverket är uppskattat av våra medlemmar vittnar en hög andel medlemsgästnätter om, samtidigt som allt fler icke medlemmar väljer att söka och hitta sitt boende via STF. Av våra totala gästnätter står våra anslutna boenden för cirka 70 procent eller knappt 420 000.

# Nytt erbjudande till anslutna boenden

Under 2019 startades arbetet med att ta fram ett nytt franchiseavtal/erbjudande. Ett noggrant och grundligt arbete där vi bland annat har använt oss av utfall från de senaste årens franchiseundersökningar, intervjuer med befintliga värdar såväl som entreprenörer utanför nätverket, workshops i ledningsgrupp och med franchiserådet och omvärldsanalyser.

**MÅLSÄTTNINGEN** var att stärka vårt erbjudande, ta till oss franchisetagarnas inspel och att arbeta för att stärka och säkra vår gemensamma position på marknaden. Vi vill bli en ännu bättre samarbetspartner, där kompletterande roller och kompetens tillsammans med en gemensam värdegrund och målsättning skapar förutsättningar för ett långsiktigt strategiskt samarbete.

Vi har sett över och ändrat strukturen på den årliga avgiften. Tagit bort årliga revideringar som skapar onödig administration och otrygghet samt förkortat bindningstiden på avtalet med oss.

Framförallt har vi sänkt den redan låga provisionen på on-linebokningar via svenskaturistforeningen.se till 6%, troligen marknadens lägsta.

Vi vill med det nya attraktiva erbjudandet också att fler bra boenden ska knacka på dörren och vilja ansluta sig till STF – allt för att kunna erbjuda fler genuina hållbara boenden runt om i landet till våra medlemmar och gäster och få fler människor att upptäcka Sverige.

Mottagandet har överlag varit mycket positivt och majoriteten av våra boenden har tecknat det nya avtalet.

## Digitala träffar för anslutna boenden

COVID-19 STF ställer om

**MÖTEN** och nätverksträffar värderas högt bland STFs anslutna boenden och kanske lite extra mycket i dessa annorlunda tider. Under hösten har vi därför genomfört ett antal digitala nätverksträffar. På det första nätverksmötet summerades sommaren, har vi med- eller motvind? Och hur ser framtiden ut. Fredrik Söderström, ny chef Anslutna boenden ledde mötet tillsammans med vår gs/vd Maria Ros Hjelm

När smittspridningen igen ökade kallades det till ett snabbt möte om var man hittar relevant information, vilket stöd som finns att tillgå och det delades värdefulla erfarenheter mellan värdarna.

COVID-19 STF ställer om

# Smarta anpassningar




## Las Vallis

**2020 SKULLE** Vallåsens Värdshus slagit rekord i antal bröllop - istället ställdes samtliga in. En ekande tom kalender, en festplats i dvala och giftassugna par som fått sina bröllop inställda låg till grunden för idén om Las Vallis. Inspirationen kom från drop-in-bröllop i Las Vegas – därav namnet. När idén väl var kläckt tog det några exalterade timmar att boka vigselförrättare, fotograf och trubadur. 16 par vigdes under coronaanpassade former vid två tillfällen. Den 12/6 2021 är det dags igen.

## Pandemin skapade nya boendealternativ

**EN AV DE INSATSER** som gjordes för att kunna erbjuda en mer coronasäker svemester var att lansera övernattningar ute i naturen. Sedan tidigare finns Nyrups naturhotell, Kolarbyn och trädkojan i Trosa. Nu erbjöd Trosa Lagnö och Vallåsens värdshus hängmattor i trädgården och på Jädraås herrgård och Pensionat Söderåsen B&B fanns det tält för dem som ville testa. En kul satsning som troligen kommer att utvecklas ytterligare inför 2021.



## Handsprit med lavendeldoft



**ISTÄLLET FÖR** att köpa handsprit med doft gjorde STF Brantevik Råkulle vandrarhem sin egna. Illaluktande handsprit + 15 droppar eterisk lavendelolja = ljuvlig handsprit.



Frukostkorg STF Svartsö Skärgårdshotell och vandrarhem

## Många frukostbuffér ersattes med frukostkorgar eller servering vid borden



## Succé för caféet på STF Glasbruket vid Göta kanal

När pandemin rasade under våren 2020 försvann alla bokningar. Mamma Helene och dottern Emma, som driver verksamheten satsade då lite extra på sitt trädgårdscafé. Här erbjöds inte enbart fika på plats utan även catering och take away. Det blev en riktig succé, beställningarna rasade in och den härliga, lummiga trädgården bjöd in till långa sköna fikastunder. Deras fantastiska räksmörgås har varit en av favoriterna, och inte långt efter kommer alla smarriga bakverk som bjuds. Så småningom kom ju även logisäsongen igång, och detta år erbjöd man även glamping, en natt i lyxigt tält.

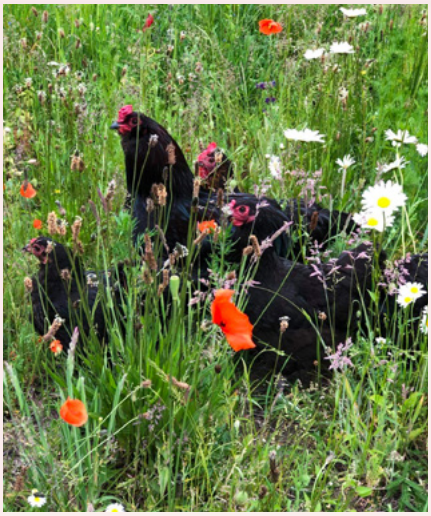
## Förändrat middagskoncept

**INFÖR SOMMAREN** ändrade vi på middagskoncepten på våra fjällstationer i Grövelsjön, Storulvån, Saltoluokta och Kebnekaise. Trerättersmiddagen togs bort och gästerna kunde välja mellan varmrätt eller/och efterrätt. Det innebar att matsalarna kunde ha två sittningar per kväll och därmed glesare mellan borden.

”Vi tyckte det togs emot bra av gästerna”, säger Elin Strannegård, platschef på Saltoluokta Det blev naturligt en lugnare middag, i och med två sittningar och glesare mellan borden. Lugnare arbetsmiljö också!

## STF Kuskahusen

**PÅ STF KUSKAHUSEN** på Österlen i Skåne händer det alltid något nytt. Under året har värdarna Anette och Lars Löfstedt skaffat hönor och byggt en liten butik. Hönorna ger frukostägg och i butiken Naturhyttan säljs handplockade föremål med tema natur och kultur, oftast från lokala hantverkare. Eftersom Kuskahusen ligger vid en fin vandringsled passerar många förbi. När boendet stängt för säsongen stod den fina grillkåtan och gästköket oanvänt, vilket ledde till idén att hyra ut det till vandrare. Det har blivit mycket uppskattat och hyrs ofta.





Nytt teknikhus på väg till Kebnekaise

# Investeringar i våra egna fastigheter

I början av pandemin förlorade vi i runda tal 50 miljoner kr på bara några veckor. Med omedelbar verkan ställde vi in alla investeringar och inköp som inte var absolut verksamhetskritiska. Välbehövliga fastighetsprojekt sköts på framtiden. Följande projekt genomfördes under 2020.

- **STORULVÅN** Fyra laddplatser för elbilar med stöd av Klimatklivet.
- **ABISKO** Vi har bytt ut det gamla systemet som styr all värme och ventilation i byggnaderna vilket ger en mer effektiv och hållbar energihantering.
- **SYLARNA** Det gamla torkrummet byggdes om till ett 2-bäddsrum och ett 4-bäddsrum med ljus och fin inredning. Samtidigt gjordes en icke använd entré om till torkrum. Installation av en ny slamavvattnare var positivt för arbetsmiljön men också för miljön då vi på ett enklare sätt kan ta ned slammet från fjället.
- **UNNA RÄITAVAGGE** Den gamla säkerhetsstugan som var i dåligt skick revs och ersattes med en ny Prismastuga.
- **NALLO** Invändig renovering av stugan.
- **KEBNEKAISE** Den gamla pumpstationen för avloppsvatten revs och ersattes med ett nytt hus. En viktig ombyggnad som ger ett jämnare flöde till reningsverket och som förbättrar arbetsmiljön avsevärt.
- **SALTOLUOKTA** Den öppna spisen har kompletterats med en braskamin för att öka brandsäkerheten. Den gamla konferenslokalen renoverades. Väggar målades och nytt golv lades in. Nya inventarier och yogautrustning införskaffades. Lokalen ska fortfarande fungera till konferenser, men också till yoga, barndisco och som festlokal!
- **HANTVERKSHUSET/STOCKHOLM** Statens Fastighetsverk har gjort i ordning fem fina rum i Södra Lågdelen. Rummen håller hög kvalitet med egen dusch och WC samt utsikt över Saltsjön.
- **STIGBERGSLIDEN/GÖTEBORG** Fastigheten var tvungen att pålas, då den står på ostadig lermark. I samband med detta passade vi på att renovera invändigt. Entréplan och frukostmatsalen fick ett ansiktslyft. Ett modernt och funktionellt gästkök installerades. 10 rum har fått nya sängar och inredning. Och den mysiga innergården har fått platsbyggda sittplatser och fina blomsterarrangemang.



Innergården på STF Stigbergsliden



Braskamin på STF Saltoluokta

## Investeringar som stoppades

**Abisko**; Ombyggnation av värmeundercentral, renovering av gästrum på våning två och tre, renovering/ombyggnad av lastkajer och ett nytt generatorhus vid linbanan. **Blåhammaren**; ombyggnad/tillbyggnad av kök, disk och förråd. **Grövelsjön**; ombyggnad av entré, reception, backoffice, bar, uthyrning samt butik. Renovering av damernas dusch och bastu. **Helags**; tätning av takfot för att förhindra att snö driver in på vindarna. **Kebnekaise**; öka på varmvattenkapaciteten och tätning av takfot för att förhindra att snö driver in på vindarna. **Sylarna**; byte av varmvattenberedarna. **Pålnoviken**; renovering både inne och ute, **Kutjaure**; renovering invändigt.




Laddstolparna på STF Storulvån

## Storstad

COVID-19 STF ställer om

**VÅRA ANLÄGGNINGAR** i storstäderna har haft det mycket tufft under pandemin. Dessa anläggningar har också höga fasta kostnader. Årets resultat för egna anläggningar i storstad uppgick till –24 miljoner kr.

Efter en genomlysning av STFs boenden i storstad beslöt styrelsen att lägga ner STF Gärdet och säga upp avtalet för STF Malmö City. Båda dessa anläggningar är i behov av investeringar för fortsatt drift, vilket inte är möjligt i dagsläget. Gärdet stängdes 1 april och Malmö City vid årsskiftet 2020/2021. All personal permitterades. Som ett led i de omställningar vi tvingades göra skapade våra storstadsanläggningar i egen drift ett nytt koncept. Vi kallar det Långtidsboende, där vi erbjuder gästerna en möjlighet att bo en längre period till ett mycket förmånligt pris. Konceptet kommer att fortsätta åtminstone till 30 april 2021.



## Möt Björn och Moa på STF Torgåsgården i Sälen

**Moa och Björn, vilka är ni?**
Lyckligt gifta, föräldrar till två pojkar, bästa vänner och affärspartners. Vi har vår bakgrund i service och turism, främst i norska fjällen. När chansen att köpa Torgåsgården kom upp passade det inte alls in i våra planer i livet men vi visste att vi skulle ångra oss om vi inte gjorde det! Vi älskar fjäll, skog, natur, snowboard och friluftsliv och vill förmedla den glädjen och kärleken till våra gäster.

**Varför valde ni att ansluta er till STF?**
För att STF borgar för kvalitet och står för samma värderingar som vi har. Med tre bokstäver framför namnet går man från att bara vara ännu ett boende till att vara ett boende där gästerna vet vad de kan förvänta sig. I tillägg får man hjälp i stort och smått av fantastiska ”arbetskamrater” och tillgång till all kunskap STFs briljanta medarbetare besitter!

**Hur har ert första år sett ut?**
I och med covid-19 försvann i princip alla förhandsbokningar. Till vår stora förvåning blev sommaren ändå hyfsad, tack vare STF skulle vi vilja påstå, för det var genom STF vi fick absolut flest bokningar. Som nya franchisetagare kan vi jämföra med åren före. Året har främst gått till att komma på hur vi kan förändra verksamheten så den upplevs så säker som möjligt för gästerna.

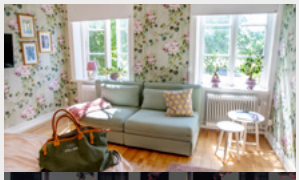
## Möt Marie och Lasse på STF Höglekaredalen

**Lite kort om er som värdar – vilka är ni?**
Lasse har jobbat med turism i 35 år och vigt sitt liv till dalgången. Började som skidlärare och blev kvar. Marie gick turismlinjen och gjorde praktik i Bydalen, träffade Lasse, gifte sig och blev kvar.

**Varför anslöt ni ert boende till STF?**
Vi står för samma värderingar som STF och det blir en bra kanal för oss att synas via. Vi tror med all säkerhet att STFs medlemmar ska trivas hos oss. Vi är en anläggning som kan erbjuda ett fint boende i kombination med dagsvandringar och skidturer.

**Vad är det bästa med ert boende?**
Närheten till fjället, naturen, upplevelserna och servicen. När man kommit hit finns det mesta på gångavstånd och fjället gör att det sällan blir trängsel eller köer. Allt ligger liksom mitt i.

# Våra nya boenden och värdar



**STF HOTELL PARK** är det lilla personliga hotellet beläget i vackra Västervik. Här finns knarrande golv, sneda väggar, blommiga tapeter och en absolut närhet till Tjust skärgård med 5 000 öar, kobbar och skär. Mysigt, ombonat och nästan som hemma.



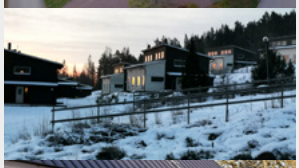
**STF BORKHULT LAPPHEM** ligger i de djupa, vackra skogarna i Östergötland. Långt bort från allt och nära verkligheten. Systrarna Matilda och Elisabet har skapat en plats för mat, musik, konst och skratt. Här bor du bekvämt, njuter av naturens lugn och upptäckter i omgivningarna.



**STF SUNNE HEMBYGDSGÅRD B&B** är inrymt i den pittoreska hembygdsgården från 1700-talet i Selma Lagerlöf-land. De små timrade stugorna är högt belägna med utsikt över Sunne och sjön Fryken.



**STF KRONOHÄKTET** ligger i det tidigare militärhäktet från 1910, idag förvandlat till ett bekvämt och unikt boende. Här bor du precis vid vattnet och mitt i världsarvet på vackra Stumholmen i Karlskrona.



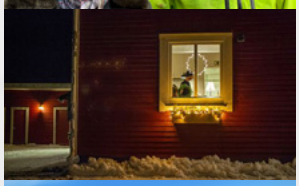
**STF GESUNDABERGET** ligger mellan Leksand och Mora. Här vid bergets fot, väntar äventyr på skidor, till fots eller på mountainbike. Välkommen till ett alpint smultronställe, sommar som vinter.



**STF LILLA RYGÅRDEN B&B** ligger mitt i naturen på Österlen. Gården har förvandlats till ett charmigt B&B med café/restaurang. Här bor du lugnt och naturnära med vandring runt knuten. En perfekt bas när man vill uppleva Österlen.



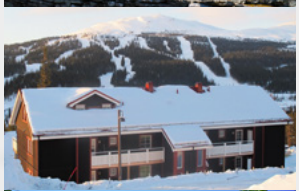
**STF MARIESTAD** har nya värdar/ägare sedan i höstas – Jeanette Axelsson och Jonas Lindberg. Vandrarhemmet är inhyst i charmiga byggnader strax intill kajen i Mariestad, och är helårsöppet.



**STF SÄLEN TORGÅSGÅRDEN** ett familjevänligt och hemtrevligt vandrarhem i det gamla bönehuset från slutet av 1800-talet. Aktiviteter sommar såväl som vinter. Natur, lek och rörelse står i fokus. Egen sjö med badplats, skog och fjäll precis runt knuten.



**STF NÄRSHOLMEN FYR & LOGI** ligger längst ut på en makalöst vacker udde på sydöstra Gotland. Närsholmen är ett naturreservat och bjuder på en helt unik natur. Den lilla fyrvaktarbostaden har totalrenoverats och konverterats till tre charmiga rum med gästkök



**HÖGLEKARDALENS SEMESTERBY** i Bydalsfjällen ligger vackert belägen intill den mäktiga Dromskåran. Här finns 30 stugor och 10 lägenheter i fjällsluttningen med bästa Ski-in/Ski-out och Walk-in/Walk-out läge och en fantastisk utsikt.



**STF ASPÖ LOTSTORN** i Blekinge skärgård, fick nya värdar/ägare i våras, Henrik Sundqvist, Robert Gustavsson och Linnea Roman. Med stor energi renoverade de alla rummen i tornet och öppnade ett sommarcafé.




## STF Helags Fjällstation

I somras var det rekordmånga tältare på fjället. På Helags kunde personalen en vanlig julikväll räkna till 60 tält. En lite mer ovanlig julikväll kunde de se 120 tältande militärer.

### Tält lämnas på fjället

Kebekaise Fjällstation har i området runt fjällstationen haft i genomsnitt 150 tält per dag under juli–augusti. Men tyvärr har man sett ett nytt fenomen i sommar, då många ovana tältare tagit med sig billiga tält som inte står emot fjällets snabba väderomslag och tuffare klimat. Tyvärr har ett flertal bara lämnats på fjället. Personalen har plockat ner ett 50-tal tält runt anläggningen och lika många har slängts på fjällstationens sopstation. I stort sett har alla tält varit i så dåligt skick att de inte gick att rädda.

– Ibland är tälten helt tomma men ibland har de varit fulla med kvarlämnade sopor, blöta kläder och splitterny utrustning, säger Marit Sarri, platschef på Kebnekaise fjällstation.

Tidigare somrar har personalen fått plocka ner två eller tre så kallade ”skräptält”.

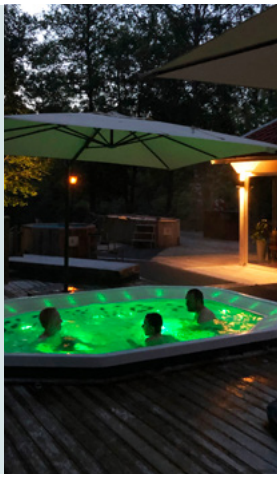
## Två boenden byter namn




Henrik och Maria Måhlberg byter namn på STF Smålandsgården till **STF ÖRSERUMSBRUNNS GESTGIFVERI** för att anamma historiens vingslag. Hit kom man förr i tiden för att dricka brunn och återhämta sig. Precis som tidigare står maten i fokus med lokalproducerade råvaror och nytt för i år är att de börjat brygga sitt eget öl.

