

Bilaga till STFs Hållbarhetsrapport 2021



SVENSKA
TURISTFÖRENINGEN

Intressentdialog

VÅRA VIKTIGASTE INTRESSENER är våra medlemmar. De är både förutsättningen för vår verksamhet och anledningen till att vi finns till. Andra viktiga intressenter är våra ideellt aktiva medlemmar, våra medarbetare, anslutna boenden, samarbetspartners och branschkollegor. Gäster på våra boenden och leverantörer av varor och tjänster är också väldigt viktiga. Vi för en regelbunden dialog i olika kanaler med våra intressenter för att lyssna av och förstå vad som är viktigt inom olika områden.

Vi genomför större intressentdialoger ungefär var tredje år. Nedan presenteras de hållbarhetsfrågor som medlemmar, anslutna boenden, medarbetare, styrelse, samarbetspartners och branschrepresentanter pekat ut som de viktigaste i intressentdialogen 2018. Denna intressentdialog har legat till grund för den väsentlighetsanalys och strategi som styr hållbarhetsarbetet 2019–2021.

Under 2021 har STF genomfört en ny stor intressentdialog med ovan nämnda

målgrupper samt lokalavdelningar och medlemsombud. Totalt kom över 2 000 svar in. Svaren från den dialogen har sedan mynnat ut i en ny väsentlighetsanalys och fokusområden som efter beslut i styrelsen december 2021 ska styra STF:s hållbarhetsarbete 2022–2025.

Tabellen nedan visar vilka hållbarhetsfrågor som är viktigast för våra olika intressenter, vilka åtgärder vi vidtagit för respektive område samt våra kommunikationskanaler. Denna information baseras på vår intressentundersökning från augusti 2018 samt löpande dialog.

INTRESSENER	VIKTIGA HÅLLBARHETSFRÅGOR	STFs ÅTGÄRDER	KOMMUNIKATION OCH SAMARBETE
<p>MEMLEMMAR Våra medlemmar är också våra stamgäster.</p> <p>Gruppen inkluderar förtroendevalda och andra aktiva i lokalavdelningarna samt övriga ideellt aktiva medlemmar, så som dagnadsarbetare, tillsammansledare och stugvärdar.</p>	<p>Hållbarhet är viktigt för våra medlemmar. 9 av 10 medlemmar tycker det är viktigt att STF verkar för och sprider kunskap om hållbar turism. Frågor som är extra viktiga för våra medlemmar är allemansrätten, naturresurshushållning, verksamhetens påverkan på känsliga naturområden och bevarandet av kulturvärden i STF:s fastighetsbestånd i fjällen, att inspirera till hållbar turism och att tillgängliggöra natur, kultur och friluftsliv för fler.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Regelbundet arbete och projekt kopplat till våra hjärtefrågor, däribland allemansrätten • Satsningar på ökad resurseffektivitet vad gäller transporter och avtal • Investeringar i reningsverk och renovering i fjällen • Kampanjer och inspiration, t.ex. Svemester, medlemsrabatt på tåg • Uppdatering av STF:s Hållbarhetslöfte • Samverkan med Håll Sverige Rent kring nedskräpning • STF:s inkluderingsprojekt Tillsammans • Uppföljningar och nöjd-index • Utbildningar för lokalavdelningar 	<ul style="list-style-type: none"> • Dagliga möten på våra boenden • Intressentundersökning med fokus hållbarhet var tredje år • Medlemsundersökning med hållbarhetsfrågor • Mätning av gästnöjdhet och återkoppling i gästenkäter • STF:s webbplats • Sociala medier • STF kundservice • Tidningen Turist • STF:s mejlutskick • Lokalavdelningsnytt och referensgrupp • Riksstämman • Aktiviteter och möten i lokalavdelningarna • STF:s intranät (gäller exempelvis lokalavdelningar, dagnadsarbetare m.fl.) • Möten, konferenser och utbildningar • Årsberättelsen rapporterar resultat och aktiviteter
<p>ANSLUTNA BOENDEN</p>	<p>Hållbarhet är viktigt för våra anslutna boenden. 9 av 10 värdar anser att det är viktigt att STF:s boenden arbetar hållbart. Frågor som är extra viktiga för våra anslutna boenden är att tillgängliggöra natur, kultur och friluftsliv för fler, verka för god infrastruktur för hållbar turism, naturresurshushållning, att säkerställa långsiktigt god ekonomi och hållbara investeringar, att inspirera till hållbar turism och att slå vakt om allemansrätten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Uppdatering av STF:s Hållbarhetslöfte i samarbete med franchiserådet • Tillhandahållande av utbildning, stöd och inspiration • Regelbundet arbete och projekt kopplat till våra hjärtefrågor, däribland allemansrätten och infrastruktur • Satsningar på ökad resurseffektivitet vad gäller transporter och avfall • Kampanjer och inspiration, t.ex. Svemester, medlemsrabatt på tåg • Ekonomisk uppföljning och nöjd-index 	<ul style="list-style-type: none"> • Intressentundersökning med fokus hållbarhet var tredje år • Regelbunden nöjd franchisetagare-index med hållbarhetsfrågor • Nyhetsbrev • Intranät • STF:s webbplats • Utbildningar • Hållbarhetsinformation på STF:s intranät • Digitala träffar • Möten mellan regionansvariga och anläggningarna • STF support • Möjlighet att ingå i Rådet • Handbok för Anslutna boenden • Årsberättelsen rapporterar resultat och aktiviteter



