

Stockholm 1 november 2022

Infrastrukturdepartementet  
103 33 Stockholm

## **Remissyttrande från Svenska Turistföreningen avseende ”Ökad nationell tillgång till kollektivtrafikens biljetter”**

Svenska Turistföreningen har tagit del av Trafikverkets redovisning av regeringsuppdraget ”Ökad nationell tillgång till kollektivtrafikens biljetter” och lämnar remissyttrande enligt nedan.

### **Om Svenska Turistföreningen**

STF grundades 1885 som en ideell förening med syfte att främja natur- och kulturturism i Sverige. Sedan dess har föreningen växt till cirka 250 000 medlemmar. STF får människor att upptäcka Sverige. Vi inspirerar till resande, aktiviteter och såväl stora som små äventyr som ger unika natur- och kulturupplevelser runtom i Sverige. Vi vill också vara ett naturligt val för alla som vill engagera sig i och medverka till att fler får möjligheter till upplevelser som utgår från natur och kultur.

För att människor ska kunna resa och uppleva arbetar vi med såväl kunskaps- och informationsspridning som påverkansarbete. Kunskap handlar om att tillgängliggöra, och tillgängliggöra Sverige är precis det som STF vill åstadkomma. Hållbarhet är centralt i allt vi gör och ett av våra övergripande mål är ett Sverige där det är enkelt och inspirerande att turista hållbart.

En viktig förutsättning för att kunna upptäcka Sverige är att det finns boenden runt om i hela landet. STF driver därför, i egen regi och tillsammans med franchisetagare, cirka 250 vandrarhem, hotell, fjällstationer och fjällstugor från söder till norr, från lägen mitt i city till väglöst land. Runt 65 lokalavdelningar anordnar en mängd lokala aktiviteter och internationellt samarbetar STF med vandrarhemsfederationen Hostelling International och ERA, European Ramblers Association. STF ger ut medlemstidningen Turist.

## STFs synpunkter på redovisningen

Svenska Turistföreningen (STF) gör det möjligt för fler att upptäcka Sverige. Med våra boenden, lokalavdelningar och tusentals ideella eldsjälar i hela landet gör vi skillnad. Men för att det ska bli möjligt att på riktigt upptäcka hela Sverige hållbart behöver vi ha en bättre kollektivtrafik som tar hänsyn till friluftslivet och besöksnäringens behov. Även den som inte har egen bil ska kunna nå fram till vandrarhemmet, skidturen eller hembygdsgården. Och så att den som har bil kan lämna den hemma. Utifrån detta har STF med stort intresse följt arbetet för ett nationellt biljettsystem för all kollektivtrafik i Sverige.

STF yttrar sig inte kring utformningen av den föreslagna statliga medfinansieringen men vill framföra följande:

Trafikanalys ger följande bakgrundsbeskrivning i sitt remissyttrande till Trafikverkets redovisning: *bakgrunden till stödet är betänkandet "Ett nationellt biljettsystem för all kollektivtrafik" (SOU 2020:25). Utredningen föreslog ett nationellt biljettsystem i form av infrastruktur, standarder och tjänster. Efter remittering beslutade regeringen att i stället stödja en harmonisering av befintliga regionala biljettsystem genom medfinansiering av regionala utvecklingsinsatser. Målet om en nationell samordning av biljettsystem kvarstod, men strategin skiftade från "top-down", ett nationellt system, till "bottom-up", egen regional anpassning av befintliga system.*

STF vill utifrån den kursändring som regeringen beslutade om våren 2022 påpeka att det är viktigt att den regionala anpassningen av befintliga system inte bara underlättar resandet för regionala pendlare utan även för långväga sällanresenärer såsom turister.

Svenska Turistföreningens medlemmar och gäster reser i stor utsträckning med kollektiva färdmedel och är då beroende av den regionala kollektivtrafiken både för att nå sista biten fram till sin destination och för lokalresor på destinationen. Att det är enkelt att köpa biljetter i den regionala kollektivtrafiken utan att behöva ladda ner en ny app vid varje regiongräns är därför mycket efterfrågat.

STF ser positivt på att det nu avsätts medel till de regionala kollektivtrafikmyndigheterna för att förenkla biljettstrukturen, köp av biljetter, nationella biljettsystem och återförsäljning för att nå nya kunder och sammanhang.

Att nå en nationell harmonisering av biljetter och kundkategorier i all svensk kollektivtrafik är en prioriterad fråga och mycket efterlängtat av STFs medlemmar. Samtidigt välkomnar STF möjligheten att öppna upp för att fler externa aktörer ska kunna sälja biljetter åt fler kollektivtrafikbolag.

Vidare anser STF att kollektivtrafikmyndigheterna bör få i uppdrag att möta behoven från tillfälliga besökare och inte bara de egna arbets- och skolpendlarna. Det behöver bli möjligt att boka resan hela vägen fram och att närtrafiken öppnas upp även för tillfälliga besökare.

### Synpunkter från genomförda samråd

STF har även tagit del av Trafikverkets sammanställning från de genomförda samråden och ger utifrån det följande yttranden.

- STF styrker Konsumentverkets framförda förslag om en samlad nationell kundtjänst dit resenärer kan vända sig vid problem.
- STF styrker Svensk Kollektivtrafiks framförda förslag om att även kommersiell kollektivtrafik bör tas med i nationella lösningar.
- STF styrker Samtrafikens alternativa förslag om att vanligt betalkort bör kunna användas av resenärer för att betala sin resa i hela landet.

### Avslutande ord

Att göra det enklare att köpa biljetter till kollektivtrafiken i hela Sverige är en prioriterad fråga för Svenska Turistföreningen. STF:s riksstämma 2022 slog fast att föreningen ska verka för att tidtabeller och biljetter släpps med god framförhållning och att det blir enklare att köpa biljetter för tillfälliga besökare.

Bättre tillgång till biljetterna i hela Sverige skulle gå hand i hand med det långsiktiga hållbarhetsmål Svenska Turistföreningen strävar efter – ett Sverige som är enkelt och inspirerande att upptäcka hållbart.



Maria Ros Hjelm  
Generalsekreterare och vd  
Svenska Turistföreningen



Pia Jönsson Rajgård  
Ordförande  
Svenska Turistföreningen