STF Lugnåsbergets vandrarhem byter namn till **STF LUGNÅSBERGET EKOHOTELL**. Pia och Jesper har sen starten 2012 arbetat medvetet med miljövänliga och hållbara lösningar och en hög standard. Solceller för elproduktion, eget biologiskt avloppssystem, källsortering, frukost och middagskorgar baserade helt på ekologiska och närproducerade råvaror. Som Ekohotell vill de bli tydligare med vad de faktiskt erbjuder.

## Vildmarksspa på STF Korrö Restaurang & Hotell



Familjen Abrahamsson driver ständigt utvecklingen framåt. Inför 2020 satsade man på att utveckla totalupplevelsen för gästerna genom att erbjuda ett vildmarksspa. Det byggdes ett stort träddäck med badtunnor och en tillbyggnad med relax. Här kan man också ta ett dopp direkt ner i Ronnebyån. Satsningen blev en riktig succé, 1 900 personer har bokat paketet med vildmarksspa!

# Vinnare av Stora Turismpriset 2020

**ÅRETS STORA TURISMPRIS** delades ut till ett företag eller annan organisation i varje län som under coronapandemin arbetat med sin verksamhet på ett innovativt och hållbart sätt. 2020 gick priser till två fina STF-boenden STF Persåsen och STF Grimsnäs Herrgård.



**MOTIVERING:** Våren och sommaren innebar färre gäster för Grimsnäs Herrgård i Småland. Detta öppnade upp för möjligheten att ge varje gäst en ännu bättre upplevelse och service. En förflyttning skedde mot mer medvetna gäster som samtidigt var beredda att betala mer för god service, mat lagad med omsorg och kvalitet samt ett genuint och personligt värdskap.



**MOTIVERING:** Wikners i Persåsen i Jämtland värnar om att sätta hela regionen på den nationella kartan och bidrar på alla sätt de kan. Under sommaren har de aktivt arbetat med att få besökarna att stanna längre och göra mer i området Södra Storsjöbygden.




## STF Fjällhornet Resort, fick utmärkelsen Guldstjärnan 2020*

”Eva är platschef på Personalstiftelsen PostNord Plus anläggning STF Fjällhornet Resort i Ljungdalen och möter alla gäster och besökare med sprudlande energi, härlig glädje och entusiasm. Med hjärtat på rätta stället får hon alla att känna sig välkomna och inspirerar såväl turister som ortsbor till nya upptäckter och utflykter i området” så lyder motiveringen.

*Guldstjärnan är Jämtlandskommunernas årliga utmärkelse som delas ut till en person och ett företag eller arbetsplats som på ett särskilt sätt visat hög servicegrad och ett vänligt bemötande.

HÅLLBARHET

# Rena fjäll


svt NYHETER Nyheter Lokalt Sport SVT Play
JÄMTLAND
Mängden skräp har minskat med fyra femtedelar runt Storulvån. Foto: STF
Mindre skräp i fjällen – trots att fler vandrat

**SEDAN MÅNGA ÅR** har Håll Sverige Rent gjort skräpmätningar över stora delar av Sverige, men fjällkedjan har saknat mätningar. Därför har STF sedan 2017 gjort skräpmätningar åt Håll Sverige Rent utmed vandringslederna framför allt vid Storulvån och nu i sommar även vid Helags, Sylarna och Kebnekaise.

Resultaten visar att snusprillan är det vanligaste skräpet i fjällen, till skillnad från cigarettfimpen som är vanligast i landet som helhet.

I sommar gav Håll Sverige Rent STF påsholkar med gratis skräppåsar till STFs egna fjällstationer. Dessutom bjöd vi de gäster som tagit en påse och plockat skräp på gratis fika vid Storulvåns och Kebnekaise fjällstation. Resultatet visar att vid Storulvån där mätningarna skett längst minskade nedskräpningen med hela 80 procent jämfört med senaste mätningen 2018!

## Skräpmätningar sommaren 2020

- **KEBNEKAISE**, medelvärde 89,3 skräpföremål per km led. Vanligaste skräp: snusprilla, plast, papper
- **HELAGS**, medelvärde 40,3 skräpföremål per km led. Vanligaste skräp: snusprilla, plast, hundbajs
- **SYLARNA**, medelvärde 34,7 skräpföremål per km led. Vanligaste skräp: snusprilla, plast, papper
- **STORULVÅN**, medelvärde 22 skräpföremål per km led. Vanligaste skräp: snusprilla, hundbajs, tuggummi

## #FJÄLLVETT

På initiativ av äventyraren Renata Chlumska har STF, Friluftsfrämjandet, Fjällräddningen och Håll Sverige Rent tagit fram fem konkreta råd att ta med sig ut i naturen under hashtaggen fjällvett.

**1. Säkerheten är nummer 1:**
Håll koll på väderrapporten – vädret växlar snabbt i fjällvärlden.

**2. Kunskap är lätt att bära:**
Ta reda på fakta innan du åker! Väder, terräng, service.

**3. Planera för det oväntade:**
Håll koll på vilka nödvändigheter som krävs vid toppbestigningar och fjällturer i allmänhet.

**4. Lämna bara ditt fotavtryck:**
Det är nolltolerans mot nedskräpning.

**5. Kom ihåg att njuta!**
Att vara väl förberedd gör resan trevligare.



## Tips om biologisk mångfald

Efter beslut på riksstämman 2020 har STF tagit fram en rad tips för hur lokalavdelningar och boenden kan främja den biologiska mångfalden. Ett exempel på boende som arbetat med frågan är STF Grimsnäs Herrgård. De sparar vilda blommor i gräsmattorna så att bina får mer att ta för sig av. Delar av detta hamnar till slut i deras egenproducerade honung. STF Gotlands lokalavdelning har adopterat en äng som de besöker löpande under året och deltar i skötseln av på våren.

# Hållbarhet

**UNDER 2020** har alla STF-boenden fortsatt att arbeta med Hållbarhetslöftet. Under året har till exempel Kerstin och Lars-Ove på STF Lilla Rygården B&B, utanför Lövestad på Österlen i Skåne, avgett Hållbarhetslöftet. Även om vi är nöjda med att nu alla STFs boenden avgett Hållbarhetslöftet så blickar vi framåt, och under 2021 är det dags att ta fram STFs nya Hållbarhetslöfte.



NATURE'S BEST SWEDEN QUALITY APPROVED BY SWEDISH ECOTOURISM SOCIETY 11 st
Green Key 17 st
KRAV 8 st
MILJÖMÄRKT 2 st

## Miljömärkta egna boenden

I mars fick STF Sylarna det efterlängtade beviset på att deras fina restaurang nu är KRAV nivå 2-märkt. Det betyder att mer än hälften av de livsmedel som köps in är godkända enligt KRAV men det betyder också att det målmedvetna arbete som platschef Björn Topplänt med medarbetare har lagt ner på att skapa en uppskattad och ekologisk restaurang nu har fått sitt diplom.

Många av STFs boenden har en miljömärkning. Green Key och Svanen innebär att boendet har ett systematiskt miljöarbete som ständigt utvecklas och granskas. Flera boenden har också KRAV-märkt frukost eller restaurang, vilket innebär att de använder ekologiska råvaror och produkter. Nature's Best är en kvalitetsmärkning av naturturismupplevelser i Sverige vars syfte är att bidra till skyddet av unika natur- och kulturvärden. Vårt mål är att alla våra egendrivna boenden ska ha en miljömärkning i kombination med Hållbarhetslöftet.

# Kommunikation och försäljning






**NÄR PANDEMIN** satte stopp för allt resande under våren hamnade STF i kris. I slutet av mars gick vi därför ut i en kampanj för att be om hjälp. Den kärlek vi fick och det engagemang som visades i sociala medier från så många människor och företag var helt fantastiskt. Bara den första helgen fick vi in nästan en miljon kronor i gåvor via Swish och totalt har vi fått in över 4 miljoner kronor.

## Statistik webb 2020

**SIDVISNINGAR**
**15**
**MILJONER** (+4%)

**BESÖK/SESSIONER**
**3,8**
**MILJONER**(+10%)

**ANTAL FÖLJARE** (dec 2020)
**INSTAGRAM**
**58 761**

**FACEBOOK**
**88 148**

**De 10 vanligaste Googlingarna för att komma till vår webb:**
STF/Svenska Turistföreningen, Kungsleden, Kebnekaise, Grövelsjön, vandrarhem, Storulvån, Abisko, medlem stf, Helags, vandringsleder



### Ny version av Tro på sommaren

Tillsammans med idolvinnaren Tusse tog vi fram en anthem för sommaren 2020 – en ny-inspelning av visan Jag tror på sommaren. Vi ville visa att trots allt som hände, hade vi en tro på fina sommarminnen – oavsett om det vara nära eller lite längre bort. Låten släpptes på Midsommarafton på Spotify.

## Publicitet 2020

STF jobbar aktivt med att tipsa journalister om vad som händer inom föreningen. 2020 resulterade detta i **7 181** införanden i svensk press. Det var framförallt Vandringens Dag, Svemestertrenden, Signaturlederna, boendepärlor och våra lokala aktiviteter som väckte uppmärksamhet.



### Vandringskampanj 2020

Till vandringskampanjen hade vi massor av nytt vandringsrelaterat innehåll på webben och lyfte särskilt vandring i närområdet och på mindre vandrade leder, vilket fick särskilt god respons i spåren av pandemin. Utöver våra egna kanaler nådde vi nya målgrupper genom externa aktörer som SJ och Friskis & Svettis.

**Resultat från digital annonsering:**
**Konverteringar:** 931
**Intäkt:** 2 885 000 kr
**Interaktioner:** 20 000




### Svemesterkampanj 2020

Under sommaren använde vi återigen "svemester" som tema, denna gång med huvudbudskapet ”Tro på sommaren” med målet att generera bokningar, få nya medlemmar och sprida hopp i osäkra tider. Vi nådde ut till nya målgrupper med nya resemönster och behov som uppstod under pandemin. Vi skapade också en hel del nytt och inspirerande innehåll i form av tematiska klustringar.

**Resultat från digital annonsering:**
**Konverteringar:** 2 300
**Intäkt:** 5 100 000 kr
**Interaktioner:** 54 500




### SVEMESTERBYRÅN LIVE!

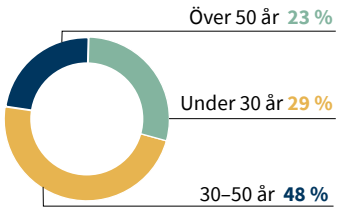
Sommaren 2020 lanserade vi en Svemesterbyrå via Zoom. Byrån streamades på vår Facebooksida där vi, tillsammans med massor av gäster, delade med oss av all vår expertis om semester i Sverige. Svemesterbyrån sändes live två dagar i veckan under juni månad och hade gäster från hela landet. Varje avsnitt hade olika teman och var cirka 30 minuter långt. Totalt nådde Svemesterbyrån ca 370 000 personer.

# Engagerade medarbetare

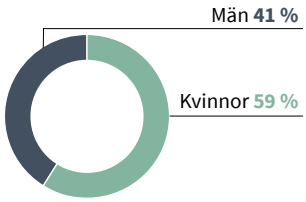
**STF HADE**
**213** (274)
**MEDARBETARE UNDER 2020**

**FRISKNÄRVARO ÄR**
**94,2 %**

**Åldersfördelning**
medelantalet anställda under 2020




**Fördelning kvinnor och män**




**STFS MEDARBETARE** arbetar och lever efter värdeorden: *Omtänksam, Nyfiken, Äkta, Professionell, Engagerad*. I år har våra värdeord verkligen fått prövats i svår tid.

## Snabb omställning och permitteringar

Arbetsåret inleddes med en temadag under parollen Hållbart Arbetsliv, utan vetskap om hur året skulle komma att utvecklas och hur det skulle komma att påverka medarbetare, stugvärdar, gäster, STF och övriga Sverige och världen. Då pandemin bröt ut fick vi snabbt ställa om verksamheten och helt ändra fokus i vår arbetsvardag.

Ett 15-tal anställda på STFs kansli och storstadsanläggningar fick med sorg i STF-hjärtat avsluta sina anställningar redan i mars och på fjällanläggningarna fick samtliga säsongsanställda avsluta sina anställningar i förtid. Medarbetare på STFs kansli uppmanades att så långt det är möjligt arbeta på distans. Alla gjorde sitt yttersta för att agera omtänksamt och professionellt. För de som var kvar ökade arbetsbördan när verksamheten skulle ställas om samtidigt som kollegor fick sluta med kort varsel. Merparten av de anställda på huvudkontoret permitterades. När vintersäsongen var över permitterades även personalen på fjällanläggningarna.

## Distansarbete och krisledningsgrupp

Distansarbete ändrades från att tillåtas till bör och arbetsutrustning lånades hem. Arbete med att ställa om till digitala möten och utbildningsinsatser inleddes på bred front. Krisledningsgruppen sammanträdde dagligen och ett delfokus var hållbart arbetsliv, såväl fysiskt och psykiskt. Allt som planerats omkullkastades och vi fick ett helt annat fokus. Vi arbetade engagerat med att hålla i och hålla ut, ställa in och ställa om.

Istället för den vanliga medarbetarundersökningen genomfördes en arbetsmiljöundersökning med fokus på arbetslivet under pandemin. Tips om distansarbete, ledarskap på distans och grundläggande kompetens för digitala möten kommunicerades ut i organisationen.

## Vi öppnade upp för sommaren

Då Folkhälsomyndigheten öppnade upp för inrikesresor i början av sommaren avslutades permitteringarna för anställda på fjäll- och storstadsanläggningar för att möjliggöra bästa möjliga gästupplevelse.

## Så rustar vi för framtiden

Under hösten fortsatte stora delar av STF kanslis personal vara permitterad och vi rullade ut kompetensutvecklingsinsatser under delar av permitteringstiden. Allt för att rusta STF för en framtid efter pandemin.

Möjlighet till tjänstecykel ges för att undvika kollektivtrafiken och uppmana till en aktiv resa till och från arbetet. Ledarskapet på distans tog sikte på att fortgå året ut. Vi ser över nya möjligheter med engagemangsmätning i inledningen av 2021.

STF erbjöd under hösten anställda (över 35 år) en hälsoundersökning. Syftet var att förebyggande se på vilka insatser som kan och behöver göras på kort och lång sikt under rådande omständigheter.

## Fördelning ledande befattningshavare per balansdagen

| | Antal |
|---|---|
| Styrelseledamöter | 11 |
| Män | 4 |
| Kvinnor | 7 |
| Ledningsgruppen | 7 |
| Män | 3 |
| Kvinnor | 4 |

Medelålder styrelse 54 år
Medelålder ledning 48 år




Niklas Winbom, Ulrika Nordgren, Niclas Psarris, Anna Graham, Maria Ros Hjelm, Lena Walterholm, Daniel skog

**MARIA ROS HJELM**
*Generalsekreterare/Vd sedan 2020 tidigare vice gs och chef för föreningsutveckling och kommunikation sedan 2016.*

**DANIEL SKOG**
*tf Vice generalsekreterare och opinionsbildning sedan 2020.*

**NIKLAS WINBOM**
*Vice vd sedan 2015 och Chef STF Boenden sedan 2019.*

**ULRIKA NORDGREN,**
*Chef Försäljning & Digitala kanaler sedan 2018.*

**ANNA GRAHAM**
*HR-chef sedan 2017.*

**NICLAS PSARRIS**
*tf Chef Föreningsutveckling och Kommunikation sedan 2020.*

**LENA WALTERHOLM**
*Administrativ chef sedan 2013.*

# Så här styrs STF



## En demokratisk organisation

STF är en ideell förening med 257 750 medlemmar. Medlemmarna utser medlemsombud till riksstämman, som är STFs högsta beslutande organ.

Alla medlemmar har också möjlighet att lämna motioner till riksstämman. En motion är ett förslag på förändringar som riksstämman fattar beslut om.

## Riksstämma

Riksstämman samlas till möte vartannat år senast i maj månad. Vi höll stämma i maj 2020. På riksstämman representeras medlemmarna av 59 ombud. 50 av dessa väljs direkt av föreningens medlemmar via webben i en valkrets som omfattar hela Sverige. Övriga nio utgörs av nomineringskommittén. Det finns även 10 suppleanter.

På riksstämman väljs föreningens ordförande, vice ordförande och övriga styrelseledamöter, nomineringskommitté, representantskap, valberedning samt revisorer. Det är samma styrelse för den ideella föreningen som för aktiebolaget.

Övriga obligatoriska ärenden vid stämman är bland annat beslut om fastställande av resultat- och balansräkning samt ansvarsfrihet för STFs styrelse.

Dessutom ska styrelsens förslag till verksamhetsinriktning för de två närmast följande kalenderåren behandlas och beslutas liksom medlemsavgifter för samma period.

## Medlemsombud

Medlemsombuden företräder medlemmarna på riksstämman och i en del av föreningens utvecklingsfrågor. Alla medlemmar har möjlighet att föreslå sig själva eller någon annan som medlemsombud till riksstämman. Nomineringskommittén består av nio personer som väljs på riksstämman och ansvarar för att nominera cirka 100 kandidater bland de namn som föreslagits. STF presenterar samtliga nominerade kandidater på STFs webbsida, där också själva valet sker. Alla medlemmar har tre röster att lägga på tre olika kandidater. Valresultatet granskas av föreningens revisorer.

De medlemsombud som representerar medlemmarna till riksstämman 2022 valdes i slutet av 2020. Genom att medlemsombuden väljs i god tid före stämman får medlemsombuden tid på sig att sätta sig in i STFs verksamhet och frågeställningar och kan till exempel även agera remissinstans åt styrelsen.

## Representantskap

Riksstämman väljer fem ombud till representantskapet. Representantskapet har till uppgift att granska verksamheten året mellan ordinarie riksstämmor samt representera medlemmarna vid STFs bolagsstämma.

## Valberedning

Valberedningens uppgift är att förbereda och lämna förslag till beslut om val av styrelseledamöter, revisorer, ombud till representantskap och ledamöter i nomineringskommittén. Valberedningen består av en ordförande och fyra andra ledamöter. Mandatperioden är två år.

Förslag till valberedningen bör vara dem tillhanda senast under januari det år riksstämman samlas.