INTRESSENER	VIKTIGA HÅLLBARHETSFRÅGOR	STFs ÅTGÄRDER	KOMMUNIKATION OCH SAMARBETE
MEDARBETARE	Frågor som är extra viktiga för våra medarbetare är att vi verkar för god infrastruktur för hållbar turism, naturresurshushållning, verksamhetens påverkan på känsliga naturområden, långsiktigt god ekonomi och hållbara investeringar, vara en ansvarsfull och attraktiv arbetsgivare och att tillgängliggöra natur, kultur och friluftsliv för fler.	<ul style="list-style-type: none"> • Regelbundet arbete och projekt kopplat till våra hjärtefrågor, så som infrastruktur • Satsningar på ökad resurseffektivitet vad gäller transporter och avfall • Investeringar i reningsverk i fjällen • Samverkan med Håll Sverige Rent kring nedskräpning • Uppföljning och åtgärder kopplat till nöjd-medarbetar-index – medarbetarhälsa och arbetsmiljö • Hållbarhetslöftet och miljömärkningar • STFs inkluderingsprojekt Tillsammans • Ekonomisk uppföljning och nöjd-index • STFs hållbarhetsutbildning 	<ul style="list-style-type: none"> • Intressentundersökning med fokus hållbarhet var tredje år • Medarbetarundersökning med hållbarhetsfrågor • Årliga utvecklingssamtal med samtliga medarbetare • Information via chefer, intranät och fackliga representanter • Systematiskt arbetsmiljöarbete (sam) • STFs webbplats • STFs intranät • Sociala medier • Årsberättelsen rapporterar resultat och aktiviteter • Utbildning i samband med personalintroduktion
BRANSCHKOLLEGOR OCH SAMVERKANSPARTNERS	Frågor som är extra viktiga för våra branschkollegor och samverkanspartners är klimatpåverkan, naturresurshushållning, verksamhetens påverkan på känsliga naturområden, allemansrätten, att tillgängliggöra natur, kultur och friluftsliv för fler samt långsiktigt god ekonomi och hållbara investeringar.	<ul style="list-style-type: none"> • Satsningar för att minska verksamhetens klimatpåverkan, framför allt inom transporter, samt inspiration till medlemmar och gäster kring klimatsmart resande • Satsningar på ökad resurseffektivitet vad gäller transporter och avfall • Investeringar i reningsverk i fjällen • Samverkan med Håll Sverige Rent kring nedskräpning • Regelbundet arbete och projekt kopplat till våra hjärtefrågor, så som allemansrätten • STFs inkluderingsprojekt Tillsammans • Ekonomisk uppföljning och nöjd-index 	<ul style="list-style-type: none"> • Intressentundersökning med fokus hållbarhet var tredje år • Regelbundna möten och avstämningar i olika samverkansforum • Krav och dialog vid samarbetsprojekt • Dialog och utvärdering av strategiskt viktiga leverantörer • Utvärderingar och utvecklingsprojekt
STFs STYRELSE	Frågor som är extra viktiga för styrelsen är att tillgängliggöra natur, kultur och friluftsliv för fler, allemansrätten, säkerställa transparens, regelefterlevnad och god affärsetik, långsiktigt god ekonomi och hållbara investeringar, naturresurshushållning samt verksamhetens påverkan på känsliga naturområden.	<ul style="list-style-type: none"> • STFs inkluderingsprojekt Tillsammans • Regelbundet arbete och projekt kopplat till våra hjärtefrågor, så som allemansrätten • Polycys och uppföljning • Ekonomisk uppföljning och nöjd-index • Satsningar på ökad resurseffektivitet vad gäller transporter och avfall • Investeringar i reningsverk i fjällen • Samverkan med Håll Sverige Rent kring nedskräpning 	<ul style="list-style-type: none"> • Intressentundersökning med fokus på hållbarhet vart tredje år • Regelbundna styrelsemöten • Kanslirapporter till styrelsen • Verksamhetsplan och budget

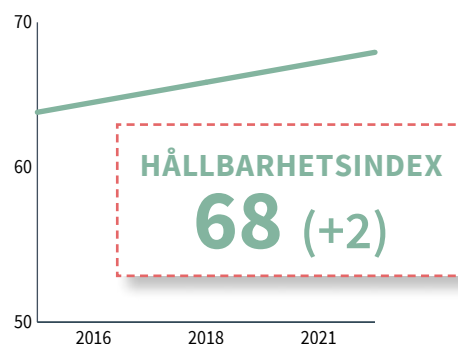
Vad tycker våra intressenter om vårt hållbarhetsarbete?

Vi följer löpande upp hur våra medlemmar, anslutna boenden, medarbetare och gäster uppfattar STFs hållbarhetsarbete. Det är viktiga nyckeltal i vår hållbarhetsstyrning.

Vad tycker våra medlemmar?

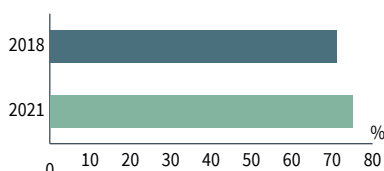
Vartannat år gör vi en medlemsundersökning där vi bland annat ställer frågor om vårt hållbarhetsarbete. Den planerade medlemsundersökningen 2020 fick på grund av ekonomiska effekter av pandemin flyttas fram till 2021. Vid senaste undersökningen 2021 hade betyget stigit på två av tre områden. Vårt hållbarhetsindex, som är en sammanvägning av resultatet i medlemsundersökningen, har ökat med två enheter, vilket vi tolkar som att vi är på rätt väg i våra prioriteringar.

Hållbarhetsindex

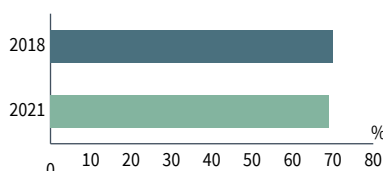


Resultat i medlemsundersökningen 2021. Medlemmarna värderar STF utifrån:

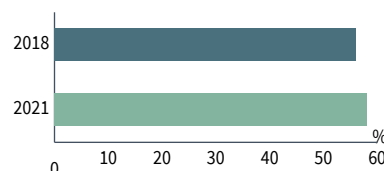
Att arbeta för att kunna upptäcka Sverige hållbart



Att väcka mitt intresse för hållbar turism



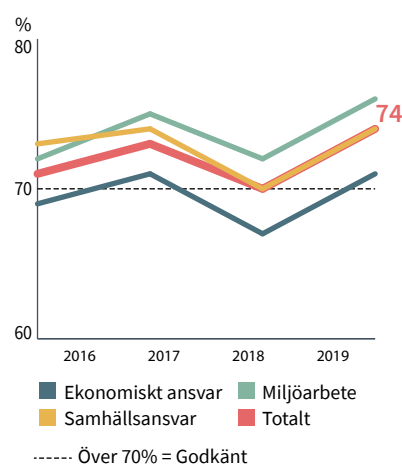
Att synas och höras i media gällande hållbar turism



Vad tycker STFs medarbetare?