## Styrelsens ansvar

Styrelsens övergripande uppgift är att för medlemmarnas räkning förvalta föreningens och aktiebolagets angelägenheter så att medlemmarnas intressen tillgodoses på bästa möjliga sätt.

Styrelsen ska se till att det finns effektiva system för uppföljning och kontroll av föreningens verksamhet och ekonomiska ställning, att den externa informationen präglas av öppenhet och saklighet, att det finns tillfredsställande kontroll av att lagar och regler efterlevs och att erforderliga etiska riktlinjer fastställs.

Till styrelsens uppgifter hör även att utse och avsätta GS (Generalsekreteraren)/Vd.

Styrelsens ansvar beskrivs i en arbetsordning som bland annat reglerar arbetsfördelning och ansvar mellan styrelse, ordförande och GS/Vd.

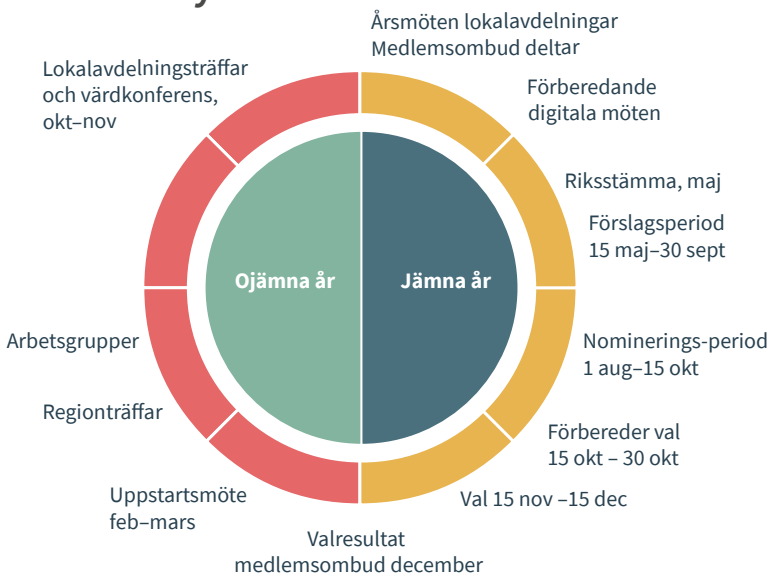
## Styrelsens ledamöter

STFs styrelse bestod vid årsskiftet av ordförande, vice ordförande och sju förtroendevalda ledamöter. Vid Riksstämman 2020 valdes en ny styrelseordförande samt fyra nya ledamöter. Ny vice styrelseordförande utsågs också. Samtliga förtroendevaldas mandatperioder löper under tiden till och med nästa ordinarie riksstämma. I styrelsen ingår också två personalrepresentanter (fackliga). Ingen ersättning utgår för styrelsearbete. Ledamöternas medelålder är 54 år och fyra av de åtta förtroendevalda i STFs styrelse är män. Styrelsen som valdes av Riksstämman 2020 presenteras på sidan 18.

## Styrelsens arbete

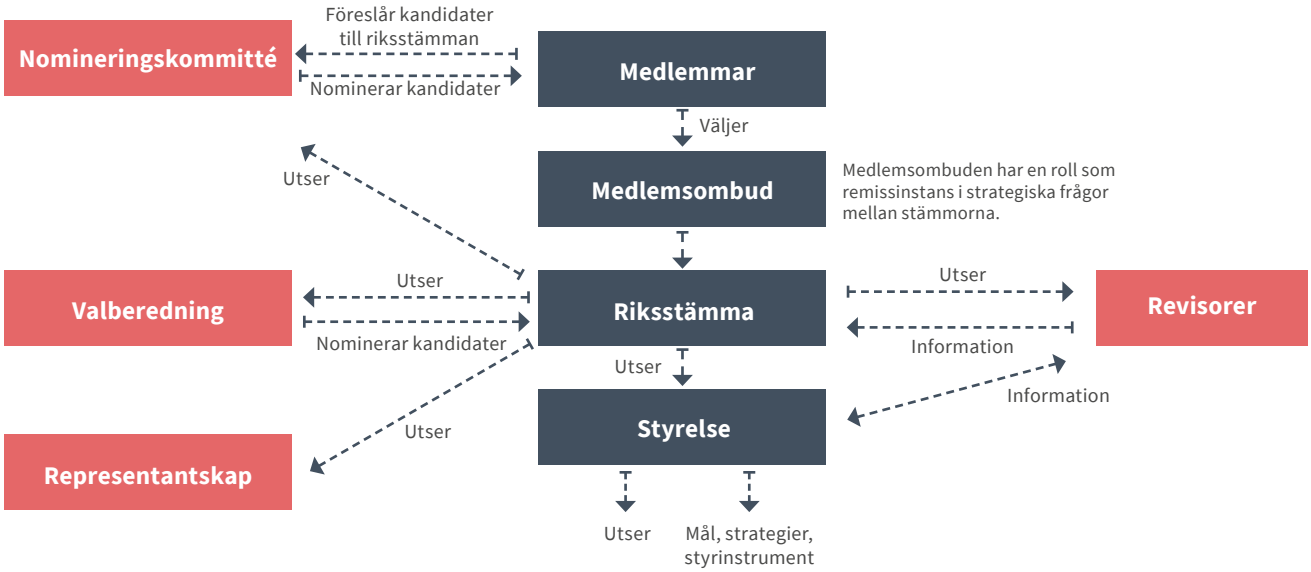
Styrelsen beslutar om föreningens övergripande mål, strategiska planer och väsentliga policyer samt övervakar att dessa följs och uppdateras. Styrelsen arbetar efter en fastställd årsplan/agenda och fattar beslut i frågor som rör föreningens strategiska inriktning, finansiering, större investeringar, förvärv, avyttringar, organisationsfrågor och viktigare policyer. Styrelsen följer den ekonomiska utvecklingen samt utvärderar regelbundet verksamheten. Föreningens utveckling följs upp genom en månatlig rapportering till styrelsen vilken inkluderar information om koncernens finansiella utveckling, inklusive

## Demokraticykeln



STYRNING

# Översikt av styrningen




väsentliga nyckeltal, samt kommentarer kring för föreningen väsentliga händelser. Under 2020 har styrelsen haft ett flertal extra styrelsemöten utöver de ordinarie.

I augusti klev som tidigare meddelats föreningens generalsekreterare/vd Magnus Ling av sitt uppdrag och Maria Ros Hjelm tog över rollen.

## Generalsekreterare och övrig ledning

Generalsekreterare, tillika Vd i aktiebolaget, ansvarar för den löpande förvaltningen av föreningen. STFs ledningsgrupp består för närvarande av sju personer. Ledningens sammansättning framgår av presentationen på sidan 16. Ledningen sammanträder varannan vecka.

## Revision

Revisorernas uppgift är att granska årsredovisning, koncernredovisning och bokföring samt styrelsens och Generalsekreterarens/Vds förvaltning. Antalet ordinarie revisorer är två med två ersättare. Minst en av revisorerna och dennes suppleant ska vara auktoriserad revisor. Revisorerna väljs för tiden till och med nästa ordinarie riksstämma. Ny auktoriserad revisor är Anna Wergelius och Angelica Stööp som suppleant från revisionsfirman PwC. Förtroendevald revisor är Börje Nieroth med Torsten Arvidsson som suppleant. Utöver den gemensamma legala revisionen som görs av båda revisorerna granskar de förtroendevalda särskilt effektivitet och måluppfyllelse utifrån ett medlemsperspektiv.



## TACK

Under året tackade vi av Peter Nygårds efter åtta år som ordförande och vår generalsekreterare sedan nio Magnus Ling. Stor tack för era värdefulla insatser




Från vänster: Pia Jönsson Rajgård, Martin Sundin, Johanna Murray, Andreas Aronsson, Peter Fredman, Putte Eby, Linda Bengtsson, Ingrid Peterson, Britt-Marie Ahrnell. Saknas i bild: Mary Juusela och Cia Åhlén Karlin.

**PIA JÖNSSON-RAJGÅRD**
*Ordförande*
*Född: 1955. Ordförande sedan 2020. Ledamot sedan 2016.*
Pia är VD på Tourism in Skåne AB.

**PETER FREDMAN**
*Vice ordförande*
*Född: 1965. Vice ordförande sedan 2020. Ledamot sedan 2008.*
Peter är professor och forskare inom naturturism och friluftsliv.

**INGRID PETERSSON**
*Född: 1958. Ledamot sedan 2006.*
Ingrid är generaldirektör för forskningsrådet Formas.

**ANDREAS ARONSSON**
*Född: 1967. Ledamot sedan 2018.*
Andreas är VD och driver två vandrarhem och ett hotell i Falun.

**PUTTE EBY**
*Född: 1960. Ledamot sedan 2018.*
Putte är Event- och besöksnäringsstrateg på Östersunds kommun.

**MARY JUUSELA**
*Född: 1982. Ledamot sedan 2020.*
Mary är grundare av Lika Olika-metoden.

**LINDA BENGTSSON**
*Född: 1976. Ledamot sedan 2020.*
Linda är egen konsult inom kommunikation.

**MARTIN SUNDIN**
*Född: 1970. Ledamot sedan 2020.*
Martin är chef för myndigheten Institutet för språk och folkminnen.

**BRITT-MARIE AHRNELL**
*Född 1958. Ledamot sedan 2020.*
Britt-Marie är styrelseledamot och konsult för tjänsteorganisationer.

**JOHANNA MURRAY**
*Född 1971. Personalrepresentant sedan 2019.*

**CIA ÅHLÉN KARLIN**
*Född 1963. Personalrepresentant sedan 2019.*

Ordförande har ordet

# 257 500 pionjärer bär STF in i framtiden

**ÅRETS FANTASTISKA** medlemstillväxt speglar behovet att vara med och påverka samhällsutvecklingen och att upptäcka vårt mångfacetterade land. Sedan 1885 har STF varit den ledande aktören i Sverige när det kommer till inhemsk turism och nu ska vi – tillsammans – utveckla både ledarskapet och den hållbara turismen.

STFs närvaro i hela landet gör oss till en av samhällsbyggarna som kan bidra till att hela Sverige utvecklas. Det ger STF stora möjligheter att driva opinion i viktiga frågor, men med det vilar också ett stort ansvar på oss. Vår demokratiska uppbyggnad tillsammans med tydlig lokal förankring genom både lokalavdelningar, anslutna och egna boenden borgar för precis det som framtidens medlemmar och besökare letar efter: lokala, autentiska upplevelser nära vardagen.

Hållbarhetslöftet som alla inom STF ställer sig bakom och tar utgångspunkt i, är unikt i sitt slag i landet, och samlar alla hållbarhetsperspektiv. I Hållbarhetslöftet kan vi ta avstamp för det kommande arbetet med att skapa hållbar turism – på riktigt.

För att staka ut STFs väg framåt har ett framtidsarbete inletts baserat på det beslut som riksstämman tog i maj 2020. Pandemin har under 2020 utmanat hela samhället och STF har fått ställa om både i den ideella verksamheten och ännu mer i den kommersiella verksamheten. Men samtidigt har året som gått gett oss stora möjligheter att finna nya vägar. STF består i dag av 257 500 pionjärer som gemensamt blickar framåt.

Vid riksstämman i maj fick jag förtroendet att leda styrelsen som ordförande.

Både jag och styrelsen ser nu fram emot att arbeta med STFs nya generalsekreterare och vd, Maria Ros Hjelm, i att skapa möjligheter för fler att upptäcka Sverige i framtiden.

Pia Jönsson Rajgård,
*styrelsens ordförande*





Medlemsombudens selfies under Riksstämman

# Medlemsombuden

STFs medlemsombud var aktiva under våren 2020, inte minst inför riksstämman. Inför stämman var det framförallt två frågor som processades med medlemsombuden; STFs nya riktlinjer och förslaget till principer för ideella uppdrag. Många medlemsombud deltog under årsmöten hos lokalavdelningar. Många deltog under sommaren i arbetet med att hitta medlemmar som vill åta sig medlemsombudsuppdrag inför nästkommande mandatperiod.

Under 2020 genomfördes valet av nya medlemsombud för mandatperioden 2021–2022. Mellan maj och september hade medlemmar möjlighet att anmäla sitt intresse till att bli medlemsombud och i år slog vi rekord. Hela 153 personer anmälde sitt intresse. STFs nomineringskommitté arbetade med det inkomna materialet och valde att nominera 109 av dem till valet av medlemsombud.

Mellan 15 november och 15 december kunde STFs alla medlemmar från 16 år och uppåt rösta på de tre nominerade som de helst ville se bli STFs nya medlemsombud. Valet genomfördes på ett bra sätt och vi ökade antalet röstande jämfört med tidigare val. Den 21 december fastställde STFs revisor valresultatet och vi kan konstatera att vi nu har 59 ordinarie medlemsombud och 10 ersättare som inför 2021 är redo att stötta STFs ledning i strategiska vägval och under riksstämman 2022 fatta kloka beslut för att stärka STF som upplevelseaktör.

## Om riksstämman

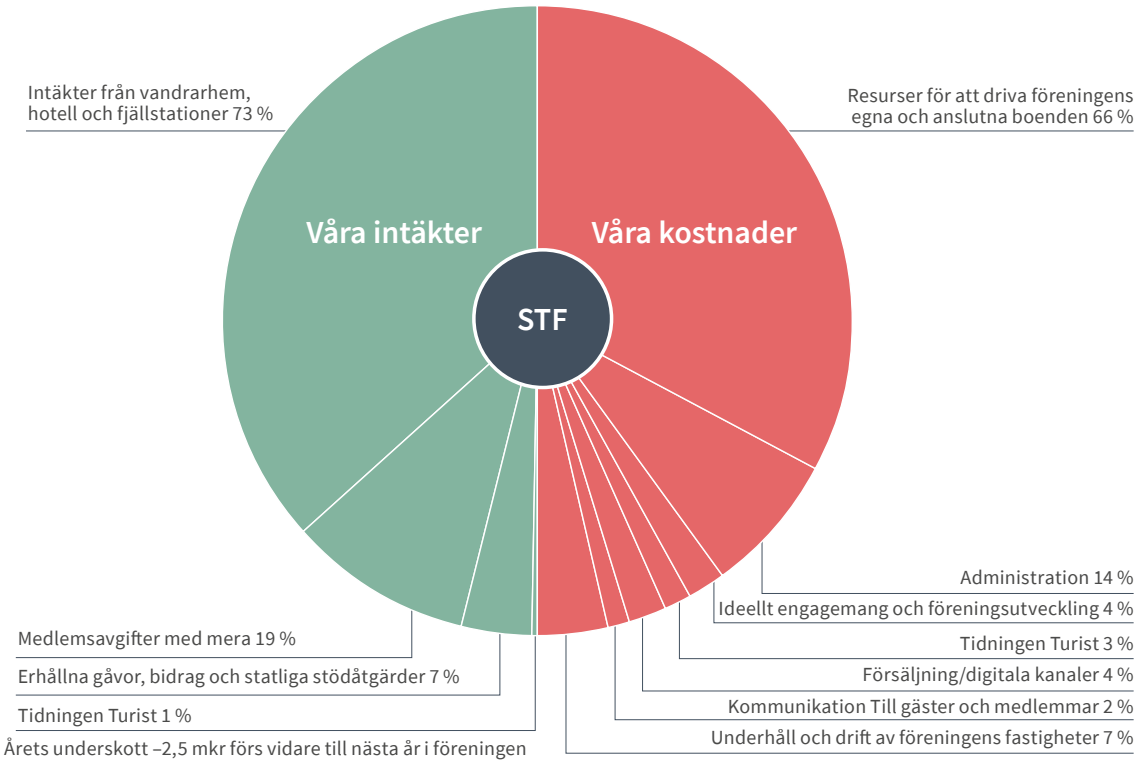
**PÅ GRUND AV** pandemin blev 2020 års riksstämma helt digital. Ombud, styrelse och personal ställde under våren om och stämman genomfördes genom en kombination av mötessystemet VoteIT och en rad olika videomöten. I VoteIT kunde mötesdeltagarna läsa underlag till olika förslag, ställa frågor och diskutera, lägga ändringsförslag och till slut rösta. Utvärderingen visade att stämman genomfördes på ett bra och demokratiskt sätt och många uppskattade möjligheterna med de digitala mötesformerna även om alla deltagare säkert saknade det fysiska mötet.

Peter Nygårds avgick efter 8 år som ordförande och stämman valde Pia Jönsson Rajgård som ny ordförande. Nya styrelsen presenteras på sid 18.

Stämman antog också en rad andra beslut. Principer för ideella uppdrag antogs i syfte att se över föreningens olika engagemangsformer och tydliggöra villkoren och förutsättningarna för dessa. En motion om ett hållbarhetspris för lokalavdelningar antogs också. En annan motion handlade om att STF ska ta fram en tydligare vision, en målbild för organisationen. Detta bifölls av såväl styrelse och ombud och ska processas under 2021 och framåt.



# Vår ekonomi




## Varifrån kommer pengarna?

**UNDER 2020 HAR VÅR EKONOMI** drabbats hårt och den totala omsättningen minskade med drygt 100 mkr (–27 %) jämfört med 2019. STF är en ideell förening som till största delen finansieras av intäkter från våra boenden, främst i egen regi men även anslutna. Totalt har 234 boenden bidragit med 73 % (85) av våra intäkter 2020.

Vår näst största intäktskälla, och en allt viktigare del av vår ekonomi, är medlemsintäkter. Medlemsintäkter stod för 19 % (13) av våra intäkter. Annonserna i vår medlemstidning står för 1 % (1).

STF finansieras normalt till ytterst liten utsträckning av externa bidrag. Externa gåvor, bidrag och statliga stöd stod dock under 2020 för 7 % (1) . Av detta är 11,6 mkr, 4,2 % omställningsstöd. Som förening arbetar vi inte aktivt med insamling, men under krisen 2020 hade vi en Swishkampanj för att rädda STF och insamlingen bidrog med cirka 4,0 mkr. Dessutom erhöll vi under 2020 erhöll vi 2,3 miljoner i organisationsbidrag och 245 000 kronor i projektbidrag från Svenskt friluftsliv.

## Hur används STFs pengar?

STFs huvuduppdrag är att få medlemmar att upptäcka Sverige. Det gör vi bland annat genom att bedriva boenden och ansluta boenden. Vi finns både i städer, landsbygd och i fjällmiljö. Huvuddelen av våra kostnader är hänförliga till driften av våra anläggningar 66 % (68). STF äger många äldre fastigheter i fjällmiljö som ständigt är i behov av upprustning då de befinner sig i en utsatt miljö. Totalt lägger vi drygt 7 % (6) av våra kostnader på underhåll av fastigheter. Under 2020 var vi tvungna att minska vår investeringstakt i våra fastigheter med 8 mkr (20).

## Viktigaste aktiviteter under 2020 har varit:

- Nytt avtal för anslutna boenden
- Påverkansarbete
  *-Nattågen*
  *-Rädda lederna*
- Riksstämma, vår första digitala och val av ny ordförande
- Fortsatt arbete med Svemester
- Vandringens dag för andra året i rad
- Lansering av 12 signaturleder
- Anpassningar av våra anläggningars verksamhet utifrån pandemins påverkan
- Anpassa lokalavdelningarnas arbete utifrån pandemin
- Digitaliseringen av våra interna processer

## Bidrag från Svenskt friluftsliv

För verksamhetsåret 2020 fick STF organisations- och verksamhetsbidrag från Svenskt friluftsliv. Organisationsbidraget har bland annat använts till Dugnad, valet av medlemsombud, vandringsprojektet och stöd till lokalavdelningarna.

Vandringens dag genomfördes med stöd av verksamhetsbidrag. Vi fick också bidrag till ett Downs Syndromläger i Grövelsjön. De senare kunde dock inte genomföras under 2020 på grund av pandemin men kommer förhoppningsvis att äga rum under 2021 istället.

Svenskt Friluftsliv

# Risker och riskhantering

All verksamhet innebär ett risktagande. Risk är en händelse som, om den inträffar har en negativ inverkan på verksamheten. Ett strukturerat riskarbete är en förutsättning för att få en medveten riskhantering, vilket i sin tur är en förutsättning för ett långsiktigt värdeskapande.

Strategiska risker är främst kopplade till verksamhets/affärsutveckling och hanteras av föreningens styrelse och tas upp i samband med det årliga strategiska arbetet. Styrelsen ansvarar för föreningens strategiska riskhantering. GS/VD ansvarar för att ge styrelsen korrekt input för att kunna utvärdera och fatta korrekta beslut. STFs ledning har ansvaret för den löpande/operativa riskhanteringen inom sina respektive ansvarsområden.

## Känslighetsanalys

| Påverkan | Förändring | Resultateffekt |
|---|---|---|
| Medlemsintäkter | +/–1% | 0,6 mkr |
| Nettoomsättning | +/–1% | 2,8 mkr |
| Lönekostnader | +/–1% | 1,4 mkr |
| Övriga kostnader | +/–1% | 1,4 mkr |

## Hållbar affärsutveckling




## Coronapandemin

I mars 2020 gick STF in i krisledningsläge med anledning av coronapandemin. I tidigare riskanalyser fanns lokal smittspridning vid t ex magsjuka med som en risk, men en global pandemi som utlöste en akut ekonomisk kris, förde med sig myndighetsrestriktioner för resor och krav på bl a social distansering fanns inte med. I december 2020, när denna riskanalys uppdaterades, är pandemin långt ifrån över och vi kan konstatera att dess effekter på STFs verksamhet – och framförallt ekonomi – är såväl omfattande som långsiktiga. Pandemins påverkan på STFs ekonomi har dessutom gjort att flera andra risker uppgraderats och bedöms få en större påverkan än tidigare. Detta beror framförallt på att STF inte har samma ekonomiska motståndskraft som tidigare och om ytterligare risker skulle drabba verksamheten samtidigt som corona så kan den samlade påverkan bli mycket stor.

För verksamhetsåret 2021 är coronapandemin fortfarande en risk, men det är numera en känd risk och STFs verksamhetsplan och budget för 2021 har därför tagit höjd för detta.

# Globala risker

| | Risker | Hantering |
|---|---|---|
| | Sannolikhet | Påverkan |
| | Låg – Hög | Låg – Hög |
| Pandemier/sjukdomar | För ett år sedan var globala farsoter/pandemier något vi knappt pratade om. Idag är bilden en helt annan. Coronapandemin har lamslagit stora delar av världen och haft stor negativ inverkan på STFs verksamhet. | STFs verksamhet bygger på social gemenskap, resande och fysiska möten, vilket gör att pandemier får stor inverkan. Påverkan är stor både verksamhetsmässigt och ekonomiskt. Påverkansgraden av en pandemi är i hög grad kopplad till tillgång på vaccin. Myndigheters beslut och riktlinjer påverkar också. |
| | Låg – Hög | Låg – Hög |
| Klimatförändringar | Inom överblickbar tid kan klimatförändringar i ökad utsträckning ge en rad effekter som påverkar STFs verksamhet. Extrema väderhändelser som värmeböljor, torka, skyfall, stormar förväntas öka. I fjällmiljön handlar det om stigande temperatur, förflyttning av trädgränsen, förändring av vattenflöden etc. | STF arbetar för att minska vår egen klimatpåverkan men också anpassa oss till klimatförändringarna. Genom att minska ner på transporter och köpa förnybar energi minskar vi våra egna utsläpp. Påverkansarbete för fungerande kollektivtrafik runt om i hela landet är en annan viktig del samt information och inspiration till gäster och medlemmar om klimatsmarta val. Parallellt med detta arbetar vi med klimatanpassning bland annat genom att delta i Nationella expertrådet för klimatanpassningsaktiviteter och samarbetar kring frågorna inom Fjällsäkerhetsrådet. |
| | Låg – Hög | Låg – Hög |
| IT/dataskydd/säkerhet | I en allt mer digitaliserad värld där stora datamängder hanteras i princip i varje process och mängden dataintrång ökar kraftigt är sannolikheten att drabbas hög. I pandemins spår har distansarbete ökat kraftigt, mycket snabbare än vad som tidigare förutspåtts, vilket bidrar till en ökad sårbarhet utifrån IT-säkerhet. | För en stor ideell organisation med 258 000 medlemmar skulle ett större intrång kunna leda till såväl stora praktiska utmaningar som badwill gentemot medlemmarna. För att säkra IT miljön/skyddet (information, maskin- och programvara) arbetar STF bl a aktivt med behörighetsstyrning både i maskin och program, efterlevnad av GDPR samt samarbete med etablerade externa partners när det gäller bl.a datalagring/dataskydd. Vi utbildar även medarbetare inom området. |

RISKER

# Bransch- och marknadsrelaterade risker

| | Risker | Hantering |
|---|---|---|
| | **Sannolikhet** | **Påverkan** |
| **Konjunktur** | Låg – Hög<br>Finansiella kriser kan ha negativ påverkan på våra gästers konsumtionsmönster. Verksamheten inom turism/upplevelser kan påverkas av att våra gäster får en försämrad ekonomi. | Låg – Hög<br>Under pandemin har våra gästers konsumtionsmönster ändrats utifrån de restriktioner som förelagts från myndigheterna, men även utifrån människors oro för vad som händer. Boenden i större städer har påverkats extra hårt då tjänstesandet och t ex eventmarknaden i princip utplånats 2020. |
| **Konkurrens gäster** | Låg – Hög<br>Logimarknaden är mycket konkurrensutsatt och hårt prövad i och med corona. Här finns många stora kedjor och ännu fler småskaliga alternativ. Under de senaste åren har många privata alternativ distribuerats genom olika bokningssajter som Airbnb, Booking.com med flera. Många av dessa distributionskanaler är globala med stora marknadsföringsmuskler. Hur coronapandemin förändrar människors resmönster är för tidigt att säga men vi ser redan tecken på att aktörer som normalt sett arrangerar resor utomlands ställer om och erbjuder resor i Sverige. | Låg – Hög<br>Konkurrensen påverkar STFs möjligheter att växa men även att prisjustera för att kompensera för bl.a. ökade kostnader. STF behöver fortsätta jobba med marknadsföring av våra aktiviteter och våra boenden. En anpassning till den "nya verkligheten" kommer att kräva resurser och anpassningar. I pandemins spår har konkurrensen kring gästerna hårdnat, prisdumpningen är brutal, särskilt i storstad, och inom STF måste vi bli ännu mer snabbfotade. |
| **Konsumenttrender** | Låg – Hög<br>Fler gäster bokar med allt kortare framförhållning, vilket har förstärkts under pandemin.<br><br>Naturnära upplevelser och vandring var en trend innan pandemin och även denna har förstärkts. Konsumenttrenderna är svårnavigerade då vi fortfarande är mitt i en pandemi. Hur gästernas efterfrågan kommer att förändras på några års sikt är svårt att förutspå. Huruvida beteenden återgår till de mönster som fanns före corona och vilka förändringar som kommer att leva kvar. Det föreligger fortfarande osäkerhet kring effekterna av vaccineringsprogram, ev fortsatta riktlinjer från myndigheterna etc. | Låg – Hög<br>Kortare framförhållning och senare avbokningar innebär större osäkerhet för vår planering, vilket kan få ekonomiska konsekvenser.<br><br>STF har erbjudanden som ligger rätt i tiden då många människor vill aktivera sig och STF erbjuder både boende och upplevelser. Pandemin har förstärkt behoven/efterfrågan på naturnära upplevelser, vilket är kärnan i STFs erbjudande.<br><br>Viktigt att bevaka och anpassa verksamheten utifrån de konsumenttrender som framträder som tydligast under och efter pandemin. |
| **Bokningskanaler** | Låg – Hög<br>Allt fler bokningar av boende sker genom de stora bokningsmotorerna eller direkt via boendenas egna. Ett fåtal sajter har haft i det närmaste globalt oligopol och kontrollerar marknaden.<br><br>De s k OTA:erna är dock under extremt hög press med anledning av pandemin då de är i princip helt transaktionsbaserade i sina intäktsströmmar. Hur deras utveckling kommer att se ut är med andra ord ganska oviss. | Låg – Hög<br>STF arbetar med att styra erbjudanden till den egna webben/distributionskanalen, exempelvis erbjuds bara medlemsrabatten via den egna webben. Under året har det skett en enorm ökning av besökare på STFs webbplats. |
| **Konkurrens medlemmar** | Låg – Hög<br>Gränsdragningen mellan kommersiella och ideella aktörer har blivit mindre skarp, vilket gör att det är många fler som arbetar med värdegrund och vikten av att göra skillnad. Sätten att aktivera sig har ökat bl.a. genom olika sociala medier där det idag är lätt att kalla till upprop eller andra aktioner. Det finns en risk för minskat intresse för det traditionella medlemskapet, och att alternativa medlemsformer växer fram. | Låg – Hög<br>STF är en organisation som är mer än 135 år och är en av Sveriges mest etablerade föreningar. Vi har stärkt vår kommunikation och arbetat med att tydliggöra vår relevans som förening, utökat våra engagemangsformer samt stärkt vår medlemsvärvning i digitala kanaler. Under pandemin har stödet från medlemmar och andra varit stort vilket bl a tagit sig uttryck i en stor medlemsökning under våren samt mer än 4 mkr i gåvor för att rädda STF ur krisen. |
| **Naturresurser och obalanserad turism** | Låg – Hög<br>Det finns risk att konkurrens om mark och vattenresurser kan påverka STF utifrån markarrenden, ändrade leddragningar, och relation till andra näringar mm. Ovana turister som inte har kunskap om hur man beter sig i naturen kan leda till såväl nedskräpning som påverkan på dialog med markägare. Alltför många besökare på en och samma plats under samma period kan leda till slitage, lokala konflikter och störning. | Låg – Hög<br>STF har en organisation med hög kompetens att hantera olika typer av scenarier inom detta område. God kommunikation och dialog med andra aktörer är en viktig förutsättning. STF är sedan långt tillbaka en etablerad aktör när det gäller att utbilda i och informera om allemansrätten och arbetar aktivt med att sprida besökare över hela landet. För fjällverksamheten har en besökskalender tagits fram för att sprida besökarna. För att sprida vandringsintresserade över hela landet har en satsning på vandring i låglandsområden gjorts, bl a med en lansering av s k Signaturleder runt om i landet. |

# Verksamhetsrelaterade risker

| | Risker | Hantering |
|---|---|---|
| | **Sannolikhet** | **Påverkan** |
| **Tillgång till rätt kompetens** | Låg – Hög | Låg – Hög |
| | STFs framtid är i betydande utsträckning beroende av förmågan att rekrytera, behålla och utveckla kompetenta ledare och medarbetare. Branschens (hotell och restaurang) omdaning efter pandemin kan innebära att det på sikt blir svårare att rekrytera då många nu lämnar branschen. | STF är en attraktiv arbetsgivare och ska fortsätta vara det. Vi får många spontanansökningar från människor som vill arbeta hos oss, som sympatiserar med våra värderingar och vad STF står för. Pandemins påverkan på STFs ekonomi innebär att vissa satsningar rörande HR, kompetensutveckling etc tyvärr skjuts på framtiden. |
| **Medlemslojalitet** | Låg – Hög | Låg – Hög |
| | Riksstämman 2020 fattade beslut om att fr o m 2021 höja medlemsavgiften. Samtidigt har pandemins påverkan på STFs ekonomi gjort att utgivningen av tidningen Turist minskat till 4 nr per år och i fjällverksamheten höjs bl.a. priset för att bo i fjällstuga. Lokalavdelningsverksamheten har också påverkats av corona och många aktiviteter har ställts in. Sammantaget finns det en risk att alla dessa faktorer påverkar medlemmarnas vilja att stanna kvar. | Bakgrunden till höjningen av medlemsavgiften kommuniceras i samband med medlemsavisering samt i nyhetsbrev till medlemmarna. Det går även ut löpande information till gäster och medlemmar om pandemins påverkan på STF. Sedan flera år tillbaka görs en årlig s k återkopplarinformation till medlemmarna och förnyelsegraden följs upp löpande med möjlighet att sätta in extra kommunikation vid behov. När den ekonomiska krisen var som störst under 2020 visade medlemmarna ett stort stöd bl a genom gåvor på över 4 mkr. |
| **Olycksfall och sjukdom bland gäster i driften** | Låg – Hög | Låg – Hög |
| | STF arrangerar ett antal aktiviteter med olika risknivåer. Totalt har STF ett normalt år mer än en miljon gästnätter. Lokal smittspridning och olycksfall, särskilt i fjällverksamheten, kan påverka bilden av STF medialt även vid begränsade utbrott/olyckor. | Alla STFs guider är utbildade. STF har etablerade krisplaner samt en bemannad jour dygnet runt, året runt. STF har bedrivit verksamhet med gäster under lång tid, vilket skapat en riskmedveten kultur (särskilt inom fjällverksamheten). |
| **Brand ute i driften** | Låg – Hög | Låg – Hög |
| | STF har många fastigheter där det rör sig många människor. Verksamheten är av sådan art att det kan uppstå många tillfällen för brandrisk. Många gäster lagar egen mat i våra lokaler och många av våra fastigheter är gamla och byggda i trä. Effekterna på STFs operativa verksamhet kan bli avsevärd om brand sker på ett större boende. | STF har ett etablerat brandskyddsarbete, där vi systematiskt arbetar med att minska brandrisken. Brandövningar sker minst en gång per år och det finns en väletablerad kommunikationsrutin. |
| **Likviditet** | Låg – Hög | Låg – Hög |
| | STFs verksamhet finansieras primärt av logiintäkter samt medlemskap och är i princip helt bidragsoberoende. En stor del av logiintäkterna kommer från fjällverksamheten som endast har öppet under vinter- och sommarsäsong. | STFs huvudsakliga intäktsströmmar är säsongsbundna vilket gör att vår likvida ställning påverkas starkt om en säsong inte ger det ekonomiska tillskott som planerats. I samband med pandemin har STFs ekonomiska situation påverkats kraftigt. Tack vare snabbt agerande och metodiskt arbete har STF reducerat de ekonomiska skadorna. STF har i den mån det varit möjligt tagit del av de statliga stöd som erbjudits. Pandemins genomslag kommer påverka STFs ekonomiska situation många år framåt. |
| **Antalet anslutna boenden** | Låg – Hög | Låg – Hög |
| | En viktig del av STFs verksamhet är att kunna erbjuda boenden över hela landet. Att erbjuda prisvärda boenden är en del av STFs ändamålsparagraf och för att kunna upptäcka hela Sverige måste det finnas boenden som möjliggör detta. Boendena ska passa in i STFs boproduktstrategi och hålla den kvalitet som medlemmar och gäster förväntar sig av STF. Ett för lågt antal anslutna boenden kan bidra till att STF inte upplevs som en relevant aktör – av såväl medlemmar som marknad och befintliga anslutna boenden. På senare år har STF gått från ca 200 anslutna boenden till ca 160. | Under 2020 presenterades ett nytt erbjudande för anslutna boenden och förhoppningen är att detta ska göra det attraktivare för fler att ansluta sig. En omorganisation har gjorts för att alla STFs boenden – oavsett driftsform – ska arbeta närmare varandra. Under 2021 är ett av STFs övergripande mål antalet anslutna boenden och en etableringsstrategi ska tas fram. |

# Årsredovisning och koncernredovisning 2020

# Förvaltningsberättelse STF-koncernen

Styrelsen och generalsekreteraren för Svenska Turistföreningen org. nr 802003–5955 avger följande årsredovisning och koncernredovisning för räkenskapsåret 1 januari 2020 till 31 december 2020

## Allmänt om verksamheten

Svenska Turistföreningens (STFs) uppdrag är att få människor att upptäcka Sverige. Föreningen bildades 1885, och är en medlemsorganisation med det övergripande ideella syftet att främja medlemmarnas intressen av och möjligheter till natur- och kulturturism i Sverige. STF arbetar för att alla ska ha tillgång till Sveriges natur- och kulturmiljöer, idag och i framtiden. Det kräver bland annat bättre möjligheter att turista hållbart, bra boenden runt om i landet, att vi slår vakt om allemansrätten och inte minst inspiration och guidning till nya äventyr.

*Detta gör vi genom att:*

- främja och utveckla friluftsliv och turism som utgår från upplevelsen av natur och kultur
- värna och informera om natur, kultur och miljö i Sverige utifrån ett turistiskt perspektiv
- verka för och sprida kunskap om hållbar turism
- erbjuda medlemmarna prisvärda övernattningar och berikande aktiviteter
- i övrigt företräda medlemmarnas intressen inom våra verksamhetsområden

Svenska Turistföreningen är religiöst och partipolitiskt obunden. Verksamheten finansieras i huvudsak av det som genereras av driften av STF boenden i form av fjällstationer, vandrarhem och hotell samt av medlemsavgifter.

Koncernen STF består av moderföreningen Svenska Turistföreningen och det helägda dotterbolaget Svenska Turistföreningen STF AB.