Varje år görs vanligtvis en medarbetarundersökning där frågor om STFs hållbarhetsarbete finns inkluderade. Betyg över 70% ska ses som en godkänd nivå. Efter en nedgång 2018 ser vi att medarbetarnas uppfattning om STFs hållbarhetsarbete återigen går i positiv riktning 2019. Vi tror att vårt ökade fokus på att minska transporter, framför allt med helikopter, har påverkat detta. Under 2020 och 2021 gjordes inga medarbetarundersökningar. Däremot gjordes 2021 en intressentdialog där medarbetarna fick värdera ett antal hållbarhetsaspekter. Den aspekt som har ökat i prioritet sedan förra mätningen 2018 bland STFs medarbetare är att STF ska verka för en god dialog mellan turistnäringens/friluftslivets och rennäringsens intressen. De aspekter som medarbetarna prioriterar som viktigast för STF att fokuserar på framöver är att använda jordens begränsade naturresurser hänsynsfullt och effektivt, säkerställa att verksamhetens påverkan på känsliga naturområden minimeras samt inspirera till hållbar turism.

Resultat i medarbetarundersökningen: STF som hållbar organisation



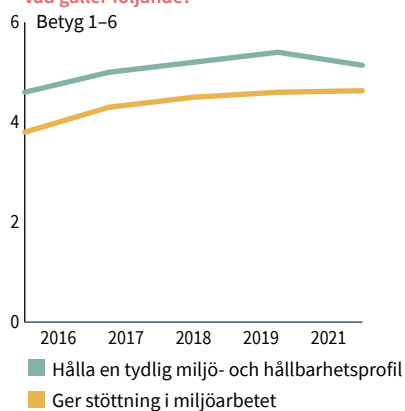


Vad tycker våra anslutna boenden?

Vanligtvis görs årligen en undersökning av hur våra anslutna boenden uppfattar vårt samarbete, där även frågor om hållbarhetsarbetet finns med. Vi ser att man år från år ger oss höga betyg. För 2021 är siffrorna hämtade från intressentdialogen. Våra anslutna boenden anser fortsatt att STF ger bra stöttning i miljöarbetet samt att hållbarhetsarbetet är viktigt för den egna verksamheten och dess resultat. Däremot anses STF hålla en något lägre miljö- och hållbarhetsprofil sedan förra mätningen 2019 vilket kan bero på att olika pandemi-åtgärder har fått större fokus under både 2020 och 2021.

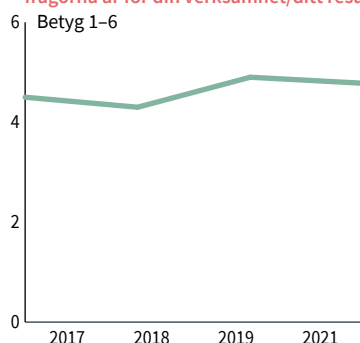
Resultat från franchiseundersökningen:

Hur skulle du betygssätta STF vad gäller följande?



Resultat från franchiseundersökningen:

Hur viktiga upplever du att hållbarhetsfrågorna är för din verksamhet/ditt resultat?



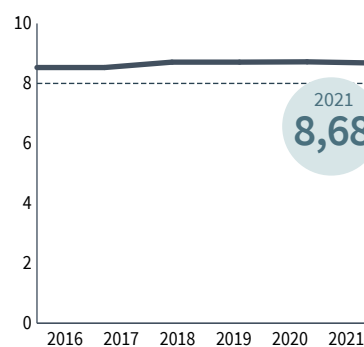
**HÅLLBARHETSFRÅGORNA
ÄR FORTSATT
VIKTIGA FÖR RESULTATET**

Vad tycker våra gäster?

Vi följer löpande upp nöjdheten hos våra gäster genom en gästenkät. Där finns en fråga om man som gäst känner att STF tar ansvar för miljö och samhälle, som ligger stadigt på ungefär samma nivå år från år, en nivå vi bedömer som hög.

Resultat från gästenkät:

STF tar ansvar för miljö och samhälle



Total poäng per år för alla anläggningar där maxpoäng är 10.

----- Över 8 = Godkänt

Väsentlighetsanalys

INOM STF:s verksamheter ryms många olika hållbarhetsfrågor. Vart tredje år gör STF en grundlig genomgång av verksamhetens viktigaste hållbarhetsfrågor och vår påverkan. Årets rapportering är den sista för innevarande period 2019-2021 och en ny väsentlighetsanalys har därför gjorts under 2021. Nedan rapporterar vi utifrån de aspekter som prioriterats 2018 och som legat till grund för styrningen av hållbarhetsarbetet under 2021.

I väsentlighetsanalysen har vi analyserat intressenternas förväntningar, vår påverkan inom olika områden och vad vi internt bedömer är strategiskt viktiga utvecklingsområden som vi behöver fokusera på för att vi ska vara fortsatt relevanta som förening. Resultatet presenteras till höger samt i tabellen med ämnesspecifika upplysningar på nästa sida.

Avgörande aspekter för att STF ska vara relevanta även i framtiden:

- Tillgängliggöra friluftsliv, natur och kulturupplevelser för fler
- Inspirera till hållbar turism
- Säkerställa att verksamhetens påverkan på känsliga naturområden minimeras
- Slå vakt om allemansrätten
- Använda jordens begränsade naturresurser hänsynsfullt och effektivt

Viktiga utvecklingsområden som STF bedömer har stor strategisk betydelse för utveckling och relevans framöver:

- Erbjud personliga, unika och hållbara upplevelser och boenden
- Säkerställa långsiktigt god ekonomi och hållbara investeringar (där ett viktigt perspektiv är att bevara och vårda kulturarvet i STF:s fastighetsbestånd i fjällvärlden)
- Verka för god infrastruktur för hållbar turism

- Verka för god tillgång till leder
- Minska verksamhetens klimatpåverkan
- Arbeta för ökad inkludering och mångfald i hela verksamheten
- Verka för möjligheten att uppleva bullerfri natur

Relevanta aspekter som STF arbetar med och övervakar men som av intressenterna inte ansetts som avgörande för STF:s fortsatta relevans:

- Verka för god dialog mellan turistnäringens/friluftslivets och rennäringens intressen
- Vara en ansvarsfull och attraktiv arbetsgivare
- Säkerställa transparens, regelefterlevnad och god affärsetik
- Göra ansvarsfulla inköp av produkter och tjänster till verksamheten
- Bidra till lokal samhällsnytta
- Skapa goda möjligheter för medlemmar att engagera sig i sin förening

Styrning

FÖR ATT HANTERA för STF relevanta hållbarhetsfrågor har vi ett systematiskt arbetssätt som hjälper oss att planera, styra och följa upp respektive område enligt en fastlagd årscykel. Våra policyer ger oss riktning för hur vi ska prioritera och agera. Vår hållbarhetspolicy sätter riktningen

för hållbarhetsarbetet och där det ansetts nödvändigt har den konkretiserats i andra styrdokument, så som Hållbarhetslöftet, arbetsmiljöpolicy och resepolicy. Övergripande finns vårt långsiktiga hållbarhetsmål om ett Sverige som är enkelt och inspirerande att upptäcka hållbart. För våra väsentliga

aspekter har vi mål, ofta aktivitetsbaserade, och uppföljning. Styrning för varje väsentlig aspekt framgår i tabellen nedan. STF har många, primärt svenska, leverantörer. Stora inköp görs av byggtjänster, mat och dryck till våra anläggningar, IT och systemtjänster, transporttjänster och energi.



Ämnesspecifika upplysningar för väsentliga hållbarhetsaspekter

VÄSENTLIGA ASPEKTER	VÄSENTLIGHET	FN-MÅL	STYRNING	UPPFÖLJNING OCH RESULTAT	GRI-INDIKATOR	SIDA 2021 Årsredovisning
FOKUSOMRÅDE: Ständigt utveckla vår verksamhet i hållbar riktning						
<p>HUSHÅLLA MED NATURRESURSER OCH MINSKA VERKSAMHETS KLIMATPÅVERKAN</p> <p><i>Denna aspekt ska primärt tolkas som vår direkta miljöpåverkan kopplat till naturresurshushållning och klimatpåverkan från den egna verksamheten.</i></p> <p><i>För perspektivet utsläpp från gästers resor – se aspekten inspirera till hållbar turism.</i></p>	Hänsynfull och effektiv hantering av jordens resurser är en avgörande fråga för att STF:s intressenter ska uppfatta föreningen som fortsatt relevant. Klimatfrågan är en internt högt prioriterad fråga, då klimatfrågan i sig är så pass allvarlig att vi inte kan bortse från att vi behöver jobba med frågan på alla sätt vi kan. STF:s verksamhet innebär inköp av varor, att bränslen förbrukas och att avfall uppstår. Effektiv hantering av dessa aspekter är viktigt både för att minska miljöpåverkan och ur ett ekonomiskt perspektiv. I jämförelse med andra aspekter av STF:s verksamhet bedömer vi att vår påverkan på miljön i detta avseende är medelstor. Tar vi in utsläpp från gästers transporter blir påverkan betydligt större, se aspekten Inspirera till hållbar turism.	6, 7, 12, 13, 15	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Polycys relevanta för aspekten:</i> Hållbarhetslöftet, Riktlinjer för inköp av mat och dryck, Resepolicy, Bilpolicy, Policy för motortrafik i fjällen samt anläggningarnas miljömärkningar. • Under 2021 har vi haft ett fortsatt fokus på avfall och transporter i vår egen anläggningsdrift, där ingår aktiviteter för att få gäster att bära ner avfall från fjället, åtgärder i butikssortimentet i fjällstugorna, effektiviseringar av avfalls- och transportlogistiken, där alla insatser har bäring på minskade CO₂-utsläpp. Under året har en vägledning för laddstolpar tagits fram. STF:s boenden har även arbetat med effektivisering och digitalisering för att minska miljöpåverkan. • Under 2022 ska STF utreda intern klimatväxling samt arbeta fram mätbara klimatmål för verksamheten. Ett fortsatt arbete med att minska miljöpåverkan från boenden i egen drift fortgår. 	<ul style="list-style-type: none"> • Under 2021 ökade de totala utsläppen från helikoptertransporter beställda av STF med 18 procent. Jämfört med före pandemin är utsläppen fortfarande lägre men med ökade soptransporter på grund av nya myndighetskrav och fler gästnätter har flygningarna ökat under 2021. Räknet per gästnatt har utsläppen från helikoptertransporter minskat med 2 procent jämfört med år 2020. STF har fortsatt stort fokus på att minska behovet av helikoptertransporter genom bättre planering, utökade förvaringsutrymmen och förändringar i utbud. 	GRI 302-1 – Energi GRI 305 1-5 Utsläpp	46 samt sid 10 i denna bilaga
<p>MINIMERA PÅVERKAN PÅ KÄNSLIGA NATUROMRÅDEN</p> <p><i>Denna aspekt ska primärt tolkas som den direkta påverkan på känsliga naturområden som ligger inom vår kontroll. Fokus har fortsatt legat på vår verksamhet i fjäll utan farbar väg där vi har reningsverk i områden med krav på hög skyddsnivå.</i></p> <p><i>Till viss del ingår även åtgärder för att styra besökare för minskat tryck på känsliga naturområden.</i></p>	Avgörande fråga för att STF:s intressenter ska uppfatta föreningen som fortsatt relevant och här handlar det primärt om att säkerställa att våra anläggningar inte orsakar negativ miljöpåverkan på känslig natur. Vår direkta påverkan på känsliga naturområden bedömer vi vara medelstor, men inkluderar vi gästers påverkan även i områden utanför vår direkta kontroll blir påverkan stor. Se även aspekten Inspirera till hållbar turism.	6, 12, 14, 15	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Polycys relevanta för aspekten:</i> Hållbarhetspolicy, Egenkontrollprogram, Besökskalender. Policy för motortrafik i fjällen, Miljömärkningar av boenden. • STF:s fastighetsavdelning och drift ansvarar för att miljökraven kopplat till anläggningsdriften följs. • Under 2021 har samarbetet med Håll Sverige Rent intensifierats vilket också lett till en minskad nedskräpning i fjällen. • Under 2022 ska samtliga av STF:s egna boenden fasa in i miljömärkningen Green Key som ställer krav på verksamheten för att minska påverkan på känslig natur. 	<ul style="list-style-type: none"> • Under året har samarbetet med Håll Sverige Rent lett till fler skräpmätningar, påskolpar och andra insatser. Skräpmätningarna i fjällen visar på positiv trend överallt och särskilt runt Kebnekaise vilket är glädjande. • Även STF:s egendrivna storsbostadsboenden har deltagit i samarbetet med Håll Sverige Rent exempelvis i samband med Kusträddardagen. • Vi lägger i snitt 2 miljoner kronor per år på investeringar för att säkra en minimal miljöpåverkan från våra fastigheter. • Aspekten följs också upp som en del av tillsynen enligt miljöbalken. • Arbetet med att styra besökare till områden och tider med lägre besöksstryck har intensifierats under 2021 och gett resultat. 	Egna indikatorer: Investeringar i avlopp och rening.	6–7, 12