*Verksamheten är organiserad enligt följande*

- Föreningsutveckling – erbjuda olika former för engagemang, säkra föreningens relevans och därmed öka medlemsantalet och engagemanget
- STF boenden – både egendrivna och anslutna boenden. Boenden finns över hela landet i såväl stad, landsbygd och fjäll

## Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Det har varit ett annorlunda och utmanande år för STFs verksamhet då coronapandemin slog till med full kraft i mars 2020. De nyckeltal som årligen redovisas har påverkats kraftigt. Under 2020 minskade koncernens totala omsättning med –27,2% (4,3 %) jämfört med 2019 och uppgår till 275 459 tkr (378 153 tkr). För logi minskade omsättningen med –48,1 % (2,6 %) jämfört med 2019 och uppgår till 87 574 tkr (168 780 tkr). Medlemsintäkterna ökade dock med 6% jämfört med 2019 tack vare att medlemsantalet ökade med 15 689 medlemmar.

För STF är även antalet gästnätter ett viktigt mått och gästnattsutvecklingen under 2020 visar tydligt hur coronapandemin påverkade verksamheten. Totalt minskade gästnätterna med drygt 45% vilket är en minskning med drygt 523 000 gästnätter jämfört med 2019. Fördelningen var enligt följande:

- Fjällstugorna hade en minskning med 32 899 gästnätter jämfört med föregående år, en minskning med 47%
- Fjällstationernas gästnätter minskade med 46 685 jämfört med föregående år, en minskning med 29 %
- Storstadsanläggningarnas gästnätter minskade med 109 018 jämfört med föregående år, en minskning med 70%
- Gästnätter för anslutna boenden minskade med 334 468 jämfört med föregående år, en minskning med 44%.

Coronapandemin satte stopp för i princip allt resande under våren/försommaren vilket påverkade STFs ekonomi kraftigt. I samband med detta genomförde vi en kampanj ”Hjälp STF genom krisen”. Kampanjen resulterade i gåvor på totalt 4,3 mkr. Under året har STF även tagit del av de olika stödåtgärder som beslutats av staten. Totalt har koncernen erhållit 15,1 mkr i stödåtgärder, vilket inkluderar korttidspermitteringar, omställningsstöd, hyresbidrag via boverket samt hyresrabatter från externa värdar.

Övriga större åtgärder som har påverkat vår ekonomiska situation under året är bl.a.

- Uppsägning av medarbetare både på kansliet och ute i driften
- Stängning av två storstadsanläggningar, Gärdet i juni och Malmö i december
- Beslut om att stoppa alla större utvecklings- och investeringsprojekt
- Säkrat likviditeten det närmaste året, via ett banklån på 50 mkr
- Nyttjat tillfälligt anstånd för skatt, arbetsgivaravgifter och mervärdesskatt

Ovanstående åtgärder inklusive en effektiv kostnadskontroll parerade resultateffekten av de minskade intäkterna.

Andra större beslut/aktiviteter med stor inverkan på organisationen:

- I mars beslutade styrelsen att tillsätta Maria Ros Hjelm som STFs nya Generalsekreterare/VD. Maria efterträdde Magnus Ling under augusti månad.
- Under maj månad genomfördes STFs riksstämma, för första gången helt digitalt. Där valdes en ny ordförande och styrelse för STF.
- I juni månad lanserades ett nytt erbjudande för våra anslutna boenden. Under året har de flesta anslutna boendena övergått till det nya avtalet, vars syfte är att vara mer relevant och marknadsanpassat
- Under sommaren genomfördes en omorganisation av avdelningarna Egna anläggningar och Franchise. De slogs ihop till en avdelning under benämningen STF boenden
- Under hösten beslutades att avyttra Gärdet och att säga upp hyresavtalet för anläggningen i Malmö och stänga ned verksamheten där.

### Kontrollbalansräkning

Svenska Turistföreningen STF AB har upprättat en kontrollbalansräkning per 2020-05-31 som behandlades på en extrastämma (kontrollstämma 1) 2020-07-14, extrastämman konstaterade att det registrerade aktiekapitalet förbrukats till mer än hälften. En kontrollbalansräkning nr 2 upprättades per 2020-10-31 och behandlades på en extrastämma (kontrollstämma 2) 2020-12-16, den konstaterade att det egna kapitalet var återställt.

### Investeringar

Koncernens sammanräknade investeringar för 2020 uppgick till 7,7 mkr (19,7 mkr). De största färdigställda investeringarna under 2020 är

| | |
|---|---|
| Hantverkshuset våtrum och fast inredning | 3,6 Mkr |
| Abisko, hjullastare | 0,8 Mkr |
| Abisko, dataundercentral, styr vatten och värme | 0,8 Mkr |
| Kebnekaise, avloppsreningsverk | 0,4 Mkr |

### Medlemsutvecklingen

Sedan ett par år har STF ett växande medlemsantal. Vid årsskiftet 2020/2021 låg antalet medlemmar på 257 750, en rekordökning med 15 720 (3 555) medlemmar jmf med föregående år. Värvningen av nya medlemmar var drygt 3 350 (2 089) medlemmar fler än 2019 och förnyelsegraden är den bästa sedan vi införde rullande medlemsår 2013. Värvningen online ökade med 38 % jämfört med föregående år. En tydlig kommunikation kring det akuta behovet av stöd när coronapandemin slog till är sannolikt en viktig faktor bakom medlemsökningen. Glädjande nog är det många människor som hört av sig på olika sätt och betonat att de tycker att STF är en viktig och relevant förening och att de velat visa sitt stöd.

### Hållbarhetsupplysningar

STFs långsiktiga hållbarhetsmål är ett Sverige där det är enkelt och inspirerande att upptäcka hållbart. Arbetet styrs av en hållbarhetspolicy och är en integrerad del av vår verksamhetsplan. Vi arbetar i första hand aktivitetsbaserat och mäter övergripande måluppfyllelse.

Var tredje år görs en väsentlighetsanalys och intressentdialog som för innevarande period lett fram till följande fokusområden:

- Ständigt utveckla vår verksamhet i hållbar riktning
- Möjliggöra för medlemmar och gäster att upptäcka Sverige hållbart
- Påverka förutsättningarna för en hållbar turistisk utveckling i samhället.

STF upprättar en hållbarhetsrapport för 2020. Den finns att hämta på www.svenskaturistforeningen.se

### Demokratiprocessen

STF har 59 medlemsombud, utspridda över hela landet. Ombudens formella uppdrag handlar om att representera medlemmarna på STFs riksstämma. Val av medlemsombud sker vartannat år och i slutet av december kunde vi presentera de medlemsombud som fått flest röster och därmed ska representera medlemmarna de kommande två åren. Valet genomfördes digitalt på vår webbsida, men det gick även att poströsta. Medlemsombuden väljs i god tid före riksstämman för att dessa ska få tid på sig att sätta sig in i STFs verksamhet och frågeställningar innan riksstämman.

Nyckelorden i medlemsombudsengagemanget är kontinuitet, dialog och delaktighet. Det ska vara både inspirerande och stimulerande att engagera sig som medlemsombud. Medlemsombuden ska förutom aktivt deltagande i riksstämman, ges goda förutsättningar att:

- Vara en resurs för föreningen.
- Hålla sig uppdaterade om vad som händer i föreningen.
- Delta i olika träffar.
- Vara STF-ambassadör och ha en aktiv dialog med medlemmarna i olika sammanhang.

### Förvaltande stiftelser

Svenska Turistföreningen förvaltar två stiftelser, Stiftelsen Den svenska ungdomens färdefond, eget kapital 1 556 tkr (1 660 tkr) samt Stiftelsen Svenska Turistföreningens stipendiefond för vetenskapliga undersökningar, eget kapital 631 tkr (608 tkr).

### Framtida händelser

Effekterna av pandemin kommer till stor grad påverka STFs vintersäsong 2021, då de flesta restriktioner kopplat till pandemin ligger kvar. Med stor sannolikhet kommer en stor del coronaanpassningar finnas kvar ute i driften även under sommarsäsongen.

STF ämnar ta del av de statliga stödåtgärder som är möjliga, bl.a. permitteringar, omställningsstöd och hyresreduktioner.

Under 2021 är avsikten att avyttra storstadsanläggningarna STF Gärdet och STF Göteborg City. I samband med detta sker även en organisatorisk centralisering av storstadsorganisationen.

Vid årsskiftet var aktiekapitalet i Svenska Turistföreningen STF AB till mer än hälften förbrukat, moderföreningen kommer därför under januari månad tillskjuta ett aktieägartillskott på 20 mkr.

## Flerårsöversikt i koncernen

| Tkr | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 |
|---|---|---|---|---|---|
| Nettoomsättning | 200 206 | 321 944 | 306 324 | 302 753 | 291 631 |
| Medlemsintäkter | 51 405 | 48 508 | 48 025 | 47 293 | 46 630 |
| Antal medlemmar (st) | 257 750 | 242 061 | 238 506 | 238 826 | 236 318 |
| Verksamhetsresultat | –1 557 | 14 000 | 1 783 | 8 403 | 20 766 |
| Årets resultat | –2 451 | 14 128 | 1 715 | 8 485 | 20 820 |
| Bruttomarginal(1) | 6,7% | 8,3% | 4,8% | 6,2% | 9,6% |
| Soliditet(2) | 49,4% | 59,9% | 58,4% | 55,2% | 57,5% |
| Avkastning på eget kapital(3) | –1,5% | 8,5% | 1,1% | 5,6% | 14,6% |
| Avkastning på totalt kapital(4) | –0,4% | 5,1% | 0,7% | 3,1% | 8,5% |
| Medelantal anställda | 213 | 274 | 284 | 275 | 266 |

(1) Verksamhetsresultat före avskrivningar/rörelsens omsättning.
(2) Eget kapital / Balansomslutning.
(3) Resultat efter finansiella poster / Eget kapital.
(4) Verksamhetsresultat plus finansiella intäkter / balansomslutning.
(5) Vid beräkning av medelantal anställda har antal arbetade timmar dividerats med normal årsarbetstid enligt den schablon som anges i BFNs rekommendation, 1920 timmar för aktiebolaget och 1800 timmar för föreningen.

# Resultaträkning

| | | Koncernen | | Moderförening | |
|---|---|---|---|---|---|
| Belopp i tkr | Not | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 |
| **Verksamhetens intäkter** | 1,2 | | | | |
| Medlemsavgifter | | 51 405 | 48 508 | 51 405 | 48 508 |
| Gåvor | 3 | 4 538 | 841 | 4 468 | 839 |
| Bidrag | 4 | 16 296 | 4 353 | 3 883 | 3 376 |
| Nettoomsättning | 5, 6 | 200 206 | 321 944 | 43 388 | 41 511 |
| Övriga rörelseintäkter | 7 | 3 014 | 2 507 | 143 | 82 |
| | | **275 459** | **378 153** | **103 287** | **94 316** |
| **Verksamhetens kostnader** | 6 | | | | |
| Råvaror och förnödenheter | | –11 879 | –19 120 | 0 | 0 |
| Kostnader för handelsvaror, material och vissa köpta tjänster | | –26 592 | –45 391 | –4 842 | –9 223 |
| Lämnade verksamhetsbidrag till lokalavdelningar | | –58 | –831 | –58 | –831 |
| Övriga externa kostnader | 8,9 | –90 388 | –115 963 | –16 979 | –26 611 |
| Personalkostnader | 10 | –127 855 | –165 047 | –34 424 | –35 957 |
| Avskrivningar och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar | | –20 050 | –17 369 | –9 980 | –9 453 |
| Övriga rörelsekostnader | | –194 | –432 | 0 | –33 |
| **Verksamhetsresultat** | | **–1 557** | **14 000** | **37 004** | **12 208** |
| **Resultat från finansiella poster** | | | | | |
| Övriga ränteintäkter och liknande intäkter | 11 | 111 | 240 | 107 | 206 |
| Räntekostnader och liknande kostnader | 12 | –1 005 | –112 | –8 | –5 |
| **Resultat efter finansiella poster** | | **–2 451** | **14 128** | **37 103** | **12 409** |
| **ÅRETS RESULTAT** | | **–2 451** | **14 128** | **37 103** | **12 409** |
| **Förändring ändamålsbestämda medel** | | | | | |
| Årets resultat enligt resultaträkningen | | | | 37 103 | 12 409 |
| Ändamålsbestämning av medel | | | | 0 | –500 |
| Kvarstående belopp för året | | | | **37 103** | **11 909** |

# Balansräkning

| | | Koncernen | | Moderförening | |
|---|---|---|---|---|---|
| Belopp i tkr | Not | 2020-12-31 | 2019-12-31 | 2020-12-31 | 2019-12-31 |
| **TILLGÅNGAR** | 1, 2 | | | | |
| **Anläggningstillgångar** | | | | | |
| *Immateriella anläggningstillgångar* | | | | | |
| Balanserade utgifter för datorprogram | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Goodwill | 14 | 0 | 308 | 0 | 0 |
| | | **0** | **308** | **0** | **0** |
| *Materiella anläggningstillgångar* | | | | | |
| Byggnader och mark | 15 | 132 597 | 137 446 | 132 597 | 137 446 |
| Förbättring på annans fastighet | 16 | 10 872 | 9 549 | 807 | 829 |
| Inventarier, verktyg och installationer | 17 | 36 536 | 41 655 | 19 856 | 21 450 |
| Pågående nyanläggningar avseende materiella anläggningstillgångar | 18 | 286 | 4 396 | 286 | 1 809 |
| | | **180 291** | **193 046** | **153 546** | **161 534** |
| *Finansiella anläggningstillgångar* | | | | | |
| Andelar i koncernföretag | 19 | 0 | 0 | 21 100 | 21 100 |
| Andra långfristiga värdepappersinnehav | 20 | 22 | 22 | 22 | 22 |
| | | **22** | **22** | **21 122** | **21 122** |
| **Summa anläggningstillgångar** | | **180 313** | **193 376** | **174 668** | **182 656** |
| **Omsättningstillgångar** | | | | | |
| *Varulager m m* | | | | | |
| Råvaror och förnödenheter | | 1 723 | 2 309 | 0 | 0 |
| Handelsvaror | | 4 551 | 7 173 | 0 | 0 |
| | | **6 274** | **9 482** | **0** | **0** |
| *Kortfristiga fordringar* | | | | | |
| Kundfordringar | | 22 324 | 25 872 | 54 | 174 |
| Fordringar hos koncernföretag | | 0 | 0 | 16 637 | 0 |
| Övriga fordringar | | 10 492 | 4 732 | 1 152 | 1 257 |
| Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter | 21 | 16 817 | 13 704 | 2 655 | 3 838 |
| | | **49 633** | **44 308** | **20 498** | **5 269** |
| *Kortfristiga placeringar* | | 1 559 | 1 559 | 1 549 | 1 549 |
| Kassa och bank | 22 | 94 975 | 29 856 | 57 442 | 16 387 |
| **Summa omsättningstillgångar** | | **152 441** | **85 205** | **79 489** | **23 205** |
| **SUMMA TILLGÅNGAR** | | **332 754** | **278 581** | **254 157** | **205 861** |

# Balansräkning, forts

| | | Koncernen | | Moderförening | |
|---|---|---|---|---|---|
| Belopp i tkr | Not | 2020-12-31 | 2019-12-31 | 2020-12-31 | 2019-12-31 |
| **EGET KAPITAL OCH SKULDER** | 1, 2 | | | | |
| **Eget kapital i koncernen** | | | | | |
| Annat eget kapital inklusive årets resultat | | 164 415 | 166 866 | | |
| **Eget kapital i moderföreningen** | | | | | |
| Ändamålsbestämda medel | | | | 500 | 500 |
| Balanserat resultat | | | | 158 428 | 146 519 |
| Årets resultat | | | | 37 103 | 11 909 |
| **Summa eget kapital** | | **164 415** | **166 866** | **196 031** | **158 928** |
| **Avsättningar** | 23 | **3 258** | **0** | **0** | **0** |
| *Långfristiga skulder* | | | | | |
| Skulder till kreditinstitut | 24 | 33 276 | 2 828 | 0 | 0 |
| | | **33 276** | **2 828** | **0** | **0** |
| *Kortfristiga skulder* | | | | | |
| Skulder till kreditinstitut | 24 | 18 750 | 0 | 0 | 0 |
| Förskott från kunder | 25 | 37 431 | 32 350 | 0 | 0 |
| Leverantörsskulder | | 7 715 | 14 757 | 2 392 | 4 135 |
| Skulder till koncernföretag | | 0 | 0 | 0 | 623 |
| Skuld erhållna ej nyttjade bidrag | | 667 | 807 | 667 | 410 |
| Övriga kortfristiga skulder | | 13 276 | 6 327 | 10 932 | 2 452 |
| Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter | 26 | 53 966 | 54 646 | 44 135 | 39 313 |
| | | **131 805** | **108 887** | **58 126** | **46 933** |
| **SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER** | | **332 754** | **278 581** | **254 157** | **205 861** |

# Förändring eget kapital, Koncernen

| Belopp i tkr | Annat eget kapital | Årets resultat | Summa eget kapital |
|---|---|---|---|
| **Belopp vid årets ingång 2020-01-01** | **152 738** | **14 128** | **166 866** |
| Resultatdisposition av 2019 års resultat | 14 128 | –14 128 | 0 |
| Årets resultat | | –2 451 | –2 451 |
| **Belopp vid årets utgång 2020-12-31** | **166 866** | **–2 451** | **164 415** |

# Förändring eget kapital, Moderföreningen

| Belopp i tkr | Ändamåls-bestämda medel | Balanserad vinst eller förlust | Årets resultat | Summa eget kapital |
|---|---|---|---|---|
| **Belopp vid årets ingång 2020-01-01** | **500** | **146 519** | **11 909** | **158 928** |
| Resultatdisposition av 2019 års resultat | | 11 909 | –11 909 | 0 |
| Årets resultat | | | 37 103 | 37 103 |
| **Belopp vid årets utgång 2020-12-31** | **500** | **158 428** | **37 103** | **196 031** |