VÄSENTLIGA ASPEKTER	VÄSENTLIGHET	FN-MÅL	STYRNING	UPPFÖLJNING OCH RESULTAT	GRI-INDIKATOR	SIDA 2021 Årsredovisning
<p>SÄKERSTÄLLA LÅNGSIKTIG GOD EKONOMI OCH HÅLLBARA INVESTERINGAR</p> <p><i>Aspekten innefattar vår långsiktiga ekonomiska utvecklingsförmåga och hur vi arbetar för att de investeringar som görs sker utifrån ansvar med medlemmarnas pengar och intressen.</i></p>	<p>En långsiktig god ekonomi är förutsättningen för att kunna göra det vi gör och utveckla verksamheten i enlighet med förväntningar från våra intressenter. Ett viktigt perspektiv för våra medlemmar är bevarandet av kulturvärden i STF:s fastighetsbestånd i fjällan. Vi har ett fastighetsbestånd i fjällan som kräver stort underhåll. Även föreningens IT-infrastruktur kräver investeringsförmåga.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • <i>Polycys relevanta för aspekten:</i> Hållbarhetspolicy, investeringsprogram för underhåll och utveckling av STF:s fastigheter. GS/VD och ledningsgruppen har det övergripande ansvaret för att verksamheten styr mot de finansiella målen. • Fokus under 2021 har varit att säkerställa den finansiella stabiliteten. 	<ul style="list-style-type: none"> • Under 2020 och 2021 har många investeringar fått strykas på grund av pandemins stora ekonomiska effekter på STF. Ett tydligt fokus har varit att minska kostnaderna och säkra stöd och intäkter för en långsiktig god ekonomi. • Under 2021 har STF:s ekonomiska situation gradvis förbättrats och en ny investeringsplan har arbetats fram för 2022. 	Egen indikator: Flerårsöversikt resultat	Vd-ord, 12, 22–25
<p>ARBETA FÖR ÖKAD INKLUDERING OCH MÅNGFALD I HELA VERKSAMHETEN.</p> <p><i>Avser primärt inkludering och mångfald för personalen i STF:s egna verksamhet.</i></p>	<p>Fråga av strategisk betydelse där vi ser att STF:s personal bättre behöver spegla hur samhället ser ut för att också bli bättre på att tillgängliggöra natur och friluftsliv för fler och att nå nya grupper. Vår påverkan på samhället kan indirekt vara stor då vi genom en bättre representation internt kan bli bättre på att förstå och nå nya grupper.</p>	10, 16	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Polycys relevanta för aspekten:</i> Hållbarhetspolicy, Hållbarhetslöftet, policys för personalfrågor, så som jämställdhetspolicy. Ansvaret för frågan ligger primärt hos HR-avdelningen. • Målet för 2021 var att bredda rekryteringsvägarna för att öka mångfalden inom organisationen. På grund av pandemins fortsatta påverkan och organisationsförändringar har dock flera planerade insatser inte kunnat genomföras. 	<ul style="list-style-type: none"> • Likt 2020 fick många planerade satsningar för 2021 strykas. Deltagande på Järvaveckan tillsammans med Visita blev exempelvis inställt. Upphandling av nytt rekryteringssystem som skulle möjliggöra anonymiserade rekryteringsprocesser stoppades. • Under 2022 ska en översyn av rekryteringsprocessen ske samt att nya annonskanaler för rekrytering ska identifieras för att gynna mångfalden bland jobbsökande. • Inkluderande arbetsklimat och upplevd diskriminering följs upp i den årliga medarbetarundersökningen. 	GRI 405-1 – Mångfald inom styrelse, ledning och bland anställda.	17–18
FOKUSOMRÅDE: Möjliggöra för medlemmar och gäster att upptäcka Sverige hållbart						
<p>TILLGÄNGLIGGÖRA FRILUFTSLIV, NATUR- OCH KULTURUPPLEVELSER FÖR FLER</p> <p><i>Med aspekten avses vårt arbete med att i bred bemärkelse inspirera till friluftsliv, natur- och kulturupplevelser i Sverige, inklusive att göra detta för grupper som normalt sett inte tar del av dessa aktiviteter i så stor utsträckning.</i></p>	<p>Avgörande fråga för att STF:s intressenter ska uppfatta föreningen som fortsatt relevant. En av våra viktigaste frågor för att stärka vår relevans som förening är att vi blir tillgängliga för fler och att vi kan tillgängliggöra friluftsliv, natur och kultur för fler, då vi tror på naturen och friluftslivets positiva effekter för människors hälsa. Kan vi tillgängliggöra friluftsliv, natur och kultur för fler har vi en möjlighet att påverka många människors hälsa och välbefinnande i positiv riktning.</p>	3, 10, 11	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Polycys relevanta för aspekten:</i> STF:s ändamål, Hållbarhetspolicy, Hållbarhetslöfte, bildpolicy. • Ansvaret för denna aspekt vilar på hela organisationen, men med tyngdpunkt på föreningsutveckling, kommunikation och försäljning. • Målet för 2021 var att STF inom ramen för Friluftslivets år skulle bidra till aktiviteter som tillgängliggör friluftsliv för fler och så har skett. 	<ul style="list-style-type: none"> • Våra tillgänglighetssatningar Tillsammans och Fjälluffa har genomförts. Fjälluffa utökades under året till att även omfatta barnfamiljer, totalt deltog 137 personer i Fjälluffa familj och 363 ungdomar i Fjälluffa ung under 2021. Under pandemin har många nya friluftslivare kommit ut i naturen och STF har varit en viktig aktör som spridit kunskap till dessa målgrupper genom exempelvis vår vandringswebb men också alla värdar. • Inom ramen för Friluftslivets år har STF deltagit i flera arbetsgrupper, arrangerat seminarier och föreläst. Dessutom vidgades Vandringsdagen och marknadsfördes via Friluftslivets år vilket nådde runt 3 000 vandrare. 	Egen indikator: Antal personer som nås av våra tillgänglighetssatningar Tillsammans och Fjälluffa.	13–16