# Kassaflödesanalys, Koncernen

| | | Koncernen | |
|---|---|---|---|
| Belopp i tkr | Not | 2020 | 2019 |
| **Den löpande verksamheten** | | | |
| Verksamhetsresultat | | –1 557 | 14 000 |
| Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet: | | | |
| Avskrivningar | | 19 116 | 16 304 |
| Avsättningar | | 3 258 | 0 |
| Realisationsvinst | | –485 | –501 |
| Realisationsförlust | | **160** | **401** |
| Förändring osäkra fordringar | | 49 | –197 |
| Erhållen utdelning | | 60 | 228 |
| Erhållen ränta | | 51 | 12 |
| Erlagd ränta | | –1 005 | –113 |
| **Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital** | | **19 647** | **30 134** |
| **Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital** | | | |
| Minskning(+)/ökning(–) av varulager | | 3 208 | 161 |
| Minskning(+)/ökning(–) av rörelsefordringar | | –5 374 | –2 308 |
| Minskning(–)/ökning(+) rörelseskulder | | 4 592 | 2 142 |
| **Kassaflöde från den löpande verksamheten** | | **22 073** | **30 129** |
| **Investeringsverksamheten** | | | |
| Förvärv av materiella anläggningstillgångar | 16–18 | –7 733 | –21 222 |
| Försäljning av materiella anläggningstillgångar | 15–17 | 779 | 785 |
| **Kassaflöde från investeringsverksamheten** | | **–6 954** | **–20 437** |
| **Finansieringsverksamheten** | | | |
| Upptagna lån | | 50 000 | 0 |
| **Kassaflöde från finansieringsverksamheten** | | **50 000** | **0** |
| **Årets kassaflöde** | | **65 119** | **9 692** |
| Likvida medel vid årets början | | 31 415 | 21 723 |
| **Likvida medel vid årets slut** | 29 | **96 534** | **31 415** |

# Kassaflödesanalys, Moderföreningen

| | | Moderförening | |
|---|---|---|---|
| Belopp i tkr | Not | 2020 | 2019 |
| **Den löpande verksamheten** | | | |
| Verksamhetsresultat | | 37 004 | 12 208 |
| Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet: | | | |
| Avskrivningar | | 9 980 | 9 453 |
| Realisationsvinst | | 0 | –5 |
| Realisationsförlust | | 0 | 35 |
| Erhållen utdelning | | 60 | 205 |
| Erhållen ränta | | 47 | 1 |
| Erlagd ränta | | –8 | –6 |
| **Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital** | | **47 083** | **21 891** |
| **Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital** | | | |
| Minskning(+)/ökning(–) av rörelsefordringar | 16–18 | –15 229 | 358 |
| Minskning(–)/ökning(+) rörelseskulder | 15–17 | 11 193 | –542 |
| **Kassaflöde från den löpande verksamheten** | | **43 047** | **21 707** |
| **Investeringsverksamheten** | | | |
| Förvärv av materiella anläggningstillgångar | | –1 992 | –13 302 |
| Försäljning av materiella anläggningstillgångar | | 0 | 5 |
| **Kassaflöde från investeringsverksamheten** | | **–1 992** | **–13 297** |
| **Årets kassaflöde** | | **41 055** | **8 410** |
| Likvida medel vid årets början | | 17 936 | 9 526 |
| **Likvida medel vid årets slut** | 29 | **58 991** | **17 936** |

# Tilläggsupplysningar

## Not 1 Redovisningsprinciper och värderingsprinciper

Svenska turistföreningens årsredovisning och koncernredovisning har upprättats enligt Årsredovisningslagen (1995:1554) och Bokföringsnämndens allmänna råd BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning ("K3").

Redovisningsprinciperna är oförändrade i jämförelse med föregående år.

### Koncernredovisning

Svenska turistföreningen upprättar koncernredovisning. I koncernredovisningen ingår moderföreningen och det helägda dotterbolaget Svenska turistföreningen STF AB. Ytterligare uppgifter om dotterföretaget finns i noten om finansiella anläggningstillgångar. Dotterföretagen inkluderades i koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet överfördes till koncernen.

Koncernens bokslut är upprättat enligt förvärvsmetoden. Förvärvstidpunkten är den tidpunkt då det bestämmande inflytandet erhålls. Identifierbara tillgångar och skulder värderas inledningsvis till verkliga värden vid förvärvstidpunkten.

Mellanhavanden mellan koncernföretag elimineras i sin helhet.

### Intäkter

Intäkter redovisas när inkomsten kan beräknas på ett tillförlitligt sätt och när huvudsakligen alla risker och rättigheter förknippade med ägandet övergått till köparen. Endast det inflöde av ekonomiska fördelar som föreningen erhållit eller kommer att erhålla för egen räkning redovisas som intäkt. Intäkten värderas, om inte annat anges nedan, till verkligt värde av det som erhållits eller kommer att erhållas.

Nedan beskrivs, för respektive intäktspost, när intäktsredovisning sker.

#### *Medlemsavgifter*

Medlemsavgifter omfattar inbetalningar för medlemskap i Svenska turistföreningen och intäktsredovisas under den tid som medlemsskapet avser.

#### *Gåvor och bidrag*

En transaktion i vilken föreningen tar emot en tillgång eller en tjänst som har ett värde utan att ge tillbaka motsvarande värde i utbyte är en gåva eller ett erhållet bidrag. Om tillgången eller tjänsten erhålls därför att organisationen uppfyllt eller kommer att uppfylla vissa villkor och om organisationen har en skyldighet att återbetala till motparten om villkoren inte uppfylls, är det ett erhållet bidrag. Är det inget bidrag är det en gåva.

Gåvor redovisas enligt huvudregeln som intäkt när de erhålls.

Bidrag redovisas som intäkt när villkoren för att erhålla bidraget har uppfyllts. Erhållna bidrag redovisas som skuld till dess villkoren för att erhålla bidraget uppfylls.

Bidrag som erhållits för att täcka vissa kostnader redovisas samma räkenskapsår som den kostnad bidraget är avsett att täcka.

Bidrag som hänför sig till en anläggningstillgång minskar anskaffningsvärdet.

#### *Nettoomsättning*

Logiintäkter och andra intäkter från de egendrivna hotell och fjällstationerna intäktsförs när vistelsen äger rum.

Anslutna boendens intäkter intäktsförs den period betalningen avser.

Intäkter från övrig e-handel redovisas när väsentliga risker och fördelar övergår från säljaren till köparen vilket sker i samband med leverans.

Nettoomsättningen redovisas exklusive mervärdesskatt, returer, rabatter, kontokortskostnader samt provisioner till agenter och övriga försäljningskanaler.

I koncernredovisningen elimineras koncernintern försäljning.

### Leasingavtal

Leasingavtal som innebär att de ekonomiska riskerna och fördelarna med att äga en tillgång i allt väsentligt överförs från leasegivaren till Svenska turistföreningen eller dess dotterbolag klassificeras i koncernredovisningen som finansiella leasingavtal. Finansiella leasingavtal medför att rättigheter och skyldigheter redovisas som tillgång respektive skuld i balansräkningen. Tillgången och skulden värderas initialt till det lägsta av tillgångens verkliga värde och nuvärdet av minimileaseavgifterna. Utgifter som direkt kan hänföras till leasingavtalet läggs till tillgångens värde. Leasingavgifterna fördelas på ränta och amortering enligt effektivräntemetoden. Variabla avgifter redovisas som kostnad i den period de uppkommer. Den leasade tillgången skrivs av linjärt över den bedömda nyttjandeperioden.

Leasingavtal där de ekonomiska fördelar och risker som är hänförliga till leasingobjektet i allt väsentligt kvarstår hos leasegivaren, klassificeras som operationell leasing. Betalningar, inklusive en första förhöjd hyra, enligt dessa avtal redovisas som kostnad linjärt över leasingperioden.

I moderföreningen och dotterbolagets årsredovisningar redovisas alla leasingkontrakt som operationell leasing.

### Ersättningar till anställda

Kortfristiga ersättningar i koncernen utgörs av lön, sociala avgifter, betald semester och betald sjukfrånvaro. Kortfristiga ersättningar redovisas som en kostnad och en skuld då det finns en legal eller informell förpliktelse att betala ut en ersättning.

I Svenska turistföreningen och dess dotterbolag förekommer såväl avgiftsbestämda som förmånsbestämda pensionsplaner. I avgiftsbestämda planer betalar organisationerna fastställda avgifter till ett annat företag och har inte någon legal eller informell förpliktelse att betala något ytterligare även om det andra företaget inte kan uppfylla sitt åtagande. Vid förmånsbestämda planer står organisationerna i allt väsentligt riskerna för att ersättningarna kommer att kosta mer än förväntat och att avkastningen på relaterade tillgångar kommer att avvika från förväntningarna. Svenska turistföreningen och dess dotterbolag redovisar förmånsbestämda pensionsplaner i enlighet med K3s förenklingsregler vilket innebär att pensionspremier betalas och dessa planer redovisas som avgiftsbestämda planer.

### Inkomstskatter

Aktuella skatter värderas utifrån de skattesatser och skatteregler som gäller på balansdagen. Uppskjutna skatter värderas utifrån de skattesatser och skatteregler som är beslutade före balansdagen.

Uppskjuten skattefordran avseende underskottsavdrag eller andra framtida skattemässiga avdrag redovisas i den utsträckning det är sannolikt att avdraget kan avräknas mot överskott vid framtida beskattning.

Föreningen är befriad från inkomstskatt för sin idella verksamhet eftersom den uppfyller kraven som samhällsnyttig enligt skattelagstiftningen. "

### Immateriella tillgångar

Immateriella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar. Svenska turistföreningen och dess dotterbolag tillämpar aktiveringsmodellen för internt upparbetade immateriella tillgångar både i juridisk person och i koncernredovisningen.

Avskrivningar görs linjärt över den bedömda nyttjandetiden. Avskrivningstiden för internt upparbetade immateriella anläggningstillgångar uppgår till 3 år.

*Följande avskrivningstider tillämpas*

| | |
|---|---|
| **Goodwill** | 5 år |
| **Balanserade utgifter för programvaror** | 3 år |

### Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde, om nyttjandetiden uppgår till minst 3 år och anskaffningsvärdet överstiger 22 tkr, efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar.

I anskaffningsvärdet ingår utgifter som direkt kan hänföras till förvärvet av tillgången.

Bidrag som erhålls för att förvärva anläggningstillgången minskar anskaffningsvärdet.

En materiell anläggningstillgång som har betydande komponenter där skillnaden i förbrukning förväntas vara väsentlig, redovisas och skrivs av som separata enheter utifrån varje komponents nyttjandeperiod. När en komponent i en anläggningstillgång byts ut, utrangeras eventuell kvarvarande del av den gamla komponenten och den nya komponentens anskaffningsvärde aktiveras.

Tillkommande utgifter som avser tillgångar som inte delas upp i komponenter läggs till anskaffningsvärdet till den del tillgångens prestanda ökar i förhållande till tillgångens värde vid anskaffningstidpunkten.

Utgifter för löpande reparation och underhåll redovisas som kostnader.

I samband med fastighetsförvärv bedöms om fastigheten väntas ge upphov till framtida kostnader för rivning och återställande av platsen. I sådana fall görs en avsättning och anskaffningsvärdet ökas med samma belopp.

Realisationsvinst respektive realisationsförlust vid avyttring av en anläggningstillgång redovisas som övrig rörelseintäkt respektive övrig rörelsekostnad.

Materiella anläggningstillgångar skrivs av systematiskt över tillgångens bedömda nyttjandeperiod. När tillgångarnas avskrivningsbara belopp fastställs, beaktas i förekommande fall tillgångens restvärde.

Koncernens mark har obegränsad nyttjandeperiod och skrivs inte av. Linjär avskrivningsmetod används för övriga typer av materiella tillgångar.

*Följande avskrivningstider tillämpas*

| | |
|---|---|
| **Byggnader** | |
| Stomme | 100 år |
| Tak | 20–50 år |
| Fasad | 25 år |
| Inre ytskikt | 15 år |
| Byggnadsinventarier och installationer | 10–30 år |
| Markanläggningar | 20–50 år |
| Övriga byggnader | 20 år |
| | |
| **Ombyggnad av annans fastighet** | 6-20 år |
| **Datorer** | 3–5 år |
| **Fordon** | 3–4 år |
| **Övriga inventarier** | 3–10 år |

### Finansiella instrument

Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen inkluderar värdepapper, kundfordringar och övriga fordringar, kortfristiga placeringar, leverantörsskulder, låneskulder och övriga skulder. En finansiell tillgång eller finansiell skuld redovisas i balansräkningen när koncernen blir part till instrumentets avtalsenliga villkor. En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när rätten att erhålla kassaflöden från instrumentet har löpt ut. Finansiella skulder tas bort från balansräkningen när förpliktelsen reglerats eller på annat sätt upphör.

*Kundfordringar och övriga fordringar*

Fordringar redovisas som omsättningstillgångar med undantag för poster med förfallodag mer än 12 månader efter balansdagen, vilka klassificeras som anläggningstillgångar. Fordringar tas upp till det belopp som förväntas bli inbetalt efter avdrag för individuellt bedömda osäkra fordringar.

*Kortfristiga placeringar*

Värdepapper som är anskaffade med avsikt att innehas kortsiktigt redovisas inledningsvis till anskaffningsvärde och i efterföljande värderingar i enlighet med lägsta värdets princip till det lägsta av anskaffningsvärde och marknadsvärde. I posten kortfristiga placeringar ingår fondandelar som innehas för att placera likviditetsöverskott på kort sikt.

*Fordringar och skulder i utländsk valuta*

Förskott från kunder upptas till de kurser som rådde när respektive förskott erhölls, eftersom återbetalningsskyldighet inte förutses inträffa.

Kursvinster (och -förluster) på rörelserelaterade fordringar och skulder redovisas som övriga rörelseintäkter (rörelsekostnader).

Kursdifferenser avseende finansiella tillgångar och skulder redovisas under resultat från finansiella investeringar.

### Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod och visar föreningens in- och utbetalningar uppdelade på löpande verksamhet, investeringsverksamhet eller finansieringsverksamhet. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medfört in-och utbetalningar.

Som likvida medel klassificeras förutom kassamedel, disponibla tillgodohavanden hos banker och andra kreditinstitut samt kortfristiga likvida placeringar som är noterade på en marknadsplats.

## Not 2 Uppskattningar och bedömningar

Organisationen gör uppskattningar och bedömningar om framtiden. De uppskattningar för redovisningsändamål som blir följden av dessa kommer, definitionsmässigt, sällan att motsvara det verkliga resultatet.

Dotterbolaget har inte redovisat någon uppskjuten skattefordran eftersom det inte bedöms som sannolikt att underskottsavdraget kan avräknas mot överskott inom den närmaste framtiden.

En nedskrivning har gjorts avseende den goodwill som uppkom vid ett inkråmsförvär 2018. Bedömningen har gjorts utifrån den effekt corona haft på hotellnäringen.

Under året har verksamheten på två av koncernens hotell/vandrarhem upphört. En avsättning för 6 månaders framtida fasta kostnader har gjorts i bolagets redovisning. I det ena fallet har bedömningen skett utifrån hyreskontraktets återstående löptid, i det andra fallet har bolaget bedömt att hyreskontraktet kommer att säljas efter 6 månader. Värdet på anläggningstillgångar hänförliga till de två hotellen/vandrarhemmen har skrivits ned till noll kronor då de inte bedöms generera några framtida ekonomiska fördelar.

## Not 3 Gåvor

| | Koncernen | | Moderförening | |
|---|---|---|---|---|
| **Gåvor redovisade i resultaträkningen** | **2020** | **2019** | **2020** | **2019** |
| Erhållet arv | 0 | 520 | 0 | 520 |
| Gåva från företag och organisation | 458 | 55 | 458 | 55 |
| Pengagåvor från privatpersoner | 4 080 | 266 | 4 010 | 264 |
| **Summa** | **4 538** | **841** | **4 468** | **839** |

### Gåvor i form av tjänster

Föreningens verksamhet bygger till viss del på ideella arbetsinsatser. Totalt har 1 087 personer varit engagerade i olika delar av verksamheten på ideell basis.

## Not 4 Bidrag

| | Koncernen | | Moderförening | |
|---|---|---|---|---|
| **Bidrag redovisade i resultaträkningen** | **2020** | **2019** | **2020** | **2019** |
| Bidrag till Kungsleden från allmänheten | 1 | 61 | 1 | 61 |
| Bidrag från privatpersoner | 336 | 283 | 0 | 0 |
| Övriga bidrag från företag och organisationer | 56 | 65 | 56 | 0 |
| Offentliga bidrag | 15 535 | 3 391 | 3 826 | 3 315 |
| Arbetsmarknadsbidrag | 368 | 553 | 0 | 0 |
| **Summa** | **16 296** | **4 353** | **3 883** | **3 376** |

Noten ovan avser endast intäktsförda bidrag. Erhållna men ännu ej nyttjade bidrag har skuldförts. Dessutom har föreningen erhållit bidrag avseende förvärv av anläggningstillgångar, se not 18.

Föreningen har under året erhållit 1 416 tkr i hyresersättning från staten. Föreningen har i sin tur beviljat dotterföretaget, Svenska turistföreningen, STF AB, hyresreduktion med 2 868 tkr. Dotterföretaget har intäktsfört 7 834 tkr i omställningsstöd och 3 814 tkr i stöd för korttidsarbete.

## Not 5 Nettoomsättning per verksamhetsgren

| | Koncernen | | Moderförening | |
|---|---|---|---|---|
| **Nettoomsättning per verksamhetsgren** | **2020** | **2019** | **2020** | **2019** |
| Medlem | 350 | 618 | 350 | 618 |
| Tidningen turist | 1 731 | 2 970 | 1 731 | 4 171 |
| Fastighetsförvaltning | 98 | 107 | 23 043 | 14 108 |
| Operativ drift | 198 027 | 318 249 | 18 264 | 22 614 |
| **Summa** | **200 206** | **321 944** | **43 388** | **41 511** |

## Not 6 Uppgift om inköp och försäljning inom samma koncern, mm

| | Moderförening | |
|---|---|---|
| | 2020 | 2019 |
| Inköp | 3,7% | 6,0% |
| Försäljning | 39,9% | 40,0% |

## Not 7 Övriga rörelseintäkter

| | Koncernen | | Moderförening | |
|---|---|---|---|---|
| | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 |
| Provisionsintäkter | 1 423 | 1 875 | 0 | 0 |
| Försäkringsersättning | 622 | 72 | 126 | 71 |
| Realisationsvinster anläggningstillgångar | 565 | 525 | 0 | 5 |
| Återvunna kundförluster | 4 | 12 | 1 | 6 |
| Kursdifferenser | 56 | 23 | 0 | 0 |
| Erhållen sjuklöneersättning | 344 | 0 | 16 | 0 |
| **Summa** | **3 014** | **2 507** | **143** | **82** |

## Not 8 Revisorns arvode och kostnadsersättning

| | Koncernen | | Moderförening | |
|---|---|---|---|---|
| | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 |
| **Öhrlings Pricewaterhouse Coopers AB** | | | | |
| Revisionsuppdrag | 957 | 548 | 207 | 236 |
| Övriga uppdrag | 25 | 28 | 4 | 9 |
| **Summa** | **982** | **576** | **211** | **245** |

## Not 9 Leasingavtal

### Operationella leasingavtal – leasetagare

Koncernen är leasetagare genom operationella leasingavtal avseende hyra av lokaler, leasing av kassaapparater, kontorsinventarier, bilar och andra transportmedel. I koncernen exkluderas finansiell leasing av bilar samt uthyrning mellan föreningen och bolaget.

I koncernen uppgår hyreskostnaderna för egna anläggningar och lokaler till 25 036 tkr (23 826 tkr). Hyreskontraktet till anläggningen i Göteborgs city löper på 14 år, med möjlighet att förlängas med 5 år i taget. Av ursprunglig hyrestid återstår drygt 7 år. Hyreskontraktet för anläggningen på Gärdet löper på 10 år, med möjlighet att förlängas med 3 år i taget. Det återstår drygt 7 år. Kontrakten för övriga anläggningar som drivs i egen regi förlängs i de flesta fall med 3 år i taget.

I noten ingår även hyreskontrakt avseende vandrarhem som bolaget i sin tur hyr ut till franchisetagare. Av årets kostnadsförda leasingavgifter avser 1 226 tkr (3 124 tkr) denna typ av kontrakt. Kontrakten löper i de flesta fall på 3 år.

Summan av årets kostnadsförda leasingavgifter avseende operationella leasingavtal uppgår i koncernen till 29 861 tkr (29 479 tkr) och i Moderföreningen till 822 tkr (636 tkr). I årets kostnad ingår avsättning för 6 månaders framtida hyror avseende de två hotellen/vandrarhemmen som stängts under 2020.

**Framtida minimileaseavgifter avseende icke uppsägningsbara operationella leasingavtal förfaller enligt följande:**

| | Koncernen | | Moderförening | |
|---|---|---|---|---|
| **Förfallotidpunkt:** | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 |
| Inom ett år | 22 144 | 26 604 | 708 | 604 |
| Senare än ett år men inom fem år | 76 250 | 64 645 | 756 | 791 |
| Senare än fem år | 28 468 | 39 053 | 1 094 | 1 275 |
| **Summa** | 126 862 | 130 302 | 2 558 | 2 670 |

### Operationella leasingavtal – leasegivare

Föreningen hyr ut sina fastigheter till dotterbolaget, intäkten uppgår till 20 077 tkr (15 490 tkr). Kontraktet löper på ett år i taget. I år har hyresreduktion lämnats med 2 868 tkr.

## **Not 10** Antal anställda, löner, andra ersättningar och sociala kostnader

| | 2020 | | 2019 | |
|---|---|---|---|---|
| Medeltalet anställda | Antal anställda | Varav antal kvinnor | Antal anställda | Varav antal kvinnor |
| Svenska Turistföreningen | 39 | 28 | 40 | 28 |
| **Totalt i Moderföreningen** | **39** | **28** | **40** | **28** |
| | | | | |
| Svenska Turistföreningen STF AB | 174 | 97 | 234 | 135 |
| **Totalt i dotterföretag** | **174** | **97** | **234** | **135** |
| **Totalt i koncernen** | **213** | **125** | **274** | **163** |

| | Koncernen | | Moderförening | |
|---|---|---|---|---|
| Fördelning ledande befattningshavare per balansdagen | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 |
| **Kvinnor:** | | | | |
| styrelseledamöter | 7 | 5 | 7 | 5 |
| andra personer i företagets ledning inkl. VD | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | |
| **Män:** | | | | |
| styrelseledamöter | 4 | 5 | 4 | 5 |
| andra personer i företagets ledning inkl. VD | 3 | 3 | 3 | 3 |
| **Totalt** | **18** | **17** | **18** | **17** |

| | 2020 | | 2019 | |
|---|---|---|---|---|
| Löner, andra ersättningar m m | Löner och andra ersättningar | Soc kostn (varav pens kostnader) | Löner och andra ersättningar | Soc kostn (varav pens kostnader) |
| Svenska Turistföreningen | 22 554 | 10 946 (3 459) | 22 876 | 12 379 (4 034) |
| Svenska Turistföreningen STF AB | 65 602 | 25 782 (3 922) | 89 367 | 35 357 (4 967) |
| **Totalt i koncernen** | **88 156** | **36 728 (7 381)** | **112 243** | **47 736 (9 001)** |

| | 2020 | | 2019 | |
|---|---|---|---|---|
| Löner och andra ersättningar fördelade mellan styrelseledamöter m fl och anställda | Styrelse och VD | Övriga anställda | Styrelse och VD | Övriga anställda |
| Svenska Turistföreningen | 1 623 | 20 931 | 1 869 | 21 007 |
| Svenska turistföreningen STF AB | 0 | 65 602 | 0 | 89 367 |
| **Totalt i koncernen** | **1 623** | **86 533** | **1 869** | **110 374** |

Ingen ersättning till styrelsen har utgått. VD är heltidsanställd i Svenska Turistföreningen och 93,5 % av marknadsmässigt pris för motsvarande befattning har fakturerats Svenska Turistföreningen STF AB (f.å 93,5%).

Av moderföreningens pensionskostnader avser 883 tkr (f.å. 841 tkr) turistföreningens nuvarande Generalsekreterare/VD samt under året avgående Generalsekreterare/VD. Föreningens utestående pensionsförpliktelse till dessa två personer uppgår till 0 tkr (f.å 0 tkr).

Av koncernen pensionskostnader avser 883 tkr (f.å. 841 tkr) turistföreningens nuvarande Generalsekreterare/VD samt under året avgående Generalsekreterare/VD. Koncernens utestående pensionsförpliktelse till dessa två personer uppgår till 0 tkr (f.å 0 tkr).

Avtal har tecknats med Generalsekreterare/VD gällande uppsägningstid på 6 månader. Avgångsvederlag, uppgående till 12 gånger aktuell månadslön, utbetalas månadsvis i 12 månader efter uppsägningstidens slut med avräkning mot andra inkomster. Vid egen uppsägning har Generalsekreterare/VD sex månaders uppsägningstid.

## Not 11 Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter

| | Koncernen | | Moderförening | |
|---|---|---|---|---|
| | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 |
| Utdelningar | 60 | 229 | 60 | 205 |
| Ränteintäkter | 51 | 11 | 47 | 1 |
| **Summa** | **111** | **240** | **107** | **206** |

Av övriga ränteintäkter och liknande intäkter utgör 0 tkr (0 tkr) intäkter från andra koncernföretag.

## Not 12 Räntekostnader och liknande resultatposter

| | Koncernen | | Moderförening | |
|---|---|---|---|---|
| | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 |
| Räntekostnader | –1 005 | –112 | –8 | –5 |
| **Summa** | **–1 005** | **–112** | **–8** | **–5** |

Av räntekostnader och liknande kostnader utgör 0 tkr (0 tkr) intäkter från andra koncernföretag.

## Not 13 Balanserade utgifter för datorprogram

| | Koncernen | | Moderförening | |
|---|---|---|---|---|
| | 2020-12-31 | 2019-12-31 | 2020-12-31 | 2019-12-31 |
| Ingående anskaffningsvärden | 7 334 | 7 334 | 0 | 0 |
| Avyttringar och utrangeringar | –3 722 | 0 | 0 | 0 |
| **Utgående ackumulerade anskaffningsvärden** | **3 612** | **7 334** | **0** | **0** |
| | | | | |
| Ingående avskrivningar | –7 334 | –7 334 | 0 | 0 |
| Avyttringar/utrangeringar | 3 722 | | 0 | 0 |
| **Utgående ackumulerade avskrivningar** | **–3 612** | **–7 334** | **0** | **0** |
| **Utgående planenligt restvärde** | **0** | **0** | **0** | **0** |

## Not 14 Goodwill

| | Koncernen | | Moderförening | |
|---|---|---|---|---|
| | 2020-12-31 | 2019-12-31 | 2020-12-31 | 2019-12-31 |
| Ingående anskaffningsvärden | 450 | 450 | 0 | 0 |
| **Utgående ackumulerade anskaffningsvärden** | **450** | **450** | **0** | **0** |
| | | | | |
| Ingående avskrivningar | –142 | –53 | 0 | 0 |
| Årets avskrivningar enligt plan | –83 | –89 | 0 | 0 |
| **Utgående ackumulerade avskrivningar** | **–225** | **–142** | **0** | **0** |
| | | | | |
| Årets nedskrivningar | –225 | 0 | 0 | 0 |
| Utgående ackumulerade nedskrivningar | –225 | 0 | 0 | 0 |
| **Utgående planenligt restvärde** | **0** | **308** | **0** | **0** |

## Not 15 Byggnader och mark

| | Koncernen | | Moderförening | |
|---|---|---|---|---|
| | 2020-12-31 | 2019-12-31 | 2020-12-31 | 2019-12-31 |
| Ingående anskaffningsvärden | 285 573 | 267 880 | 285 573 | 267 880 |
| Försäljningar/utrangeringar | 0 | –160 | 0 | –160 |
| Omklassificeringar | 3 470 | 17 853 | 3 471 | 17 853 |
| **Utgående ackumulerade anskaffningsvärden** | **289 043** | **285 573** | **289 044** | **285 573** |
| | | | | |
| **Direktavskrivning mot erhållna bidrag** | **–15 828** | **–15 828** | **–15 828** | **–15 828** |
| Ingående avskrivningar | –121 713 | –113 942 | –121 713 | –113 942 |
| Försäljningar/utrangeringar | 0 | 128 | | 128 |
| Årets avskrivningar enligt plan | –8 319 | –7 899 | –8 320 | –7 899 |
| **Utgående ackumulerade avskrivningar** | **–130 032** | **–121 713** | **–130 033** | **–121 713** |
| Ingående nedskrivningar | –10 586 | –10 586 | –10 586 | –10 586 |
| **Utgående ackumulerade nedskrivningar** | **–10 586** | **–10 586** | **–10 586** | **–10 586** |
| **Utgående planenligt restvärde** | **132 597** | **137 446** | **132 597** | **137 446** |
| | | | | |
| **Varav anskaffningsvärde för mark** | **358** | **358** | **358** | **358** |
| **Bokförda värden** | | | | |
| Byggnader | 121 820 | 126 577 | 121 820 | 126 577 |
| Markanläggningar | 10 568 | 10 660 | 10 568 | 10 660 |
| Mark | 209 | 209 | 209 | 209 |
| **Summa** | **132 597** | **137 446** | **132 597** | **137 446** |

Erhållna bidrag har minskat anskaffningsvärdet med 15 828 tkr (15 828 tkr). Inga bidrag har erhållits i år.

Moderföreningens fastigheter hyrs ut till dotterbolaget för att genom dotterbolaget kunna uppfylla föreningens ändamål. Fastigheterna ses därmed inte som förvaltningsfastigheter och något marknadsvärde anges ej.

Flera av fastigheterna står på ofri grund.

Taxeringsvärdet uppgår till 32 233 tkr. Flera av fastigheterna saknar dock taxeringsvärde.

## Not 16 Förbättring på annans fastighet

| | Koncernen | | Moderförening | |
|---|---|---|---|---|
| | 2020-12-31 | 2019-12-31 | 2020-12-31 | 2019-12-31 |
| Ingående anskaffningsvärde | 20 139 | 18 325 | 2 554 | 627 |
| Inköp | 46 | 259 | 0 | 174 |
| Försäljningar/utrangeringar | 0 | –469 | 0 | 0 |
| Omklassificeringar | 3 358 | 2 024 | 23 | 1 753 |
| **Utgående ackumulerade anskaffningsvärden** | **23 543** | **20 139** | **2 577** | **2 554** |
| | | | | |
| **Direktavskrivning mot erhållna bidrag** | **–1 674** | **–1 674** | **–1 674** | **–1 674** |
| Ingående avskrivningar enligt plan | –8 916 | –8 290 | –51 | –18 |
| Försäljningar/utrangeringar | 0 | 163 | 0 | 0 |
| Årets avskrivningar enligt plan | –844 | –789 | –45 | –33 |
| **Utgående ackumulerade avskrivningar enligt plan** | **–9 760** | **–8 916** | **–96** | **–51** |
| | | | | |
| Årets nedskrivningar | –1 237 | 0 | 0 | 0 |
| Utgående ackumulerade nedskrivningar | –1 237 | 0 | 0 | 0 |
| **Utgående planenligt restvärde** | **10 872** | **9 549** | **807** | **829** |

Erhållna bidrag har minskat anskaffningsvärdet med 1 674 tkr (1 674 tkr). Inga bidrag har erhållits i år.

## Not 17 Inventarier, verktyg och installationer

| | Koncernen | | Moderförening | |
|---|---|---|---|---|
| | 2020-12-31 | 2019-12-31 | 2020-12-31 | 2019-12-31 |
| Ingående anskaffningsvärde | 111 313 | 109 381 | 40 241 | 37 636 |
| Inköp | 3 034 | 6 579 | 21 | 120 |
| Försäljningar/utrangeringar | –6 631 | –8 987 | –121 | –233 |
| Omklassificeringar | 2 354 | 4 340 | –6 | 2 718 |
| **Utgående ackumulerade anskaffningsvärden** | **110 070** | **111 313** | **40 135** | **40 241** |
| **Direktavskrivning mot erhållna bidrag** | **–69** | **–69** | **–69** | **–69** |
| Ingående avskrivningar enligt plan | –69 589 | –68 787 | –18 722 | –17 432 |
| Korrigering hänförlig till fg år | 37 | 0 | 0 | 0 |
| Försäljningar/utrangeringar | 5 428 | 7 788 | 121 | 231 |
| Omklassificeringar | 0 | 0 | 6 | 0 |
| Årets avskrivningar enligt plan | –8 523 | –8 590 | –1 615 | –1 521 |
| **Utgående ackumulerade avskrivningar enligt plan** | **–72 647** | **–69 589** | **–20 210** | **–18 722** |
| Årets nedskrivningar | –818 | 0 | 0 | 0 |
| Utgående ackumulerade nedskrivningar | –818 | 0 | 0 | 0 |
| **Utgående planenligt restvärde** | **36 536** | **41 655** | **19 856** | **21 450** |

**I balansposten ingår leasingobjekt som innehas enligt finansiella leasingavtal med följande redovisade värden:**

| | Koncernen | | Moderförening | |
|---|---|---|---|---|
| | 2020-12-31 | 2019-12-31 | 2020-12-31 | 2019-12-31 |
| Ingående anskaffningsvärde | 5 491 | 5 142 | 0 | 0 |
| Inköp | 421 | 2 570 | 0 | 0 |
| Omklassificeringar | –1 435 | –2 221 | 0 | 0 |
| **Utgående ackumulerade anskaffningsvärden** | **4 477** | **5 491** | **0** | **0** |
| Ingående avskrivningar | –1 611 | –1 916 | 0 | 0 |
| Korrigering hänförlig till fg år | 37 | 0 | 0 | 0 |
| Försäljningar/utrangeringar | 685 | 1 372 | 0 | 0 |
| Årets avskrivningar enligt plan | –934 | –1 067 | 0 | 0 |
| **Utgående ackumulerade avskrivningar** | **–1 823** | **–1 611** | **0** | **0** |
| **Redovisat värde** | **2 654** | **3 880** | **0** | **0** |

Avskrivning av finansiella leasingavtal sker över leasingperioden, normalt 1–3 år. För mer upplysningar avseende leasingavtal, se not 9 Leasingavtal.

## Not 18 Pågående nyanläggningar avseende materiella anläggningstillgångar

| | Koncernen | | Moderförening | |
|---|---|---|---|---|
| | 2020-12-31 | 2019-12-31 | 2020-12-31 | 2019-12-31 |
| Ingående redovisat värde | 4 396 | 11 469 | 1 809 | 10 936 |
| Årets Investeringar | 5 099 | 16 955 | 1 998 | 13 008 |
| Årets erhållna bidrag | –27 | 0 | –27 | 0 |
| Omklassificeringar- bidrag | 0 | 189 | 0 | 189 |
| Omklassificeringar- taget i bruk | –9 182 | –24 217 | –3 494 | –22 324 |
| **Utgående redovisat värde** | **286** | **4 396** | **286** | **1 809** |

Saldot för pågående nyanläggningar har minskat med erhållet bidrag för ännu ej avslutade projekt med 27 tkr (fg år 0 tkr). Bidraget kommer från Naturvårdsverket och avser delfinansiering av laddstolpar för elbilar i Storulvån.

## Not 19 Andelar i koncernföretag

| | Moderförening | |
|---|---|---|
| | 2020-12-31 | 2019-12-31 |
| Ingående anskaffningsvärde | 21 100 | 100 |
| Lämnade aktieägartillskott | 0 | 21 000 |
| **Utgående ackumulerade anskaffningsvärden** | **21 100** | **21 100** |
| **Utgående redovisat värde** | **21 100** | **21 100** |

| | | | | Bokfört värde | |
|---|---|---|---|---|---|
| Företagets namn | Kapitalandel | Rösträttsandel | Kapitalandel % | 2020-12-31 | 2019-12-31 |
| Svenska Turistföreningen STF AB | 100% | 100% | 1 000 | 21 100 | 21 100 |
| **Summa** | | | | **21 100** | **21 100** |

| Företagets namn | | Org.nr | Säte |
|---|---|---|---|
| Svenska Turistföreningen STF AB | 100% | 556415-4259 | Stockholm |

## Not 20 Andra långfristiga värdepappersinnehav

| | Koncernen | | Moderförening | |
|---|---|---|---|---|
| | 2020-12-31 | 2019-12-31 | 2020-12-31 | 2019-12-31 |
| Ingående anskaffningsvärde | 22 | 22 | 22 | 22 |
| **Utgående redovisat värde** | **22** | **22** | **22** | **22** |

## Not 21 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

| | Koncernen | | Moderförening | |
|---|---|---|---|---|
| | 2020-12-31 | 2019-12-31 | 2020-12-31 | 2019-12-31 |
| Förutbetalda kostnader gällande medlemsavisering | 780 | 1 147 | 780 | 1 147 |
| Förutbetalda hyror | 6 653 | 6 625 | 93 | 263 |
| Förutbetalda försäkringar | 273 | 256 | 273 | 256 |
| Upplupet stöd för korttidsarbete | 652 | 0 | 0 | 0 |
| Upplupet omställningsstöd | 3 000 | 0 | 0 | 0 |
| Upplupna investeringsbidrag | 0 | 1 475 | 0 | 1 475 |
| Övriga poster | 5 459 | 4 201 | 1 509 | 697 |
| **Summa** | **16 817** | **13 704** | **2 655** | **3 838** |

## Not 22 Checkräkningskredit

Beviljat belopp för checkräkningskredit uppgår i koncernen till 20 000 tkr (20 000 tkr) och i moderföreningen till 0 tkr (0 tkr).