VÄSENTLIGA ASPEKTER	VÄSENTLIGHET	FN-MÅL	STYRNING	UPPFÖLJNING OCH RESULTAT	GRI-INDIKATOR	SIDA 2021 Årsredovisning
<p>INSPIRERA TILL HÅLLBAR TURISM</p> <p><i>Bred aspekt som innefattar medlemmars och gästers påverkan på miljö och samhälle. Inkluderar hur vi med information, inspiration och erbjudanden kan minska gästernas negativa påverkan, t.ex. vid resa och genom val på anläggningen, och öka den positiva, så som att bidra till den lokala ekonomin.</i></p>	<p>Avgörande fråga för att STF:s intressenter ska uppfatta föreningen som relevant. Att inspirera till att semestra hemma i Sverige, istället för att flyga långt bort, är en väldigt viktig fråga med stor potentiellt positiv påverkan för utsläpp av växthusgaser. Hur en besökare agerar och bidrar till lokalsamhället är också viktigt. Genom attraktiva erbjudanden, tips och information kan vi också inspirera våra medlemmar och gäster till mer hållbara val, framför allt på semesteren, men även i vardagen. På så sätt kan vi nå väldigt många människor att göra förändringar.</p>	12, 13	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Polycys relevanta för aspekten:</i> Hållbarhetspolicy, hållbarhetslöftet, reseanledningar & ramverk för paketering, miljö- och hållbarhetsmärkning. Ansvar för denna aspekt vilar på hela organisationen, men med tyngdpunkt på föreningsutveckling, kommunikation och försäljning. • Målet för 2021 var att stötta och påverka kollektivtrafiken efter pandemin. Detta har skett genom tät dialog med tågoperatörer och regionala kollektivtrafikmyndigheter. 	<ul style="list-style-type: none"> • Under 2021 har STF haft omfattande kontakter med de nationella tågoperatörerna och allra främst SJ och Vy som sköter nattågstrafiken. Dessutom har vi etablerat tätare kontakter med regionala kollektivtrafikmyndigheter, Samtrafiken och nätverket för kollektivtrafik för friluftsliv. • Vi deltar även i ett MISTRA-finansierat forskningsprojekt kring hållbar konsumtion utifrån ett resande- och semesterperspektiv som ger oss värdefulla verktyg för att jobba vidare med detta område. • Vi mäter och följer upp hur vi uppfattas på detta område i medlemsundersökningen, ett resultat som ökat vid senaste mätningen 2021. • Vi följer upp användningen av medlemsförmånen på SJ. 2021 bokades 29 736 bokades tågresor på SJ med medlemsrabatt 2020: 33 810 	<p>Egna indikatorer: Fråga i medlemsundersökningen/ hållbarhetsindex Användningen av medlemsförmån på SJ.</p>	8–9, 15 samt sid 4 i denna bilaga
<p>ERBJUDA PERSONLIGA, UNIKA OCH HÅLLBARA UPPLEVELSER OCH BOENDEN</p> <p><i>Gäller hela vårt utbud, både egendrivna boenden och anslutna boenden</i></p> <p><i>Fokus ligger här på STF:s boendeverksamhet.</i></p>	<p>Våra medlemmar och värdar tycker det är viktigt att STF:s boenden håller en hög hållbarhetsprofil. Genom våra boenden inspirerar vi fler att upptäcka Sverige och hållbarhet är en viktig del av vår boendeprodukt. Det är också genom våra boenden som vi möter många av våra medlemmar och kan inspirera till mer hållbara upptäckter. Den samlade påverkan från våra boenden bedömer vi också vara stor, så mer hållbara praktiker på boenden har stora effekter. Att vi inspirerar till upplevelser där man tar sig fram för egen maskin, så som vandring, cykling, paddling och skidåkning innebär aktiviteter med låg miljöpåverkan.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • <i>Polycys relevanta för aspekten:</i> Hållbarhetspolicy, STF:s boproduktstrategi, Hållbarhetslöftet, ramverk för paketering, miljö- och hållbarhetsmärkning av boenden och arrangemang. • Ansvar för boproduktstrategin ligger hos Anslutna boenden. • Målet för 2021 var att samliga av STF:s boenden ska ha avgett Hållbarhetslöftet och att alla boenden i egen drift ska ha en miljömärkning. Målsättningen under 2021 har varit att samtliga anställda vid egendrivna boenden ska genomgå en årlig miljöutbildning. 	<ul style="list-style-type: none"> • I slutet av 2019 nådde vi målet att 100% av STF:s boenden avgett Hållbarhetslöftet. Under 2021 har nyttillkomna boenden avgett Hållbarhetslöftet löpande. • Under 2021 har STF:s nya Hållbarhetslöfte färdigställts i dialog med styrelse, boenden och kansli. Det nya Hållbarhetslöftet har presenterats för egendrivna och anslutna boenden samt har börjat implementeras • STF:s nya hållbarhetsutbildning som producerades under 2019 har fortsatt implementerats under 2021. Totalt har 54 personer (28 procent) av inbjuden personal och värdar gått utbildningen under 2021. Detta innebär att målet om hållbarhetsutbildning för samtliga anställda på egendrivna boenden inte nåddes. • Under 2021 har Grövelsjön fjällstation och Abisko turiststation genomfört mycket av arbetet som krävs för att de ska blir miljömärkta enligt Green Key. Under 2022 är planen att båda dessa boenden blir certifierade och därmed är alla STF:s egendrivna boenden förutom fjällstugor Green Key-märkta. • Vi mäter hur våra gäster uppfattar vårt hållbarhetsarbete genom vår gästenkät. 	<p>Egna indikatorer: Andel anläggningar som avlagt hållbarhetslöftet samt andel egna anläggningar med miljömärkning.</p> <p>Andel av STF:s personal som genomgått den grundläggande hållbarhetsutbildningen.</p> <p>Resultat i gästenkät.</p>	6–7, 9–11 samt sid 5 i denna bilaga