## Not 23 Avsättningar

| Koncernen | Lokalkostnader | Övriga kostnader | Summa |
|---|---|---|---|
| Vid årets början 2020-01-01 | 0 | 0 | 0 |
| Tillkommande avsättningar | 2 824 | 434 | 3 258 |
| **Vid årets slut 2020-12-31** | **2 824** | **434** | **3 258** |

Under 2020 har verksamheten i Malmö och på Gärdet i Stockholm avvecklats på grund av coronas påverkan på hotellnäringen. Avsättningen avser sex månaders hyreskostnader för de lokaler där verksamheten har bedrivits, värme och belysning, städning och reparationer av lokaler, samt diverse andra fasta kostnader där avtalen fortfarande löper. Hyresavtalet i Malmö är uppsagt och upphör den 30 juni. Hyresavtalet för Gärdet kommer enligt plan att säljas.

## Not 24 Skulder till kreditinstitut

| | Koncernen | | Moderförening | |
|---|---|---|---|---|
| | 2020-12-31 | 2019-12-31 | 2020-12-31 | 2019-12-31 |
| **Skulder som förfaller till betalning mellan ett till fem år efter balansdagen:** | | | | |
| Skulder till kreditinstitut | 52 026 | 0 | 0 | 0 |
| **Summa** | **52 026** | **0** | **0** | **0** |

Dotterbolagets banklån om 50 000 tkr redovisas med 31 250 tkr som långfristig skuld och 18 750 tkr som kortfristig skuld.

## Not 25 Förskott från kunder

| | Koncernen | |
|---|---|---|
| | 2020-12-31 | 2019-12-31 |
| Förskottsbetalda researrangemang | 33 624 | 30 331 |
| Sålda men ännu ej utnyttjade presentkort | 3 807 | 2 019 |
| **Summa** | **37 431** | **32 350** |

## Not 26 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

| | Koncernen | | Moderförening | |
|---|---|---|---|---|
| | 2020-12-31 | 2019-12-31 | 2020-12-31 | 2019-12-31 |
| Upplupna löner och sociala avgifter | 11 694 | 15 500 | 3 932 | 3 957 |
| Förskottsbetalda medlemsavgifter | 38 639 | 33 702 | 38 639 | 33 702 |
| Övriga poster | 3 633 | 5 444 | 1 564 | 1 654 |
| **Summa** | **53 966** | **54 646** | **44 135** | **39 313** |

## Not 27 Ställda säkerheter

| | Koncernen | | Moderförening | |
|---|---|---|---|---|
| | 2020-12-31 | 2019-12-31 | 2020-12-31 | 2019-12-31 |
| Företagsinteckningar avsatt för hyra | 4 000 | 4 000 | 0 | 0 |
| Företagsinteckningar för checkkredit | 20 000 | 20 000 | 0 | 0 |
| Företagsinteckningar för långfristigt lån | 50 000 | 0 | 0 | 0 |
| Fastighetsinteckning avsatt för eventualförpliktelser | 2 600 | 2 600 | 2 600 | 2 600 |
| **Summa** | **76 600** | **26 600** | **2 600** | **2 600** |

Svenska Turistföreningen STF AB har en checkräkningskredit på 20 000 tkr som ej är utnyttjad.

## Not 28 Eventualförpliktelser

| | Koncernen | | Moderförening | |
|---|---|---|---|---|
| | 2020-12-31 | 2019-12-31 | 2020-12-31 | 2019-12-31 |
| Borgensåtagande för koncernföretag | 0 | 0 | 54 000 | 4 000 |
| Utbetalt regionalt bidrag | 2 206 | 3 421 | 2 206 | 3 421 |
| **Summa** | **2 206** | **3 421** | **56 206** | **7 421** |

Generellt borgensåtagande är lämnat för Svenska turistföreningen STF AB's skuld. Den återstående skuld som borgensåtagandet avser uppgår per balansdagen till 50 000 tkr.

## Not 29 Likvida medel i kassaflödet

| | Koncernen | | Moderförening | |
|---|---|---|---|---|
| | 2020-12-31 | 2019-12-31 | 2020-12-31 | 2019-12-31 |
| Kortfristiga placeringar | 1 559 | 1 559 | 1 549 | 1 549 |
| Kassa och bank | 94 975 | 29 856 | 57 442 | 16 387 |
| **Summa** | **96 534** | **31 415** | **58 991** | **17 936** |

## Not 30 Resultatdisposition moderföreningen

| | |
|---|---|
| Ändamålsbestämda medel | 500 000 |
| Balanserat resultat | 195 531 003 |
| **Summa** | **196 031 003** |

Stockholm den 18 februari 2021

Pia Jönsson Rajgård
*Styrelseordförande*

Peter Fredman
*Vice ordförande*

Britt-Marie Ahrnell

Andreas Aronsson

Linda Bengtsson

Per Eby

Ingrid Pettersson

Mary Juusela

Martin Sundin

Johanna Murray
*Arbetstagarrepresentant*

Cia Åhlén Karlin
*Arbetstagarrepresentant*

Maria Ros-Hjelm
*Generalsekreterare*

Vår revisionsberättelse har lämnats den 18 februari 2021

Anna Wergelius
*Auktoriserad revisor*

Börje Nieroth
*Förtroendevald revisor*

# Revisionsberättelse

Till riksstämman för Svenska Turistföreningen, org.nr 802003-5955

## Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

### *Uttalanden*

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Svenska Turistföreningen för år 2020.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen och koncernredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderföreningens och koncernens finansiella ställning per den 31 december 2020 och av dessas finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att representantskapet fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderföreningen och koncernen.

### *Grund för uttalanden*

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Revisorernas ansvar enligt denna sed beskrivs närmare i avsnitten Den auktoriserade revisorns ansvar samt Lekmannarevisorns ansvar.

Vi är oberoende i förhållande till moderföreningen och koncernen enligt god revisorssed i Sverige. Jag som auktoriserad revisor har fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### *Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen*

Det är styrelsen och generalsekreteraren som har ansvaret för den andra informationen. Den andra informationen består av föreningens årsberättelse (men innefattar inte årsredovisningen, koncernredovisningen och vår revisionsberättelse avseende dessa).

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifierats ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

### *Styrelsens och generalsekreterarens ansvar*

Det är styrelsen och generalsekreteraren som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och generalsekreteraren ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och generalsekreteraren för bedömningen av föreningens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och generalsekreteraren avser att likvidera föreningen, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

### *Den auktoriserade revisorns ansvar*

Jag har att utföra revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Mina mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på misstag , och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder jag professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer jag riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för mina uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar jag mig en förståelse av den del av föreningens interna kontroll som har betydelse för min revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala mig om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar jag lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och generalsekreterarens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar jag en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och generalsekreteraren

använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Jag drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om föreningens förmåga att fortsätta verksamheten. Om jag drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste jag i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Mina slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att en förening inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar jag den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- inhämtar jag tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen.

Jag måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Jag måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland eventuella betydande brister i den interna kontrollen som jag identifierat.

*Lekmannarevisorns ansvar*

Jag har att utföra en revision enligt revisionslagen och därmed enligt god revisionssed i Sverige. Mitt mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och om årsredovisningen och koncernredovisningen ger en rättvisande bild av moderföreningens och koncernens resultat och ställning.

## Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

*Uttalande*

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens förvaltning för Svenska Turistföreningen för år 2020.

Vi tillstyrker att representantskapet beviljar styrelsens ledamöter ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

*Grund för uttalande*

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorernas ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderföreningen och koncernen enligt god revisorssed i Sverige. Jag som auktoriserad revisor har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

*Styrelsens ansvar*

Det är styrelsen som har ansvaret för förvaltningen.

*Revisorernas ansvar*

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot i något väsentligt avseende företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot föreningen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot föreningen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder den auktoriserade revisorn professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på den auktoriserade revisorns professionella bedömning och övriga valda revisorers bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för föreningens situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet.

Stockholm den 18 februari 2021

Anna Wergelius
*Auktoriserad revisor*

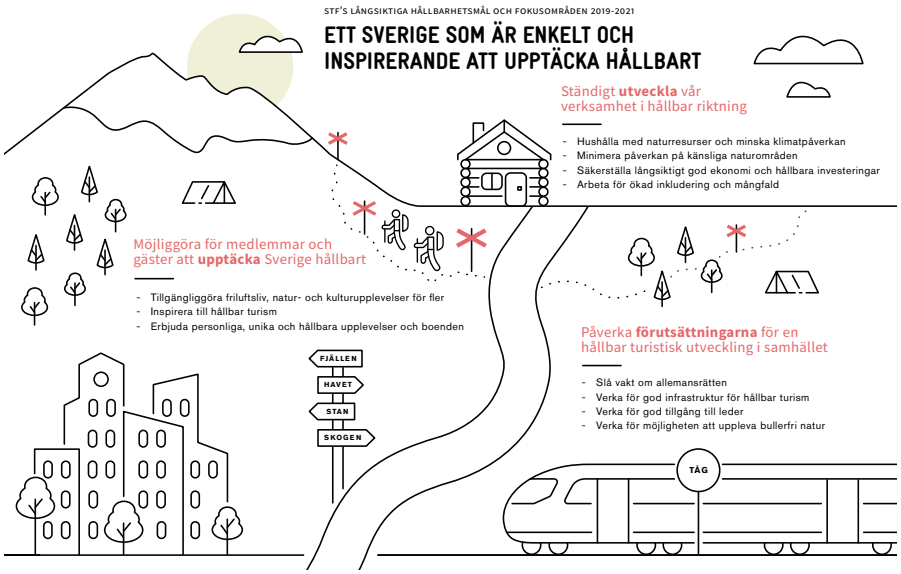
Börje Nieroth
*Förtroendevald revisor*

# STFs hållbarhetsrapport 2020

**SVENSKA TURISTFÖRENINGEN** redovisar årligen resultatet av hållbarhetsarbetet i årsberättelsen. STFs hållbarhetsrapport följer det internationella redovisningsramverket Global Reporting Initiatives (GRI) standarder samt krav på hållbarhetsrapportering enligt ÅRL. Detta är STFs åttonde hållbarhetsrapport enligt GRI och redovisas på kärnnivå. I de fall GRIs standarder inte har kunnat följas fullt ut framgår det av kommentarer.

Redovisningen är inte granskad av extern part. Revisorns yttrande finns i bilagan till hållbarhetsrapporten. Innehållet avser verksamhetsåret 1 januari–31 december 2020. Den senaste hållbarhetsrapporten lämnades i mars 2020. Sedan 2019 har vi valt att lägga delar av hållbarhetsrapporten i en bilaga, med hänvisningar till Årsberättelsen. Bilagan återfinns på STFs webbplats.

GRI index nedan samt tabellen i Hållbarhetsbilagan hjälper läsaren att hitta relevant information utifrån ett hållbarhetsperspektiv. Hållbarhetsrapporten omfattar föreningens och föreningens helägda aktiebolags verksamhet. De franchisetagare som är knutna till oss är införlivade i vår värdekedja, vilket innebär att vi genom avtal kan påverka delar av deras verksamhet. Vi har även möjlighet att påverka medlemmar, gäster och leverantörer genom avtal, information och erbjudanden, vilket gör att vi även ser dem som viktiga delar av värdekedjan att jobba med.




## FOKUS FÖR HÅLLBARHETSARBETET 2021:

- Uppdaterat Hållbarhetslöfte
- Ny väsentlighetsanalys och intressentdialog
- Alla egna anläggningar miljömärkta
- Ta fram vägledning/upphandlingsmodell för laddstolpar
- Bredda rekryteringsvägarna för ökad mångfald
- Utveckla och förbättra arbetsmiljöarbetet – extra fokus utifrån coronapandeminspåverkan på arbetsmiljön
- Säkerställa finansiell stabilitet

## Hållbarhetspolicy och styrning

Vår hållbarhetspolicy, antagen av styrelsen, är ett av våra övergripande styrdokument och berör både miljö, socialt ansvar, medarbetarfrågor, mänskliga rättigheter och affärsetik.

Policyn finns publicerad på vår webbplats. Vårt hållbarhetsarbete utgår från vårt ändamål, våra huvudinriktningar och ska bidra till våra övergripande mål. Hållbarhet är integrerat i vår verksamhetsplan och därmed integrerad i hela verksamheten. Vi formulerar årligen mål och handlingsplaner för hållbarhetsarbetet. Ytterst ansvarig för hållbarhetsarbetet är STFs generalsekreterare/VD.

## Uppgifter enligt ÅRL

**Förutom den information som hänvisas till i GRI index nedan finns information om följande frågor på sidorna:**

| | SIDAN |
|---|---|
| Sociala förhållanden, personalfrågor | 4-5, 6, 16, 21–23, 44 samt sid 2-3, 6–11 i bilaga till hållbarhetsrapport 2020. |
| Respekt för mänskliga rättigheter | 4, 6–7, 14, 44 samt sid 6-11 i bilaga till hållbarhetsrapport 2020. |
| Miljö | 4, 6-7, 13-14, 44 samt sid 6–11 i bilaga till hållbarhetsrapport 2020. |
| Motverkande av korruption | 44 samt sid 6–11 i bilaga till hållbarhetsrapport 2020. Vi har inte fått några indikationer på mutor eller korruption under året. Inga överträdelser rapporterades 2020. |

**Läs mer om STFs hållbarhetsarbete i bilaga till Årsberättelsen 2020 som finns på vår webbplats,** www.svenskaturistforeningen.se/arsberattelse

# GRI index

| Upplysning GRI SRS | Beskrivning | Kommentar/hänvisning |
|---|---|---|
| 102-1 | Organisationens namn | Svenska Turistföreningen |
| 102-2 | De viktigaste varumärkena, produkterna och/eller tjänsterna | 24 |
| 102-3 | Lokalisering av organisationens huvudkontor | Rosenlundsgatan 60, Stockholm |
| 102-4 | Lokalisering av organisationens verksamhet/-er | Sverige |
| 102-5 | Ägarstruktur och företagsform | 24 |
| 102-6 | Marknader som organisationen är verksam på | Sverige |
| 102-7 | Den redovisande organisationens storlek | 16, 24 |
| 102-8 | Beskrivning av personalstyrkan | 16 |
| 102-9 | Beskrivning av organisationens leverantörskedja | 24–25 samt sid 6 i bilaga till hållbarhetsrapport 2020 |
| 102-10 | Väsentliga förändringar för organisationen och dess leverantörskedja under redovisningsperioden | Inga väsentliga förändringar under perioden |
| 102-11 | Beskrivning av om och hur organisationen följer försiktighetsprincipen | Försiktighetsprincipen fungerar vägledande i bedömning och hantering av miljörisker, i väsentlighetsanalysen och i utformningen av miljöinsatser. |
| 102-12 | Externt utvecklade ekonomiska, miljömässiga och sociala deklarationer, principer eller andra initiativ som organisationen anslutit sig till eller stödjer | 14, 44 |
| 102-13 | Huvudsakliga medlemskap i organisationer och/eller nationella/internationella lobbyorganisationer | 1 samt förteckning på www.svenskaturistforeningen.se under Påverkansarbete. |
| **Strategi** | | |
| 102-14 | Uttalande från VD | 1 |
| 102-15 | Huvudsakliga påverkan, risker och möjligheter | 21–23 samt sid 6 i bilaga till hållbarhetsrapport 2020 |
| **Etik och integritet** | | |
| 102-16 | Beskrivning av organisationens värdegrund, etiska principer och regler för uppförande | 2, 6, 14, 44 samt sid 6 i bilaga till hållbarhetsrapport 2020 |
| **Styrning** | | |
| 102-18 | Redogörelse för organisationens bolagsstyrning | 17–19 |
| **Kommunikation och intressenter** | | |
| 102-40 | Intressentgrupper som organisationen har kontakt med | 2–3 i bilaga till hållbarhetsrapport 2020 |
| 102-41 | Andel av personalstyrkan som omfattas av kollektivavtal | Samtliga anställda har kollektivavtal. |
| 102-42 | Beskrivning av identifiering och urval av intressenter | 2–3 i bilaga till hållbarhetsrapport 2020 |
| 102-43 | Tillvägagångssätt vid kommunikation med intressenter | 2–3 i bilaga till hållbarhetsrapport 2020 |
| 102-44 | Viktiga områden och frågor som har lyfts via kommunikation med intressenter | 2–3 i bilaga till hållbarhetsrapport 2020 |
| **Tillvägagångssätt för redovisning** | | |
| 102-45 | Enheter som inkluderas i organisationens finansiella rapporter | 31, 44 |
| 102-46 | Beskrivning av processen för att definiera redovisningens innehåll och avgränsningar | 2–3, 6 i bilaga till hållbarhetsrapport 2020 |
| 102-47 | Redogörelse för samtliga väsentliga ämnesområden som identifierats | 6 i bilaga till hållbarhetsrapport 2020 |
| 102-48 | Förklaring till effekten av förändringar av information som lämnats i tidigare redovisningar och skälen för sådana förändringar | 6, 12 i bilaga till hållbarhetsrapport 2020 |
| 102-49 | Väsentliga förändringar som gjorts sedan föregående redovisningsperiod | Inga väsentliga förändringar |
| 102-50 | Redovisningsperiod | 1 januari - 31 december 2020 |
| 102-51 | Datum för publicering av den senaste redovisningen | Mars 2020 |
| 102-52 | Redovisningscykel | Kalenderår |
| 102-53 | Kontaktpunkt för frågor angående redovisningen och dess innehåll | Daniel Skog, tf vice generalsekreterare, daniel.skog@stfturist.se<br>Sara Wangler, hållbarhetskoordinator, sara.wangler@stfturist.se |
| 102-54 | Redogörelse för rapportering i enlighet med GRI Standards redovisningsnivåer | 44 |
| 102-55 | GRI-index | 45 |
| 102-56 | Redogörelse för externt bestyrkande | 44 samt sid 11 i bilaga till hållbarhetsrapport 2020 |

# Uppåt och nedåt för STF

## Några perspektiv i krisernas tid




SVENSKA TURISTFÖRENINGEN

Rosenlundsgatan 60, Box 17251
104 62 Stockholm

Telefon 08-463 21 00
www.svenskaturistforeningen.se