VÄSENTLIGA ASPEKTER	VÄSENTLIGHET	FN-MÅL	STYRNING	UPPFÖLJNING OCH RESULTAT	GRI-INDIKATOR	SIDA 2021 Årsredovisning
FOKUSOMRÅDE: Påverka förutsättningarna för en hållbar turistisk utveckling i samhället						
<p>SLÅ VAKT OM ALLEMANSRÄTTEN</p> <p>Avser primärt vår roll som påverkande instans, men även vår kommunikation kring allemansrätten.</p>	<p>Avgörande fråga för att STF:s intressenter ska uppfatta föreningen som fortsatt relevant. Allemansrätten är mycket viktig för allas möjlighet att uppleva naturen och en förutsättning för stora delar av vår verksamhet. Det är mycket viktigt att alla förstår vikten av att värna om vår natur, bli delaktiga och ta ansvar. Vi har en bevakande roll och ser att vår möjlighet att påverka är medelstor.</p>	3	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Policies relevanta för aspekten:</i> Våra riktlinjer för turism, friluftsliv, natur och kulturfrågor, Hållbarhetspolicy. • Vi bedriver påverkans- och opinionsarbete kring våra hjärtefrågor, där allemansrätten är en. För att nå framgång i frågan samverkar vi ofta med andra organisationer. Målet för 2021 var att fortsätta bevaka Strandskyddsutredningen vilket infriats. Under 2022 ska ett större nytryck av skolmaterialet Allemansrättsskolan ske som förväntas nå ut till hundratusentals skolelever. 	<ul style="list-style-type: none"> • Under 2021 har Strandskyddsutredningen varit i fokus. STF har tagit ställning för ett mer differentierat strandskydd men med högt skydd i högexploaterade områden för att värna friluftsmöjligheterna. • Allemansrätten finns även med som tema i många av våra andra satsningar, så som Tillsammans och Fjälluffa, samt att det finns information på våra anläggningar om allemansrätten, ofta på flera språk. Under 2021 har STF debatterat allemansrätten i massmedia och även visat på vikten av allemansvett för att inte allemansrätten ska förlora legitimitet. 	Indikator saknas. Endast kvalitativ beskrivning av aspekten.	vd-ord, 5, 8
<p>VERKA FÖR GOD INFRASTRUKTUR FÖR HÅLLBAR TURISM</p>	<p>För att Sverige ska vara ett land som är enkelt att upptäcka på ett hållbart sätt krävs en infrastruktur som möjliggör transporter med klimatsmarta färdmedel. Det är också viktigt utifrån att hela Sverige ska kunna leva av turism. Där är mobilnät och bredband en viktig fråga.</p> <p>Vår påverkande roll i frågan innebär att vi direkt inte kan påverka denna fråga själva, men påverkan på miljö och samhälle av en fungerande och hållbar infrastruktur ska inte underskattas.</p>	9, 11	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Policies relevanta för aspekten:</i> Hållbarhetspolicy. Vi bedriver påverkans- och opinionsarbete kring våra hjärtefrågor, där infrastruktursfrågan är en. • Målet för 2021 var att bevaka kollektivtrafikens möjlighet till återstart efter pandemin. • Inför valåret 2022 planerar STF att lyfta kollektivtrafik till naturen som en valfråga. 	<ul style="list-style-type: none"> • Under 2021 har STF deltagit i de två nattågsgrupper som bildades i samband med uppropet 2016. Under 2021 har täta kontakter hållits direkt med tågoperatörerna för att bevaka våra medlemmars intressen. Dessutom har påverkansarbete bedrivits för enklare bokning, bättre ankomsttider och bättre tillgänglighet för rullstolsburna. • Under 2021 har dessutom fler kontakter etablerats med regionala kollektivtrafikmyndigheter och Samtrafiken. 	Indikator saknas. Endast kvalitativ beskrivning av aspekten.	8
<p>VERKA FÖR GOD TILLGÅNG TILL LEDER</p> <p>Avser primärt vår roll som påverkande instans, men även vårt eget arbete för att tillgängliggöra leder och vandring.</p>	<p>Vi inspirerar till friluftsliv där man tar sig fram för egen maskin. Vandring, cykling, paddling och skidåkning är exempel på aktiviteter som i sig har väldigt låg miljöpåverkan och har många positiva sidor. De kräver dock en infrastruktur av leder för att vara tillgängliga för många. Sverige har en fantastisk natur att vandra i men många vandringsleder är mycket dåligt underhållna. Det är också viktigt att underhålla cykel-, kanot- och skidleder. Frågans potential och därmed positiva påverkan på miljö och samhälle är stor i sig, men genom vår roll som i första hand en påverkande instans är den medelstor.</p>	3, 9	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Policies relevanta för aspekten:</i> Våra riktlinjer för turism, friluftsliv, natur och kulturfrågor, Hållbarhetspolicy. • Vi bedriver påverkans- och opinionsarbete kring våra hjärtefrågor, där tillgång till leder är en. • Målet för 2021 var att följa upp det ökade anslaget till de svenska fjällederna. • Under 2022 ska en översyn av STF:s signaturleder vara genomförd. 	<ul style="list-style-type: none"> • Under 2021 har Vandringsdag genomförts och med ett stort antal vandringar och över 2 500 vandrare betraktas dagen som en succé. • STF har under 2021 bidragit till framtagandet av nationellt ramverk för vandringsleder. • Vissa av STF:s lokalavdelningar och anslutna boenden är aktiva i skötsel av leder, några har dessutom anlagt egna leder. 	Egna indikatorer: Antal vandrare på vandringsdag.	8

VÄSENTLIGA ASPEKTER	VÄSENTLIGHET	FN-MÅL	STYRNING	UPPFÖLJNING OCH RESULTAT	GRI-INDIKATOR	SIDA 2021 Årsredovisning
<p>VERKA FÖR MÖJLIGHETEN ATT UPPLEVA BULLERFRI NATUR</p> <p>Avser primärt vår roll som påverkande instans, men även vårt eget arbete för att bidra till bullerfria miljöer. Gäller primärt i fjällmiljö.</p>	<p>Buller, framför allt i fjällen, är en fråga som engagerar många av STF:s medlemmar. Det är alltid en fråga om olika intressen som ska samsas, men vi ser att det med tydligare planering och samverkan kan gå att tydligare separera områden för det rörliga friluftslivet där bullerfritt är en viktig del, och områden för andra syften. Buller i sig är en viktig miljö- och hälsofråga, men genom vår roll som framför allt påverkande instans är vår påverkan i frågan medelstor.</p>	3, 11	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Polycys relevanta för aspekten:</i> Våra riktlinjer för turism, friluftsliv, natur och kulturfrågor, Hållbarhetspolicy. • Målet för 2021 var att fortsatt fokusera på att effektivisera helikoptertransporterna till fjällboenden utan farbar väg för att minska bullerstörningar och utsläpp. 	<ul style="list-style-type: none"> • Under 2021 har STF:s fjällboenden gjort fortsatt stora insatser för att minska behovet av helikoptertransporter. Exempelvis kunde STF:s fjällstugor i Vindelfjällen fylla på hela sina butikslager på vinterföret så att inga helikoptertransporter till butikerna behövdes sommartid 2021. • En negativ trend var dock att nya soptransporter med helikopter tillkom under 2021 från fjällstugor som belagts med förbränningsförbud av Kiruna kommun. 	Indikator saknas. Endast kvalitativ beskrivning av aspekten.	6-7 samt sid 12 i denna bilaga

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till Riksstämman för Svenska Turistföreningen, org.nr 802003-5955

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2021 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Min granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att min granskning av hållbarhetsrapporten har en

annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Jag anser att denna granskning ger mig tillräcklig grund för mitt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 16 februari 2022

Anna Wergelius
Auktoriserad revisor

Nyckeltal och resultat

Samt kompletterande upplysningar

Energi

GRI 302-1 Energianvändning inom organisationen

	2019	2020	2021	FÖRÄNDRING 2019-2021	KOMMENTAR
MWh	5 555	4 830	4 932	-11%	Även 2021 var starkt påverkad av pandemin vilket innebär 36% färre gästnätter än före pandemin. Energianvändningen som går åt för att hålla boendena igång är dock på många håll snarlik vad som behövs vid full beläggning. Därmed är energianvändningen per gästnatt klart högre än 2019 men något bättre än 2020. Siffrorna omfattar STFs alla egna boenden inklusive kansliet men ej andra värmekällor än el. Energi och gästnätter i fjällstugor ingår ej i siffrorna då de generellt saknar nätanslutning.
kWh/gästnatt	17,59	30,16	27,23	+55%	

Utsläpp

GRI 305 utsläpp - CO₂ utsläpp, i ton

	2019	2020	2021	FÖRÄNDRING 2019-2021	KOMMENTAR
Förmånsbilar (Scope 1)	38	27	24	-37%	Jämfört med år 2019 före pandemin har de absoluta utsläppen minskat i alla kategorier. År 2020 var dock ett extremt pandemipåverkat år och utsläppen minskade kraftigt på grund av inställda fastighetsprojekt och kortare säsong samt färre gäster. År 2021 ökade utsläppen något för helikoptertransporter på grund av fler gästnätter men även ökade soptransporter på grund av nya myndighetskrav. Utsläppen från förmånsbilar minskade, likaså flyg- samt tågresor vilket speglar att få tjänsteresor gjordes under 2021.
Elektricitet (Scope 2)	0	0	0	Oförändrat	
Tjänsteresor med flyg (Scope 3)	24	5	2,6	-89%	Räknat per gästnatt är utsläppen i princip oförändrade mellan 2019 och 2021. År 2021 hade STF totalt 36 % färre gästnätter jämfört med före pandemin. En stor del av utsläppen är på samma nivå oavsett antalet gäster och därmed blir utsläppen högre per gästnatt räknat med färre övernattande gäster.
Tjänsteresor med tåg (Scope 3)	0,003	0,002	0,001	-48%	
Helikoptertransporter (Scope 3)	83	55	65	-22%	Utsläpp från värme och bränslen från övriga transporter, såsom skoter, har inte kunnat beräknas.
CO ₂ intensitet Scope 1 kg CO ₂ /gästnatt	0,033	0,043	0,032	-1%	
CO ₂ intensitet Scope 2 kg CO ₂ /gästnatt	0	0	0	Oförändrat	
CO ₂ intensitet Scope 3 kg CO ₂ /gästnatt	0,09	0,10	0,09	-1%	

